

Evolutions MonSisra Semestre 1 2024

Des enjeux fonctionnels...

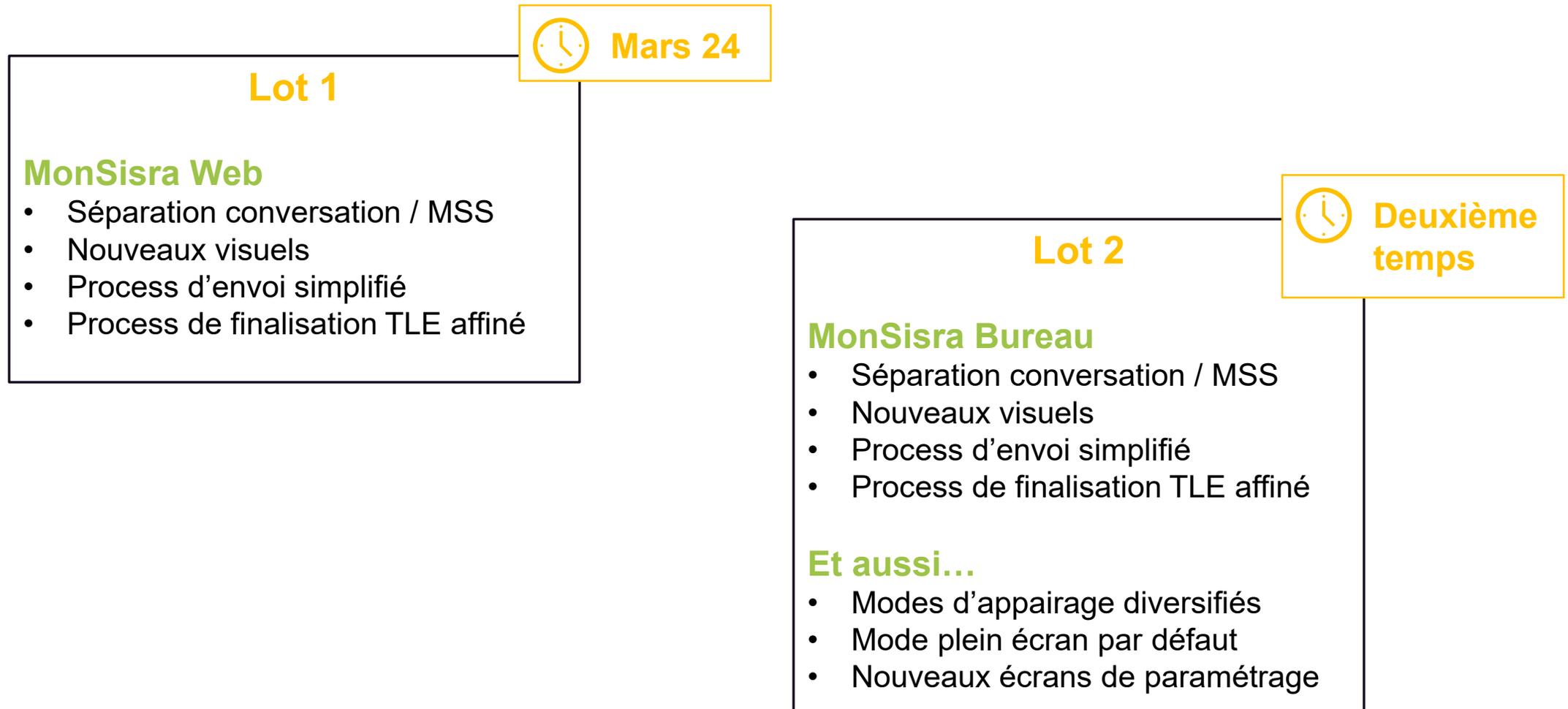


- Stricte séparation du tchat et des mails MSSanté
- Simplification des process d'envois
- Améliorations ergonomiques

... et des enjeux techniques

- Un socle commun pour les versions bureau et web de MonSisra







Une conversation, en quoi ça consiste ?

La « conversation » ou « tchat » MonSisra est un **échange instantané sécurisé** entre un ou plusieurs professionnels **disposant d'un compte MonSisra**

Les principales fonctionnalités :

- Associer une conversation à un patient
- Discuter avec plusieurs professionnels au sein de la conversation
- Donner un nom à la conversation
- Démarrer une visio avec les membres de la conversation
- Générer une synthèse de la conversation en pdf
- Partager des documents ou photos
- Savoir qui a ouvert la conversation et vu les messages
- Transférer des pièces jointes de la conversation vers mon logiciel



Prérequis

- Tous les membres de la conversation doivent avoir un compte MonSisra
- Les conversations sont uniquement accessibles dans MonSisra (pas d'intégration dans le DPI)

? Une téléexpertise, en quoi ça consiste ?

La **téléexpertise** est une **demande d'avis** formulée par un professionnel requérant à un professionnel expert, par un canal sécurisé

Les principales fonctionnalités :

- Décrire le périmètre de prise en charge des demandes d'avis par l'expert
- Structurer la demande d'avis via un formulaire intégré à MonSisra ou des prérequis précisés au début de la téléexpertise
- Partager des documents ou photos
- Associer une téléexpertise à un patient
- Générer une synthèse de la téléexpertise une fois finalisée
- Intégrer la synthèse de téléexpertise dans le logiciel métier
- Partager les informations nécessaires à la facturation
- Ajouter des professionnels dans la conversation



Prérequis

- Tous les membres de la conversation doivent avoir un compte MonSisra
- Les conversations sont uniquement accessibles dans MonSisra (pas d'intégration dans le DPI)
- Le professionnel requis doit s'être déclaré expert dans MonSisra



Rédiger un mail sécurisé, en quoi ça consiste ?

Le mail sécurisé est un **message envoyé par messagerie sécurisée de santé** à tout professionnel disposant d'une adresse MSSanté

Les principales fonctionnalités :

- Envoyer un message à tout professionnel équipé d'une MSSanté, publié dans l'annuaire national en liste blanche, qu'il dispose d'un compte MonSisra ou non
- Rédiger un message
- Transmettre des documents ou photos



Prérequis

- Emetteur et destinataires doivent avoir une adresse MSSanté
- Pour les professions non éligibles à la MSSanté, les échanges peuvent se faire en délégation d'un professionnel éligibles ou d'une boite organisationnelle
- Les destinataires doivent avoir une adresse MSSanté publiée dans l'annuaire national en liste blanche



Envoyer un document, en quoi ça consiste ?

