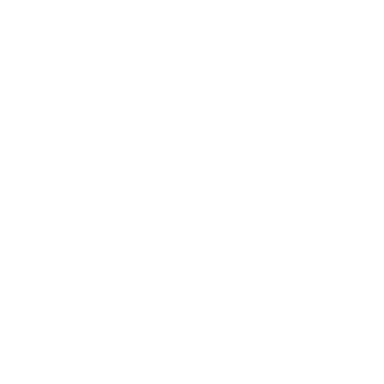
Une image contenant Équipement médical, machine, soins de santé, médical

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Une image contenant texte, clipart

Description générée automatiquementUne image contenant texte, clipart

Description générée automatiquement

Une image contenant Police, logo, texte, Graphique

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.**GUIDE UTILISATEUR**

**TELE AVC Application**

**M-Covalia**

A destination des Neurologues et Urgentistes de la Filière Télé AVC du CHU Clermont Ferrand

Table des matières

[**Préambule : Procédure en cas d’incident 2**](#_Toc199056829)

[**Etape 1 : Se connecter à l’application M-Covalia 3**](#_Toc199056830)

[**Etape 2 : Démarrer un dossier patient 12**](#_Toc199056831)

[**Etape 3 : Remplissage du formulaire 18**](#_Toc199056832)

[**Annexe 1 : Configuration de votre mot de passe 30**](#_Toc199056833)

[**Annexe 2 : Connexion avec application e-CPS 34**](#_Toc199056834)

[**Annexe 3 : Tableau de suivi des Tests 37**](#_Toc199056835)

Contact du service support : support.teleavc@sante-ara.fr

Version 1 / 25/05/2025

# Préambule : Procédure en cas d’incident

1. **Priorité au patient**  
   En cas de dysfonctionnement de l’outil M-Covalia, la prise en charge du patient prime.  
   → Appliquer la **procédure dégradée** convenue avec la filière AVC (appel direct au médecin neurovasculaire pour discuter de la prise en charge), sauf indication contraire.
2. **Résolution de l’incident**  
   Une fois le patient pris en charge, le **GCS SARA** doit être contacté rapidement pour résoudre l’avarie.  
   → Cette démarche doit être effectuée par un membre du service informatique ou un médecin (hors situation d’urgence).
3. **Signalement de l’incident**  
   Pour faciliter la résolution :  
   → Envoyer un **descriptif précis** du problème (connexion, vidéo, son, imagerie…) par mail à **support.teleavc@sante-ara.fr**
4. **Prévention**  
   → Réaliser des **tests mensuels** entre les Urgences et les UNV (**cf Annexe 3)**  
   → Signaler tout dysfonctionnement pour éviter des problèmes en situation réelle.

**Etape 1 : Se connecter à l’application M-Covalia**

**Assurez-vous d’avoir un compte créé au préalable avant toute connexion** : rapprochez-vous de votre référent Télé AVC ou directement au service support à l’adresse [support.teleavc@sante-ara.fr](mailto:support.teleavc@sante-ara.fr)

Pour configurer votre mot de passe à la première connexion, veuillez consulter **l’annexe 1 de ce document**.

Double cliquez sur l’icône présente sur le Bureau du PC :

Une image contenant Police, logo, texte, Graphique

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une page d’authentification doit s’afficher dans votre navigateur web :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logo

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Vous pouvez utiliser le mode d’authentification forte ou le mode d’authentification que le GCS SARA propose à ces utilisateurs (Compte Local, e- CPS)

1. **Accès par authentification forte :**

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Dans l’encart suivant vous devez renseigner votre identifiant, suivi de votre mot de passe personnel :

Pour chaque connexion vous allez recevoir un code à 6 chiffres sur votre boite email professionnelle (il vous faut donc ouvrir votre boite outlook dans votre navigateur ou y avoir accès sur votre téléphone mobile)

Une image contenant texte, Police, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

