

#### QU'EST-CE QU'UNE MESSAGERIE SÉCURISÉE ET POURQUOI L'UTILISER ?

1<sup>ère</sup> page à imprimer : Mémo MSSANTE

Utiliser une messagerie sécurisée permet aux professionnels de santé, médico-sociaux et sociaux, intervenant auprès d'un même patient, de communiquer entre eux, tout en garantissant la protection des données personnelles et confidentielles du patient, ainsi que leur responsabilité professionnelle.

#### Les articles L1110-4 et R1110-2 encadrent l'échange de données sensibles entre professionnels habilités :

#### Quels professionnels sont habilités par la loi pour échanger des données sensibles ?

Professionnels de santé (médecin, pharmacien, sage-femme...), professionnels à usages de titre (psychologue, ostéopathe...) et professionnels médico-sociaux, sociaux et autres (assistant de service social, accompagnant éducatif et social)

#### Quelles informations peuvent être partagées ?

Seules les informations strictement nécessaires à la coordination ou à la continuité des soins, la prévention ou au suivi médicosocial du patient, par exemple : une prise de rendez-vous, l'orientation d'un patient vers un dispositif, un retour d'information suite à une visite ou une consultation, un compte-rendu, une fiche d'évaluation ou de liaison, une ordonnance, une demande d'avis auprès d'un spécialiste

#### Le patient doit-il être informé de ces échanges ?

Oui. L'échange est soumis à l'information du patient. Ce dernier doit être dûment informé de son droit d'exercer une opposition à l'échange et au partage d'informations le concernant. Il peut exercer ce droit à tout moment.

#### L'échange de données sensibles doit être réalisée par messagerie sécurisée :

#### ✓ Comment reconnaitre une adresse de messagerie sécurisée ?

Elle finit par <u>mssante.fr</u>

✓ Un message peut-il transiter entre une messagerie sécurisée et une messagerie non sécurisée ?

**Non**, seuls les éditeurs remplissant un cahier des charges strict et labélisés MSSANTE assurent à votre message de transiter en toute sécurité, au sein de l'espace de confiance MSSANTE.

#### ✓ Quels critères de sécurisation doivent remplir ces messageries ?

Une authentification forte, l'hébergement certifié de données de santé, la traçabilité nominative de chaque action, la durée de traçabilité, la possibilité d'identifier le patient dans les documents transmis...

#### ✓ Avec MonSisra, puis-je créer un adresse sécurisée partagée au sein de ma structure/mon cabinet/mon service ?

**Oui**, il est obligatoire de créer le compte individuel de chaque utilisateur pour assurer la sécurisation, mais il est ensuite possible de leur donner accès à une boite aux lettres partagée.

#### ✓ Puis-je écrire de façon sécurisée au patient ?

Oui, le patient dispose lui aussi d'une messagerie sécurisée citoyenne dans son compte Mon Espace Santé. Un professionnel peut donc lui écrire à partir de sa messagerie sécurisée MonSisra.

#### ✓ L'outil MonSisra dispose-t-il d'autres fonctionnalités que la messagerie sécurisée ?

Oui, au-delà de ses fonctionnalités d'envoi de documents, de photos et de discussion instantanée, MonSisra intègre des modules de téléexpertise, téléconsultation, coordination de parcours, l'accès à des annuaires régionaux et nationaux, à des outils de concertation et de collaboration...

LA BOITE A OUTILS GCS SARA	Foire aux questions, tutoriels	www.sante-ara.fr/boite-a-outils	
NOTRE CHAINE YOUTUBE	Tutoriels vidéo, webinaires de présentation des outils et retours d'expériences	www.youtube.com/@gcssara3778	
LES FORMATIONS EN LIGNE	Formulaire d'inscription dans la boite à outils	Pour s'incrire cliquez ici	
LES RESSOURCES NATIONALES	Les sites du ministère de la santé et de l'Agence du Numérique en Santé	www.esante.gouv.fr	

### LES RESSOURCES A VOTRE DISPOSITION



### **VOS CONTACTS DEDIES**

UNE ÉQUIPE D'ASSISTANCE	PE D'ASSISTANCE En cas de problématique technique liée à nos outils	
UNE ANIMATRICE TERRITORIALE	Si vous avez une question, et/ou si vous souhaitez déployer la messagerie au sein de vos équipes et être formé	tiphanie.chaput@sante-ara.fr
DES ACTEURS DE PROXIMITÉ	Pouvant vous guider dans l'utilisation de MonSisra dans le cadre de protocoles de coopération	Contacter CPTS de votre territoire

#### JE DEMARRE SUR MONSISRA

- Ie demande la création de mon compte MonSisra :
  - En contactant mon animatrice territoriale ou via le site internet du GCS Sara : création en ligne
- 2 J'installe l'application sur mon ordinateur et/ou sur mon téléphone portable :
  - Télécharger l'application sur l'ordinateur : monsisra.fr
  - Tutoriels : <u>Installer sur mobile</u> / <u>Installer par CPS</u> /
- 3 J'active mon compte : <u>tutoriel vidéo</u>