L'envoi de document est un **message structuré d'une ou plusieurs pièces jointes, envoyé par messagerie sécurisée de santé** à tout professionnel disposant d'une adresse MSSanté

Les principales fonctionnalités :

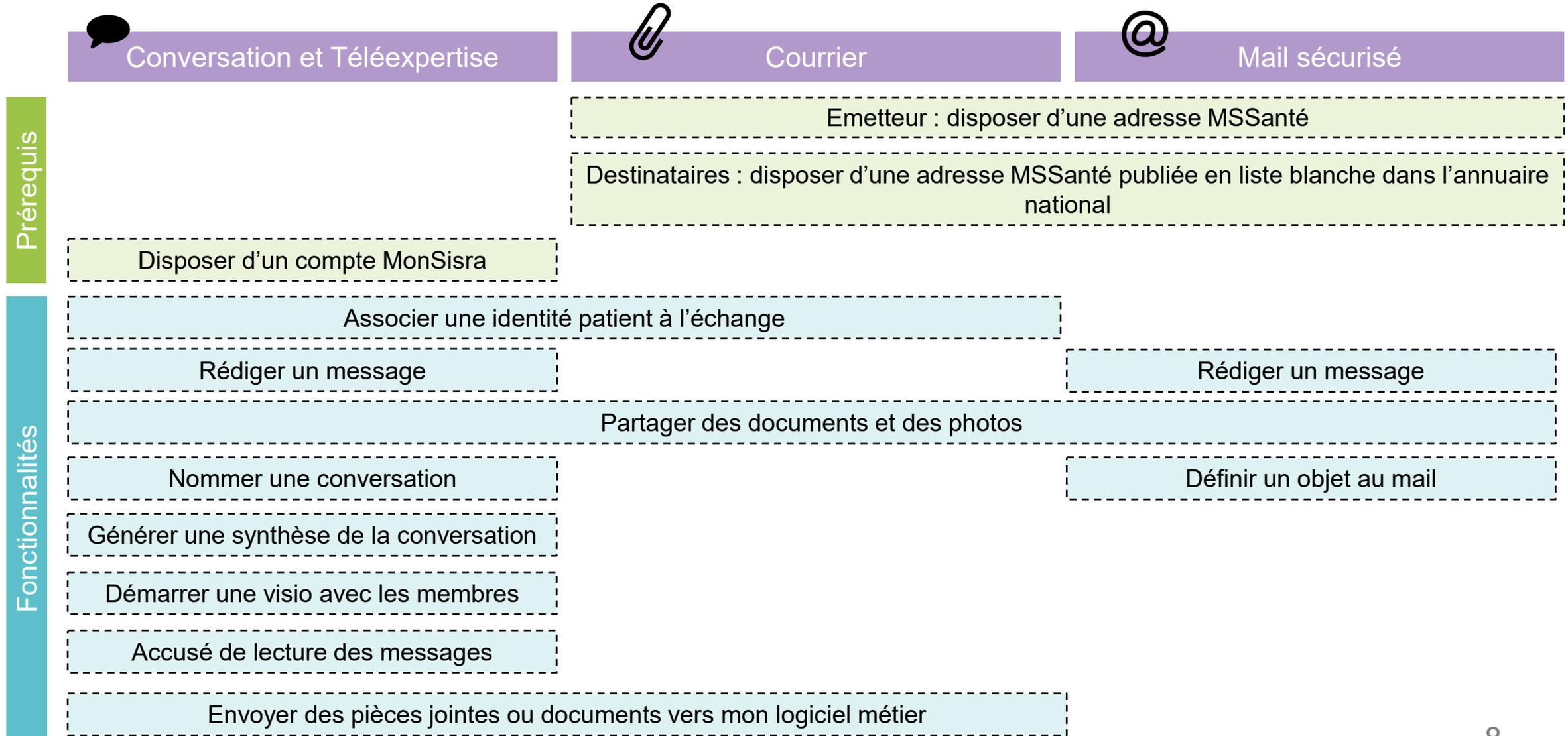
- Envoyer un message à tout professionnel équipé d'une MSSanté, publié dans l'annuaire national en liste blanche, qu'il dispose d'un compte MonSisra ou non
- Associer une identité patient
- Transmettre des documents ou photos
- Pas de rédaction de message
- Intégrer le document dans le DPI si l'établissement dispose de la fonctionnalité
- Envoyer depuis la fonction d'imprimante virtuelle (MonSisra Bureau uniquement)



Prérequis

- Emetteur et destinataires doivent avoir une adresse MSSanté
- Pour les professions non éligibles à la MSSanté, les échanges peuvent se faire en délégation d'un professionnel éligible ou d'une boîte organisationnelle
- Les destinataires doivent avoir une adresse MSSanté publiée dans l'annuaire national en liste blanche

En synthèse



Je souhaite démarrer une conversation mais je ne trouve pas le professionnel dans l'annuaire ?

Si vous ne trouvez pas le professionnel, c'est qu'il ne dispose pas de compte MonSisra. Vous pouvez le contacter par MSSanté (Bouton « rédiger un mail sécurisé ») s'il dispose d'une adresse ou lui proposer d'ouvrir un compte MonSisra si vous avez d'autres canaux d'échanges avec lui (lien d'inscription : <https://www.sante-ara.fr/inscription-des-ps-aura/>)

Quand utiliser le mode conversation ?

Le mode conversation vous permet :

- ☞ d'échanger avec des professionnels non éligibles à la MSSanté (par ex. secrétaires médicales)
- ☞ d'échanger de façon fluide à plusieurs professionnels autour d'une situation patient, avec un accès facilité depuis le dossier patient

Quel intérêt au centrage patient ?

- ☞ Le centrage patient consiste à associer une identité patient structurée au message ou à la conversation. Cela permet de :
 - ☞ Sécuriser une identité patient en réduisant le risque d'erreur / d'homonymie. Dans MonSisra, l'identité du patient est affichée avec les noms (usages et naissance), prénom et date de naissance
 - ☞ Permettre l'intégration des documents dans les DPI des établissements qui ont cette fonctionnalité
 - ☞ Conserver la trace de l'échange dans le dossier patient avec un accès facilité depuis MesPatients, notamment dans le cadre de la coordination de parcours

Comment savoir si mon correspondant dispose d'une adresse MSSanté ?