L’email avec le code à usage unique se présente ainsi :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Saisir le code et cliquez sur le bouton vert connexion

**Astuce à connaitre** *: l’authentification s’effectue dans le navigateur web et la vidéo s’ouvrira également dans votre navigateur. C’est pourquoi il vous faudra utiliser la barre des taches en bas de l’écran et utiliser les icônes de l’application et celle du navigateur pour passer de l’application à la vidéo. Pour les stations Télé AVC munies d’un double écran, vous pouvez « attraper » l’onglet de la vidéo (Click gauche + maintient et glisser vers l’écran avant de relâcher le click gauche de la souris).*



Le code à usage unique renseigné cette fenêtre s’affiche :

Une image contenant texte, capture d’écran, Marque, logo

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Si vous ne la voyez pas apparaitre cliquez sur l’icône de l’application dans la barre des tâches :

Une image contenant texte, capture d’écran, Marque, logo

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Cliquez sur l’icône « TéléAVC Auvergne Rhône Alpes »

Vous visualisez à présent cet écran d’accueil :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. **Accès par authentification GCS SARA :**

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Vous sélectionnez l’icône GCS SARA sur la page d’authentification :

Cliquez sur la brique verte « suivant » :

Une image contenant texte, habits, capture d’écran, personne

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, conception

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Sélectionnez votre établissement dans la liste proposée en **« Compte Local »** puis cliquez sur **« valider »** pour obtenir cette fenêtre d’authentification où vous pourrez saisir l’identifiant et le mot de passe de votre session Windows que vous utilisez pour ouvrir une session sur les ordinateurs de votre établissement :

Une image contenant texte, capture d’écran, Marque, logo

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Vous obtenez la page suivante :

Si vous ne la voyez pas apparaitre cliquez sur l’icône de l’application dans la barre des tâches :

Une image contenant texte, capture d’écran, Marque, logo

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Cliquez sur l’icône « TéléAVC Auvergne Rhône Alpes »

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Logiciel multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Vous visualisez à présent cet écran d’accueil :

Une image contenant texte, habits, capture d’écran, personne

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Si vous souhaitez vous connecter par carte CPS ou e-CPS (application sur votre smartphone que vous pouvez installer facilement, voir **annexe 2 de ce document**), sélectionner dans la page d’authentification GCS SARA le mode **« Carte CPS**» ou « **s’identifier avec Pro Santé Connect** » :

**NB** : assurez-vous que le PC soit muni d’un lecteur de carte CPS avant une connexion par carte CPS.

**Astuce :** l’application e-CPS ne nécessite pas de lecteur de carte. Très pratique pour les Professionnels exerçant dans les établissements de Santé qui peuvent utiliser ce mode d’authentification pour accéder au DMP du patient et consulter ses documents médicaux (avec son accord ou en mode bris de glace pour les prises en charge en urgence).

# Etape 2 : Démarrer un dossier patient

Cliquez sur l’onglet « DOSSIER » dans la barre en haut à gauche :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Cliquez sur :

Rechercher le patient s’il a déjà un dossier :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Si aucun patient ne correspond dans la liste des résultats de la recherche, il vous faudra créer une nouvelle identité :

Une image contenant texte, capture d’écran, ligne, diagramme

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant capture d’écran, texte

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Cliquez en bas à droite sur l’encart bleu

Renseigner le Nom / Prénom de naissance, le sexe :

Une image contenant texte, capture d’écran, nombre, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, Police, logo, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Puis cliquez sur Suivant en bas de l’écran :

Vous arriverez sur la page d’informations sur le consentement

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, blanc

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Si le consentement ne peut être recueilli, il vous faudra saisir un texte libre dans la rubrique « commentaires » pour pouvoir cliquer sur « suivant »

Une image contenant texte, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, conception

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Sur la fenêtre Type de demande, cliquez simplement sur « suivant »