#### Je m'inscris à une formation pour découvrir l'application et débuter :

- Formation dédiée aux professionnels de mon territoire : Je contacte ma CPTS ou mon animatrice territoriale
- Webinaires régionaux : <u>m'inscrire en ligne</u>

Je découvre aussi MonSisra en Podcasts, grâce au retour d'expérience des professionnels utilisateurs : <u>"Le Numérique dans</u> <u>ma pratique"</u>

#### OUTIL D'ORIENTATION VERS LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION EN FONCTION DE VOTRE BESOIN

Cliquez sur la fonctionnalité de votre choix pour accéder à un exemple d'usage et la liste des ressources dédiées



#### **AUTRES OUTILS :**

- Quelle fonctionnalité choisir pour communiquer sur MonSisra ?

- Flyer « Communiquer avec les centres hospitaliers et liste des annuaires sécurisés »
- Catalogue complet des services du GCS Sara





## OUTIL D'ORIENTATION VERS LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION EN FONCTION DE VOTRE BESOIN



# **DISCUSSION INSTANTANNEE**

**EXEMPLE DE SITUATION** : Pour faciliter l'organisation des passages à domicile, le SSIAD, le kiné, l'assistante sociale et le service d'aide à domicile, choisi par Mr JOLI, ont créé une conversation groupée sur MonSisra. Cet espace d'échange instantané et sécurisé leur permet de partager en temps réel les changements de planning pour que chaque service puisse ajuster ses horaires de passage.

### **TUTORIELS** :

- <u>A télécharger</u>







## OUTIL D'ORIENTATION VERS LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION EN FONCTION DE VOTRE BESOIN



## **ENVOYER UN DOCUMENT**

**EXEMPLE DE SITUATION : Le médecin traitant** de Mr JOLI est contacté par le **cabinet infirmier** pour un **renouvellement d'ordonnance.** Le médecin transmet alors cette ordonnance par voie sécurisée grâce à la fonctionnalité « **Envoyer un document » dans MonSisra.** Cela lui permet d'envoyer ce document sur la boite aux lettres partagé du cabinet infirmier, il en profite également pour ajouter en destinataire la pharmacie qui s'est identifié comme intervenant auprès de Mr JOLI.

Tout comme la pharmacie, le médecin et le cabinet infirmier peuvent s'identifier comme acteur intervenant auprès du patient sur MonSisra.

### **TUTORIELS** :

- <u>A télécharger</u>







## OUTIL D'ORIENTATION VERS LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION EN FONCTION DE VOTRE BESOIN



## **TELE-EXPERTISE**

**EXEMPLE DE SITUATION**: Suite à des éruptions cutanées, l'IDEC du SSIAD qui intervient auprès de Mr JOLI transmet une demande d'avis sécurisée grâce à la fonctionnalité dédiée sur Monsisra et l'annuaire des experts à sa disposition. Elle recherche dans ce dernier la spécialité de son choix, sélectionne le service de dermatologie qui lui est proposé, rempli le formulaire à sa disposition et prend directement les photos de la plaie via l'application MonSisra sur son smartphone.

Le dermatologue intègre le médecin traitant de Mr Joli à la discussion instantané d'expertise pour préciser certains éléments médicaux, puis, une fois l'expertise finalisée, il génère une synthèse de cette dernière sous format PDF pour permettre son intégration au dossier patient et au DMP. L'expertise est tracée et sécurisée, ce qui ouvre la possibilité de facturation.

### **TUTORIELS** :

- A télécharger : Transmettre une demande
- <u>En vidéo</u>
- Boite à outils dédiée

### **AUTRES RESSOURCES :**

- Cartographie des ressources en télémédecine Loire/Haute-Loire
- Formation : contacter mon animatrice territoriale



### **REPLAYS DISPONIBLES :**

- La téléexpertise en établissement de santé
- Tout savoir sur la facturation
- Téléexpertise pour les professionnels libéraux

Agence Ringionale de Santé





## OUTIL D'ORIENTATION VERS LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION EN FONCTION DE VOTRE BESOIN



## **TELE-CONSULTATION**

**EXEMPLE DE SITUATION**: Les éruptions cutanées de Mr Joli sont revenues, accompagnées d'une douleur au niveau de ses membres inférieurs. L'IDEC du SSIAD contacte alors par discussion instantanée le service de dermatologie du centre hospitalier de référence, très éloigné du domicile de Mr JOLI, afin de demander l'organisation d'une téléconsultation d'identifier si une hospitalisation est nécessaire. La secrétaire du service planifie alors la téléconsultation et transmets le lien de connexion à l'IDEC qui pourra accompagner Mr JOLI dans la réalisation de la consultation par visioconférence.