Les personnes qui peuvent être destinataires d'un mail sécurisé sont les professionnels éligibles à la MSSanté et dont l'adresse MSSanté est publiée dans l'annuaire national, quel que soit l'opérateur ([Accueil - L'Annuaire Santé](#)).

La liste des professions éligibles MSSanté est disponible sur le lien [Professions éligibles MSSanté](#)

Quand envoyer un courrier vs. rédiger un mail sécurisé ?

L'envoi d'un courrier est utile lorsque vous souhaitez envoyer un ou plusieurs documents (lettre de liaison, compte rendu opératoire ou de consultation, résultat d'examen...), sans corps de mail d'accompagnement. L'intérêt pour le destinataire est de permettre l'intégration directe des documents en question dans le logiciel métier, avec le bon typage du document.

L'envoi d'un mail sécurisé a les mêmes caractéristiques qu'un e-mail classique, mais dans un environnement sécurisé, dédié à l'échange de données de santé.

Pourquoi est-ce que je retrouve certains professionnels plusieurs fois dans l'annuaire ?

Un professionnel peut disposer de plusieurs adresses de Messagerie Sécurisées de Santé. Si tel est le cas, les différentes adresses apparaîtront dans l'annuaire. Lorsque vous adressez un mail sécurisé à ce professionnel, vous devrez choisir une ou plusieurs de ces adresses en fonction des préférences de votre correspondant.

ETAPE 1

Mars 2024

Refonte des écrans d'envois

MonSisra Web

Panel de création

Bouton «  »

Panel d'envoi « bouton + »

Version actuelle



- Changement automatique de format de message entre Conversation / Courrier / Mail sécurisé
- Pas de possibilité de choisir en première intention d'envoyer un « mail sécurisé »

Nouvelle version



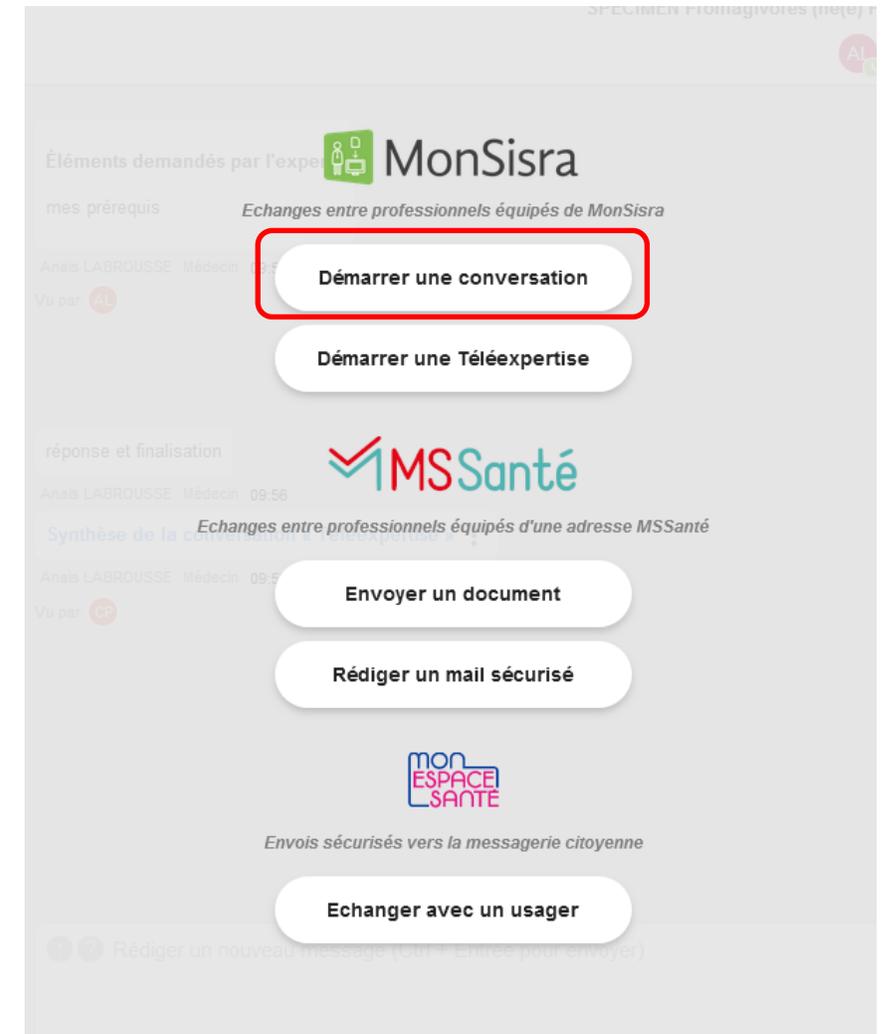
- Stricte séparation de l'environnement « Conversation » entre utilisateurs MonSisra des échanges MSSanté

New

Rédiger un mail sécurisé : écrire de manière libre sous forme d'un mail sécurisé à tout professionnel équipé d'une adresse MSSanté, quel que soit son opérateur

Panel d'envoi

Démarrer une conversation



Démarrer une conversation : le process

MonSisra
Echanges entre professionnels équipés de MonSisra

Démarrer une conversation

Démarrer une Téléexpertise

MSSanté
Echanges entre professionnels équipés d'une adresse MSSanté

Envoyer un document

Rédiger un mail sécurisé

mon ESPACE SANTÉ
Envois sécurisés vers la messagerie citoyenne

Echanger avec un usager

Nouvelle conversation

Agir en tant que *
Mme Cecile POSSOT

Membres de la conversation *

Patient concerné

Objet *

Vous démarrez une nouvelle conversation
Tapez votre premier message ci-dessous

Rédiger un nouveau message (Ctrl + Entrée pour envoyer)

AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE

ENVOYER

Choisissez au nom de qui vous écrivez

1

Agir en tant que *
Mme Cecile POSSOT

Coordination REPAP

Mme Cecile POSSOT

2

Choisissez les membres de la conversation

Destinataires

Nom, spécialité, service Ville, départ, etabl.