La fenêtre des « Destinataires » s’ouvre et vous devez voir apparaitre dans la partie droite sous « destinataires sélectionnés » les lignes correspondantes aux « Neurologues du CHU » + votre établissement d’exercice, et votre nom. Vous pouvez ajouter des destinataires manquants en cliquant simplement sur la vignette correspondante au milieu de l’écran.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, Police, logo, Bleu électrique

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Cliquez sur Valider en bas de la fenêtre une fois que les destinataires ont été vérifiés :

# Etape 3 : Remplissage du formulaire

Après l’étape 2 décrite ci-dessus, vous accédez au formulaire de prise en charge :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

**Une image contenant Police, logo, Graphique, blanc

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Point d’attention :** Ce formulaire n’est visible que par vous tant que vous n’êtes pas entré en salle de visio. Aussi, il est recommandé de démarrer la visio dès que vous arrivez à cette étape. En haut de cette fenêtre cliquez sur l’onglet :

Une image contenant texte, logiciel, Icône d’ordinateur, Logiciel multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Cliquez une fois sur « ENTRER DANS LA SALLE »

La visio s’ouvre dans votre navigateur (comme pour l’authentification peu plus haut à l’étape 1). Donc après avoir vérifié que la visio apparait correctement, vous pouvez la « glisser » sur un deuxième écran et revenir sur votre formulaire en cliquant sur l’icône M-Covalia dans votre barre des taches en bas de l’écran.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Pour retrouver votre formulaire double-cliquez sur le sous dossier nommé « Prise en charge aux urgences » situé à gauche de votre écran sur l’application :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Quand le Neurologue rejoint la visio vous serez alerté par un signal sonore vous indiquant qu’il est entré dans la salle de visio.

Quand le médecin urgentiste et le neurologue sont en même temps dans la salle de visio ils peuvent :

* **Voir en direct ce qui est saisi par le médecin urgentiste (Champs de données de couleur Bleue)**
* **Voir ce qui est saisi par le Neurologue (code couleur orange)**
* **Le Neurologue peut piloter la caméra à distance et zoomer (si la salle est munie d’une caméra IP)**
* **Partager leur écran**

En haut du formulaire, il y a une indication de la personne qui « a la main » sur le formulaire et en cas d’inaction sur le formulaire pendant 20 secondes, l’état passe en neutre et chacun des parties peut librement « prendre la main ». Si le formulaire est sous le contrôle d’un des deux médecins, l’autre peut « demander » à prendre la main en cliquant sur l’icône en haut du formulaire.

A noter qu’aucun élément dans ce formulaire n’est « bloquant » et que certains champs s’affichent en fonction des choix réalisés.

Le données « constantes à l’arrivée » seront repris dans des champs consécutifs (par exemple le poids saisi sera utilisé pour le calcul de dose de la thrombolyse).

Le Score NIHSS peut être réalisé à l’arrivée et peut être rescoré avec le Neurologue sans effacer le premier score.

Une fois le formulaire rempli, l’urgentiste valide la saisie par le bouton « valider la saisie »

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Juste à la suite du champs bleu « appel neurologue », la partie prise en charge du neurologue débute (code couleur orange)

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.En cliquant sur « Prise en Charge », un nouveau sous-dossier est créé est disponible sur le côté gauche de l’écran :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.La première partie « points d’attention » reprend les informations saisies par l’urgentiste :

La décision du Neurologue et la prescription de la thrombolyse sont à valider également (un calcul de dose en mg se fait automatiquement en fonction du médicament chois et le poids saisi dans les constantes)

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Un champ « discussion de la thrombectomie » peut également être ouvert et s’ajoutera à son ouverture comme un sous dossier à gauche dans la liste déjà existante :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une fois la prescription validée et signée par le Neurologue, le champs Bleu de la réalisation de la thrombolyse s’ouvre pour l’urgentiste qui reprend donc la main et sera celui qui signera et clôturera le dossier :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une fois signé et clôturé le dossier n’est plus modifiable et un fichier PDF est automatiquement généré :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Vous pouvez décider de l’imprimer ou de l’enregistrer pour l’intégrer dans le dossier patient de votre établissement selon votre procédure interne.