# TUTORIELS :

- <u>En vidéo</u>
- Boite à outils dédiée

### AUTRES RESSOURCES:

Inscription aux webinaires de formation

Contact en cas de question ou de souhait de formation : mon animatrice territoriale







## OUTIL D'ORIENTATION VERS LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION EN FONCTION DE VOTRE BESOIN



# DEMANDE D'APPUI

**EXEMPLE DE SITUATION**: Les professionnels intervenants auprès de Mr JOLI s'interrogent sur la poursuite de son maintien à domicile, ils en discutent ensemble au cours d'une réunion de concertation réalisée par visioconférence MonSisra. Ils décident ensemble de solliciter le DAC, identifié comme équipe ressource dans MonSisra. L'assistante sociale de l'HAD fait la demande grâce au formulaire proposé par le DAC.

### **TUTORIELS** :

- <u>A télécharger</u>

### **AUTRES RESSOURCES:**

 Liste des équipes ressources de la Haute-Loire : à retrouver dans MonSisra en utilisant dans l'annuaire le filtre « Equipes ressources seulement » :

Nouvelle conversation ×						
**	Tout le monde		HAUTE-LOIRE (43)		×Q	
2	Professionnels seulement	•	9	Q		
÷	Comptes de service seulement					
?	Experts déclarés seulement					
•	Equipes ressources seulement					







## OUTIL D'ORIENTATION VERS LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION EN FONCTION DE VOTRE BESOIN



# ECHANGER AVEC UN USAGER

<u>EXEMPLE DE SITUATION</u>: Mr Joli a égaré son ordonnance. Il appelle son cabinet médical et la secrétaire lui propose de lui renvoyer son ordonnance sur son compte Mon Espace Santé pour sécuriser ses informations. Mr Joli est d'accord puisque lors de sa dernière hospitalisation, un conseiller de la CPAM l'a aidé à télécharger l'application et à activer son compte

Le lendemain, Mr Joli reçoit une notification mail l'informant que le cabinet médical lui a bien envoyé un document. En se connectant sur son application Mon Espace santé, il réceptionne son ordonnance et l'envoie, toujours sur Mon Espace Santé, à sa pharmacie.

### **A TELECHARGER :**

<u>- Tutoriel "Ecrire à un patient dans MonSisra"</u>
<u>- Guide facile à lire et à comprendre pour le patient</u>
<u>- Actions possibles en fonction de l'état d'activation du profil usager</u>
<u>- Synthèse des droits et règles d'accès à MES</u>

### **AUTRES RESSOURCES :**

- Vidéo de présentation MonEspaceSanté Usager
 - Site national des ressources MonEspaceSanté

### **WEBINAIRES COURT DE FORMATION :**

<u>S'inscrire aux webinaires</u>









## OUTIL D'ORIENTATION VERS LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION EN FONCTION DE VOTRE BESOIN



# ANNUAIRE

**EXEMPLE DE SITUATION**: A la sortie d'une hospitalisation, le pneumologue de Mr JOLI lui propose de faire de la kiné respiratoire. L'assistante sociale du centre hospitalier lance alors une recherche rapide sur l'annuaire des professionnels et contacte en 1 clic, par discussion instantanée, les kinés se déplaçant à domicile pour mettre en place cette prestation.

### **LES ANNUAIRES DISPONIBLES :**

territoriale



Tutoriels : <u>Boite à outils dédiée</u>
<u>Podcast disponible</u> sur notre chaine youtube
Contact en cas de questions ou de souhait de formation : <u>mon animatrice</u>

ROR

Contact dédié à l'outil : ror@sante-ara.fr
Webinaire d'information : Inscription en ligne
Tutoriels et replay à retrouver sur notre chaine Youtube







### OUTIL D'ORIENTATION VERS LES RESSOURCES À VOTRE DISPOSITION EN FONCTION DE VOTRE BESOIN



# **OUTILS DE COOPERATION**

**EXEMPLE DE SITUATION** : Mr Joli est accompagné par plusieurs professionnels exerçant dans une même Maison de Santé Pluridisciplinaire. Pour optimiser leur collaboration et le parcours des patients comme Mr Joli, ces professionnels ont décidé de construire, en partenariat avec la CPTS de leur territoire, un protocole de coopération. Dans ce cadre, ces professionnels bénéficient de :

- L'outil NUAGE, sur lequel ils construisent et partagent les documents liés au protocole, sans identité patient
- L'outil MESPATIENTS, sur lequel ils partagent le suivi de leurs actions, un agenda commun, les documents portant l'identité du patient, etc, au sein d'un dossier patient partagé

### **LES OUTILS DISPONIBLES :**



- Tutoriel : <u>Guide d'utilisation complet</u> <u>- Podcast disponible</u> sur notre chaine Youtube



 Tutoriels : <u>Boite à outils dédiée</u>
 <u>Podcast disponible</u> sur notre chaine youtube
 <u>Vidéo de présentation et exemple</u> <u>de mise en œuvre</u>

Contact en cas de question ou de souhait de formation : mon animatrice territoriale