PROFESSIONNELS

- Mme Ludivine BOISSON
Autre professionnel - 69008 LYON
- Mme Annabelle GOISOT
Autre professionnel - 38000 GRENOBLE
- M Samad MEBARKI
Gériatrie - 69008 LYON 08

VOIR PLUS DE RÉSULTATS

SERVICES

3

Choisissez un patient (optionnel)

Patient concerné

Rechercher un patient

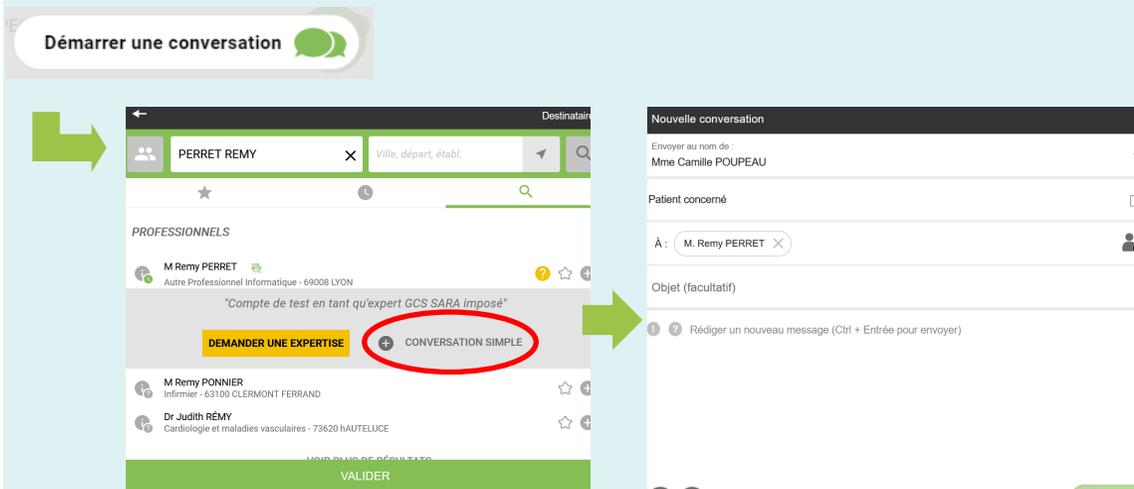
Cecilia REPAP TEST (née REPAP TEST) née le 27/03/1901	09:35
Lavie ESTBELLE (née ESTBELLE) née le 02/02/1996	03 mars
Patient trois TEST POLYPOSE (né TEST POLYPOSE) né le 11/02/2000	02 mars

4

Initiez la conversation : indiquez un objet, et rédigez votre message

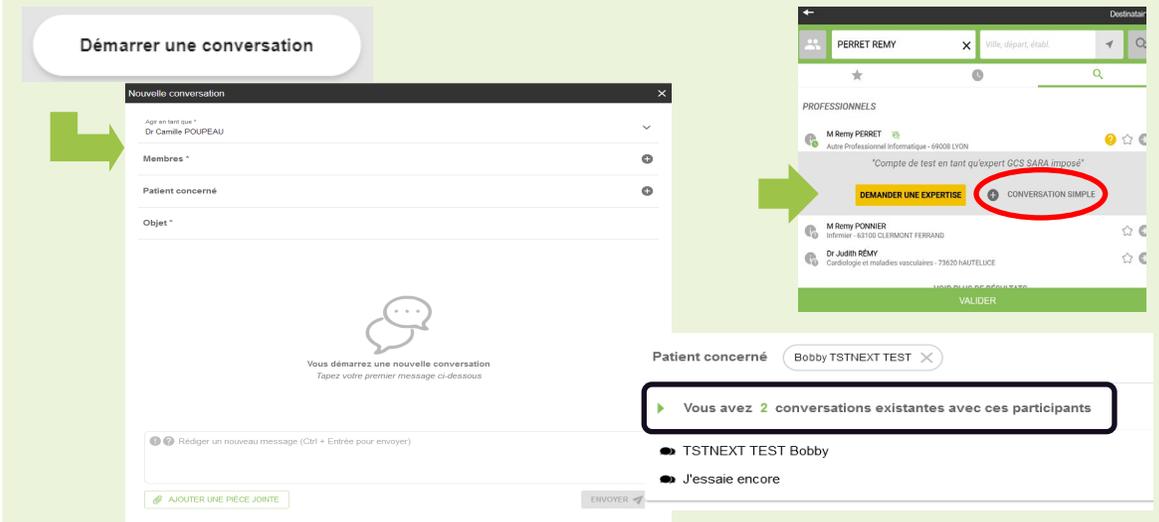
Démarrer une conversation : les évolutions

Version actuelle



- **Workflow « par étape »** : Choix des membres de la conversation en premier lieu avant ouverture de la fenêtre de conversation
- **Transformation de la conversation en message MSSanté** pour l'ensemble des destinataires si l'un des membres n'a pas MonSisra : les échanges ne peuvent alors se faire que par mail sécurisé (difficulté de suivi de l'historique)

Nouvelle version



- **Accès direct à un écran « unique »** depuis lequel l'émetteur sélectionne tous les champs

New

- Sélection uniquement d'utilisateurs de MonSisra comme membres de la conversation
- Saisie de l'objet obligatoire. En cas de centrage patient, les prénom et nom du patient sont indiqués par défaut en objet.
- Possibilité de choisir une conversation existante si les membres / patients font déjà l'objet d'une précédente conversation

Démarrer une conversation : les plus

Nouvelle conversation ✕

Agir en tant que *
Mme Cecillie POSSOT ▾

Membres de la conversation * Cecillie Specimen Test ✕ +

Patient concerné +

Vous avez 10 conversations existantes avec ces participants

- Test Patient GP CS 04/03/2024
- Lavie ESTBELLE GP CS 03/03/2024
- Cecilia REPAP TEST GP CS 03/03/2024
- Téléexpertise CS GP 02/03/2024
- Téléexpertise GP CS 27/02/2024
- Téléexpertise GP CS 27/02/2024

MonSisra vous propose par défaut les conversations existantes avec les membres sélectionnées et/ou le patient concerné

⇒ En cliquant sur le titre de la conversation, vous êtes directement redirigés dans cette conversation

Si vous choisissez de centrer patient, l'objet sera renseigné par défaut avec le prénom et le nom du patient