**Point d’attention** : bien penser à quitter la salle de visio avant de quitter votre poste : cliquez sur le téléphone sur fond rouge à gauche dans l’application :

Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, multimédia

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, logiciel

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Ou dans votre navigateur, sur la page de la visio le bouton rouge comme suit :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Et finalement fermer l’application en cliquant sur la croix en haut à droite de l’écran.

# Annexe 1 : Configuration de votre mot de passe

1. Ouvrez votre boite email et recherchez dans votre boite de réception un message provenant de cette adresse (vérifiez vos spams) :



1. Dans cet email vous avez votre identifiant et vous devez cliquer sur le lien de la plateforme situé en dessous de votre identifiant.
2. Une image contenant texte, capture d’écran, logiciel, Icône d’ordinateur

   Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Cliquez sur « Mon Compte »

1. Une image contenant texte, Police, Page web, logiciel

   Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Cliquez sur « mot de passe »

1. Une image contenant texte, Police, logiciel, Page web

   Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Saisissez votre identifiant ET n’oubliez pas le Captcha (choisir l’image qui n’est pas comme les autres)
2. Une image contenant texte, capture d’écran, Police, nombre

   Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Cliquez sur « Valider »
3. Vous devez voir apparaitre cet écran ci-dessous :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Une image contenant texte, capture d’écran, Police

   Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Ouvrir à nouveau votre boite email et recherchez dans votre boite de réception un message provenant de cette adresse (vérifiez dans vos spams) :
2. Cliquez sur le lien « valider »

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Vous ouvrez cette page ci-dessous qui vous permet de configurer votre mot de passe (prendre connaissance de la politique de sécurité

Une image contenant texte, capture d’écran, Police, Page web

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

1. Une image contenant texte, capture d’écran, Police, carte de visite

   Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.Cliquez sur « Valider » et vous ouvrez cette page ci-dessous :

Votre mot de passe est bien configuré et vous pouvez vous revenir à l’étape 1 de ce document pour vous connecter.

# Annexe 2 : Connexion avec application e-CPS

Pour activer votre application e-CPS, vous avez juste besoin de votre RPPS et suivre les étapes décrites sur le site web de l’ANS que vous trouverez facilement en lançant une recherche sur internet :

[**« J'active ma e-CPS avec mes coordonnées de correspondance »**](https://esante.gouv.fr/Jactive-ma-e-CPS-avec-mes-coordonn%C3%A9es-de-correspondance)

Une fois votre e-CPS installée sur votre Smartphone, vous pouvez donc sélectionner **s’identifier avec Pro Santé Connect :**

Une image contenant texte, habits, personne, capture d’écran

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Saisissez votre numéro RPPS avec le préfixe 8 devant :

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Une image contenant texte, capture d’écran, Police

Le contenu généré par l’IA peut être incorrect.

Ouvrez votre Application e-CPS sur votre Smartphone pour saisir votre code à 4 chiffres personnel et sélectionner le code affiché sur l’écran de l’ordinateur.

Vous pouvez retourner à l’étape 1 de ce document maintenant que vous êtes bien authentifié.

# Annexe 3 : Tableau de suivi des Tests

La mise en place de tests avec le CHU de CF pour s’assurer du bon fonctionnement de l’outil Télé AVC est primordiale. Une date récurrente doit être définie entre votre service et l’équipe des Neurologues du CHU et reporté sur ce guide ci-dessous :

TEST DE BON FONCTIONNEMENT A REALISER :

|  |
| --- |
|  |

(par exemple « le premier lundi du mois à 9h30 »)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DATE | Heure | NOM/Prénom | Signature | OK ou KO |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DATE | Heure | NOM/Prénom | Signature | OK ou KO |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Si le test est KO : signalement à l’adresse [support.teleavc@sante-ara.fr](mailto:support.teleavc@sante-ara.fr)