Nouvelle conversation ✕

Agir en tant que *
Mme Cecillie POSSOT ▾

Membres de la conversation * Cecillie Specimen Test ✕ +

Patient concerné Cecilia REPAP TEST ✕

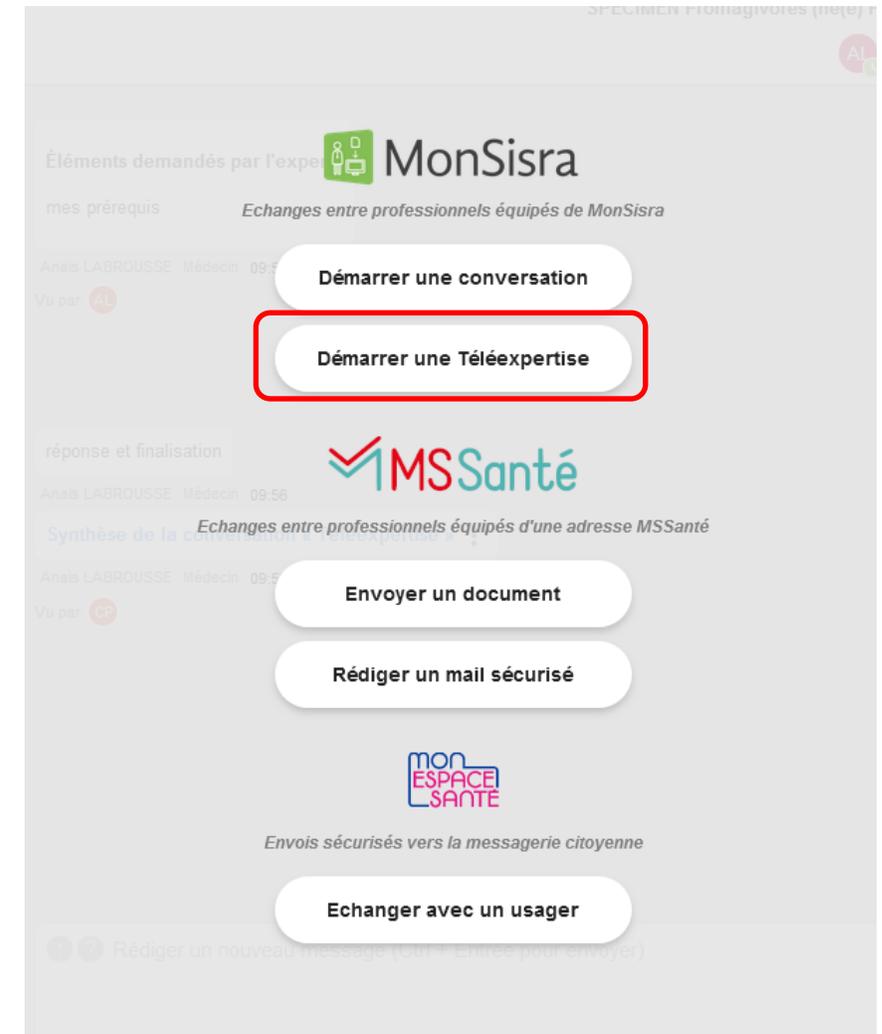
Vous avez 10 conversations existantes avec ces participants

Objet * Cecilia REPAP TEST

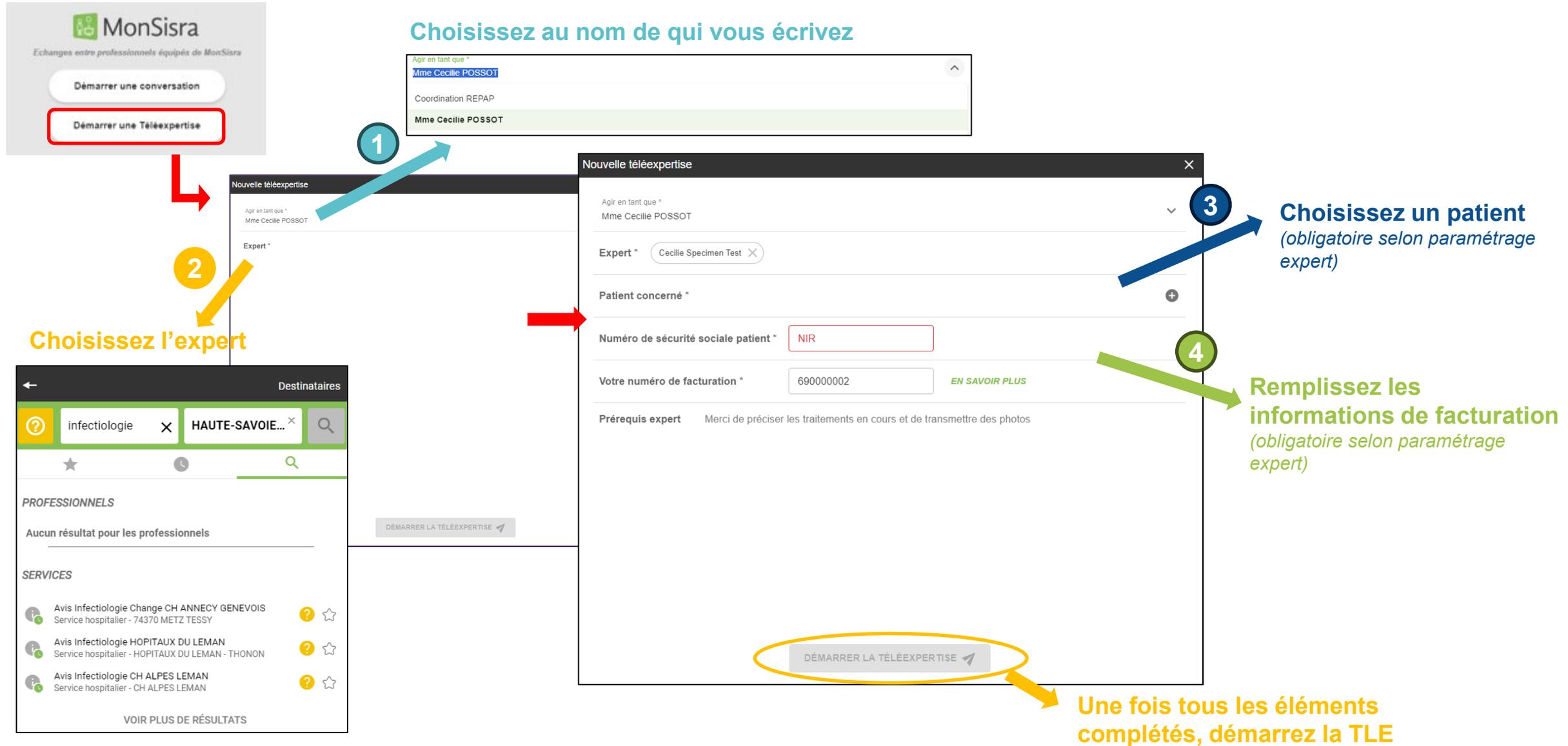
Panel d'envoi

Démarrer une Téléexpertise

(Impacts requérants)



Démarrer une téléexpertise : le process



Démarrer une Téléexpertise

Version actuelle



- **Workflow « par étape » :**
 - Jusqu'à 5 écrans différents avant d'atteindre la demande d'avis
 - Des écrans à passer y compris pour des champs optionnels

Nouvelle version

The screenshot shows a single, clean form titled 'Nouvelle téléexpertise'. The form fields are as follows:

- Agir en tant que ***: Mme Cecile POSSOT
- Expert ***: Cecile Specimen Test
- Patient concerné ***: (empty field with a plus icon)
- Numéro de sécurité sociale patient ***: NIR
- Votre numéro de facturation ***: 690000002 [EN SAVOIR PLUS](#)
- Prérequis expert**: Merci de préciser les traitements en cours et de transmettre des photos

- **Un écran unique** une fois l'expert saisi
- **Prérequis affiché** sur l'écran de demande et sur la conversation

Panel d'envoi

Envoyer un document



Envoyer un document : le process

MonSisra
Echanges entre professionnels équipés de MonSisra

Démarrer une conversation

Démarrer une Téléexpertise

MSSanté
Echanges entre professionnels équipés d'une adresse MSSanté

Envoyer un document

Rédiger un mail sécurisé

mon ESPACE SANTÉ
Envois sécurisés vers la messagerie citoyenne

Echanger avec un usager

Nouvel envoi de document

Agir en tant que *
Mme Cecile POSSOT

Destinataires *

Patient concerné *

Partager sur le dossier régional Mes Patients ⓘ
 Partager sur Ma Santé Connectée ⓘ
 Envoyer une copie dans mon logiciel métier ⓘ

AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE

Flyer_Teleconsultation-Patients

Date du document 04/03/2024 Type

ENVOYER

Choisissez au nom de qui vous écrivez

Agir en tant que *
Mme Cecile POSSOT

Coordination REPAP

Mme Cecile POSSOT

Choisissez les destinataires

Destinataires

Nom, spécialité, service Ville, départ, établ.

PROFESSIONNELS

- Mme Ludivine BOISSON
Autre professionnel - 69008 LYON
- Mme Annabelle GOISOT
Autre professionnel - 38000 GRENOBLE
- M Samad MEBARKI
Gériatrie - 69008 LYON 08

VOIR PLUS DE RÉSULTATS

SERVICES

Choisissez un patient (obligatoire)

Patient concerné

Rechercher un patient

Cecilia REPAP TEST (née REPAP TEST) née le 27/03/1901	09:35
Lavie ESTBELLE (née ESTBELLE) née le 02/02/1996	03 mars
Patient trois TEST POLYPOSE (né TEST POLYPOSE) né le 11/02/2000	02 mars

Indiquez la date et le type du document ajouté en PJ

Envoyer un document

Version actuelle

Nouvelle conversation

Envoyer au nom de :
Mme Camille POUPEAU

SPECIMEN PPCS Louise

Partager ces informations dans le dossier du patient

Copie au patient

À : M. Remy PERRET

Le 14/02/2024

Compte-rendu d'exploration fonctionnelle

fleursblanches1.jpg

Ajouter une pièce jointe

VALIDER

- **Workflow « par étape »** : 4 écrans différents avant d'atteindre l'écran d'envoi
- **Centrage patient non obligatoire** : transformation en mail MSSanté

Nouvelle version

Nouvel envoi de document

Agir en tant que *
Mme Cecile POSSOT

Destinataires *

Patient concerné *

Partager sur le dossier régional Mes Patients

Partager sur Ma Santé Connectée

Envoyer une copie dans mon logiciel métier

AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE

Flyer_Teleconsultation-Patients

Date du document
04/03/2024

Type

ENVOYER

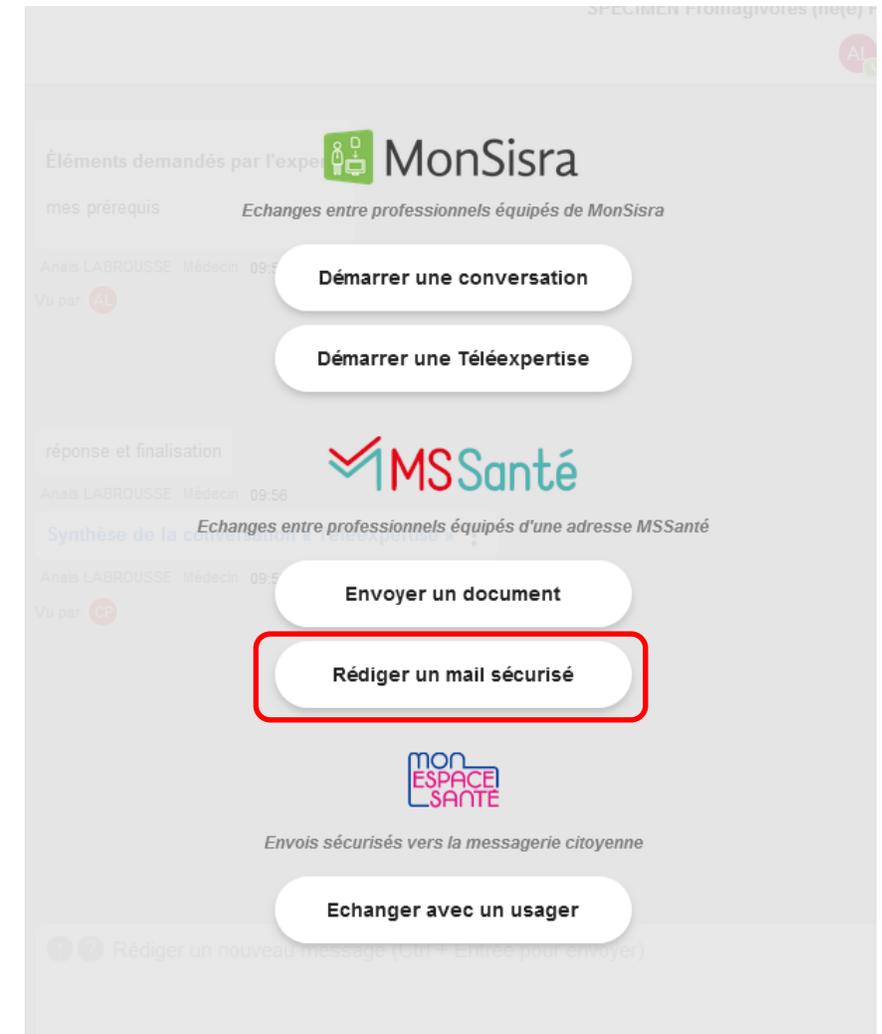
- Un **écran unique** qui centralise toutes les informations
- **Centrage patient obligatoire**

New

- Possibilité d'envoyer une copie vers son dossier patient

Panel d'envoi

Rédiger un mail sécurisé



Panel d'envoi

Echanger avec un usager



Echanger avec un usager : le process

MonSisra
Echanges entre professionnels équipés de MonSisra

Démarrer une conversation

Démarrer une Téléexpertise

MSSanté
Echanges entre professionnels équipés d'une adresse MSSanté

Envoyer un document

Rédiger un mail sécurisé

mon ESPACE SANTÉ
Envois sécurisés vers la messagerie citoyenne

Echanger avec un usager

Nouvel échange avec un usager

Agir en tant que *
Mme Cecile POSSOT

Patient @patient.mssante.fr

Objet *

Paragraphe

Ajouter une pièce jointe

Envoyer

Choisissez au nom de qui vous écrivez

Agir en tant que *
Mme Cecile POSSOT
Coordination REPAP
Mme Cecile POSSOT

Saisissez l'INS du patient ou de l'utilisateur

Saisissez un objet (obligatoire)

Saisissez votre message ou ajoutez une pièce jointe

Echanger avec un usager

Version actuelle

The screenshot shows a three-step process:

- Saisie INS patient:** A form where the user enters the patient's MSSanté address. The input field contains "INS patient" and the domain "@patient.mssante.f". A note below states: "Par défaut, cette adresse est composée de l'identifiant national de santé (INS) du patient suivi de @patient.mssante.fr". A "VALIDER" button is at the bottom.
- Validation de l'INS patient:** A confirmation screen showing the entered email address "285037728417346@patient.mssante" and a "VALIDER" button.
- Nouveau mail MSS patient:** A composition screen for "Mme Cecillie POSSOT" with the email address "A: (285037728417346@patient.mssante.fr)". The subject field is empty. A list of patient details is shown: "Vous vous apprêtez à écrire à : - Une femme - Née en mars 1985 - Née dans le département 77". A rich text editor is present with a "Paragraphe" dropdown and formatting options (A, B, I, U, etc.). An "Envoyer" button is at the bottom right.

- **Workflow « par étape »** : 3 écrans différents avant d'atteindre l'écran d'envoi

Nouvelle version

The screenshot shows a single screen titled "Nouvel échange avec un usager":

- At the top, it says "Agir en tant que * Mme Cecillie POSSOT".
- The "Patient" field contains "INS" and "@patient.mssante.fr".
- The "Objet" field is empty.
- Below is a rich text editor with a "Paragraphe" dropdown and formatting options (A, B, I, U, etc.).
- At the bottom, there is an "AJOUTER UNE PIÈCE JOINTE" button and an "ENVOYER" button.

- **Un écran unique** qui centralise toutes les informations

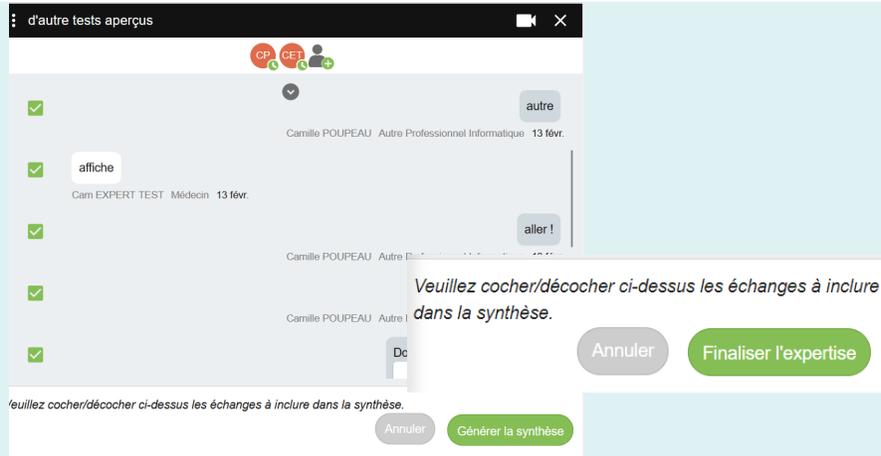
ETAPE 1

Mars 2024

Les autres nouveautés

Finalisation des Téléexpertises

Version actuelle



- **Sélection des messages** à inclure dans la synthèse non prise en compte
- Bouton « Finaliser l'expertise » en bas à droite, étape de **génération de la synthèse non explicite**
- Pas d'information du **statut** et de la **finalisation de la Téléexpertise**

Nouvelle version

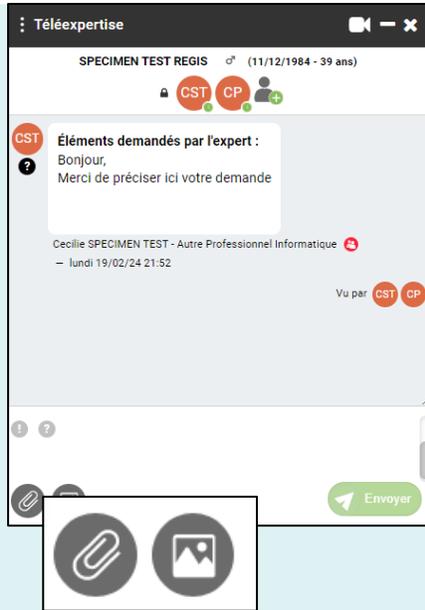


- **Sélection des messages** à inclure dans la synthèse possible (les synthèses intermédiaires sont automatiquement exclues).

New

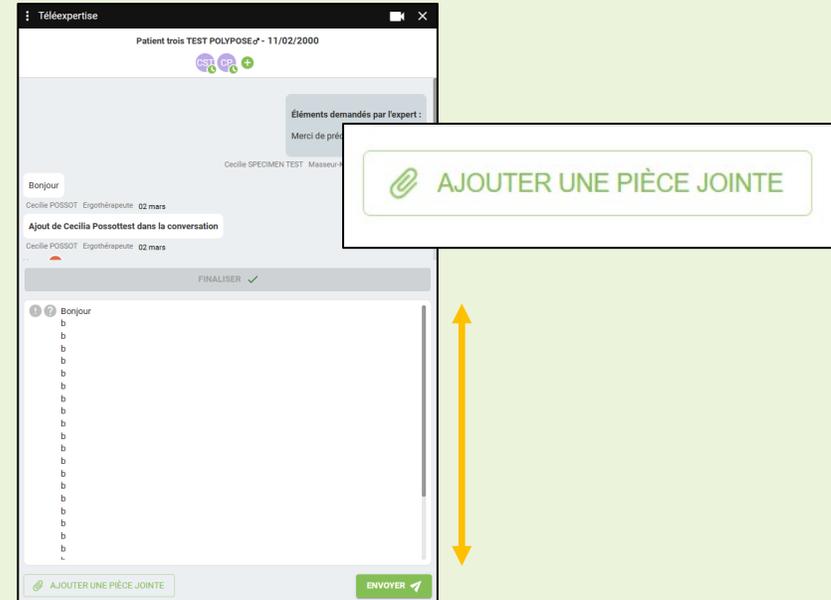
- Bandeau avec un bouton « **Générer** » pour la synthèse et un **symbole** indiquant quand la **génération est en cours**
- Indication du fait que le dossier est correctement finalisé

Version actuelle



- Une **zone de texte de saisie réduite**, difficilement agrandissable
- Des **boutons distincts** pour joindre des documents et des photos

Nouvelle version

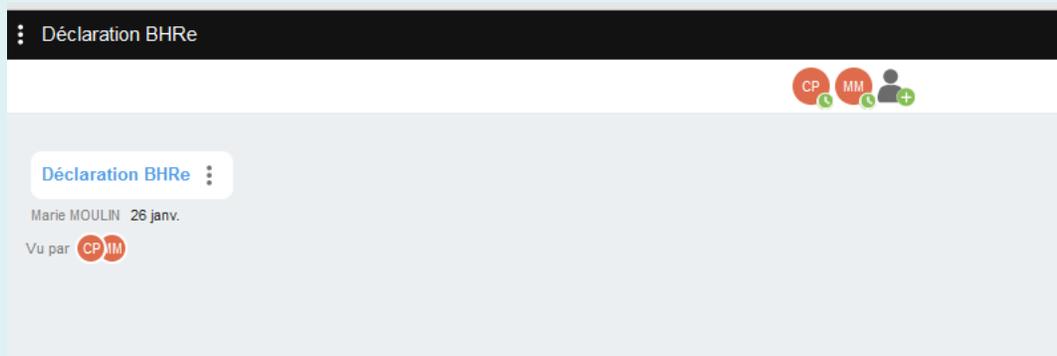
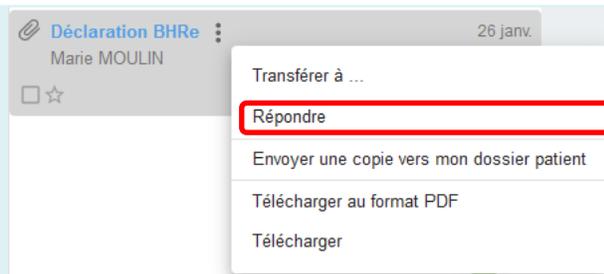


New

- Un **espace de saisie plus grand**, qui **s'ajuste automatiquement** (valable sur les écrans d'envoi également)
- Un **bouton unique** pour ajouter des pièces jointes, quel que soit le format

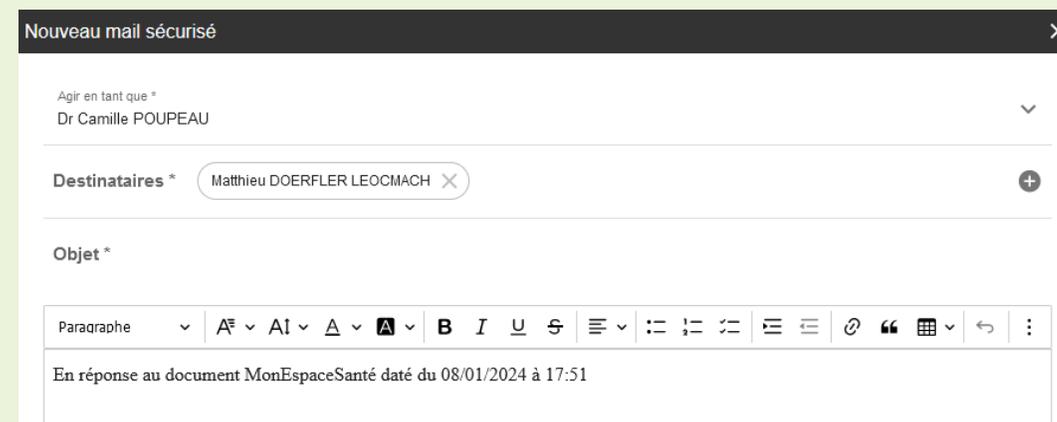
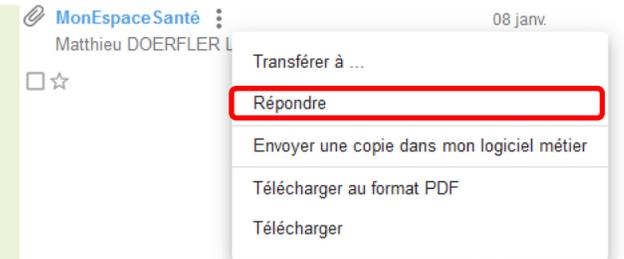
Répondre à un document reçu

Version actuelle



- Réponse à un envoi de document **via une conversation MonSisra**

Nouvelle version



- Réponse à un envoi de document **via un mail MSS**