



**NEWSLETTER  
PROGRAMME ROR  
JANVIER 2024**

## **SOMMAIRE**

---

### **LA PAROLE EST A ....**

Marie-Gabrielle RIETSCH, pilote stratégique du ROR pour la DGOS

### **DES BELLES REALISATIONS COLLECTIVES SUR 2023**

Peuplement et qualité de la description d'offre  
Besoins métiers, nomenclatures et fiche de peuplement  
Construction du ROR national  
Accompagnement au déploiement

### **PLANNING DES RENCONTRES SUR LE 1er TRIMESTRE 2024**

## LA PAROLE EST A ....

### **MARIE-GABRIELLE RIETSCH, PILOTE STRATÉGIQUE DU ROR POUR LA DGOS**

C'est avec beaucoup de joie que j'ouvre cette newsletter qui revient sur les travaux et avancées de 2023 : en effet, grâce à l'engagement des équipes tant au niveau de l'ANS que dans les ARS et les GRADeS, les avancées 2023 sont majeures : la mise en service du ROR national, une progression du peuplement dans le secteur médicosocial qui permet aujourd'hui d'accompagner des usages très concrets pour les professionnels au travers des applications qui commencent à se connecter au ROR, la mise en œuvre des travaux sur la qualité des données et la boucle qualité et sur le plan juridique, la première brique du cadre attendu avec le décret qui autorise le traitement de données au niveau national.

C'est l'occasion pour moi de vous remercier tant pour l'implication de chacun dans les travaux que pour le sens du collectif qui s'est formé depuis plusieurs années autour du programme et des enjeux que nous portons : le programme et sa feuille de route globale sont ambitieux et exigeants, et dans ce contexte, l'effort de participation et contribution aux groupes de travail pour capitaliser sur les expériences des uns et des autres et le fait de mener ces travaux dans une atmosphère agréable et positive constituent autant de leviers qui permettent d'avancer et d'apporter toute la valeur attendue du référentiel pour les usages métier.

Enfin, à titre plus personnel, je vous souhaite à tous mes meilleurs vœux pour 2024, et j'ai hâte de vous retrouver dans quelques mois !

# PEUPELEMENT ET QUALITE DE LA DESCRIPTION D'OFFRE

## *Depuis cette année, un niveau de peuplement identique pour les établissements sanitaires et médico-sociaux*

Avec plus de 3000 nouveaux établissements peuplés au cours de l'année, le taux des établissements médico-social qui ont décrit leur offre dans le ROR est désormais proche de 90 %, au même niveau que les établissements sanitaires.

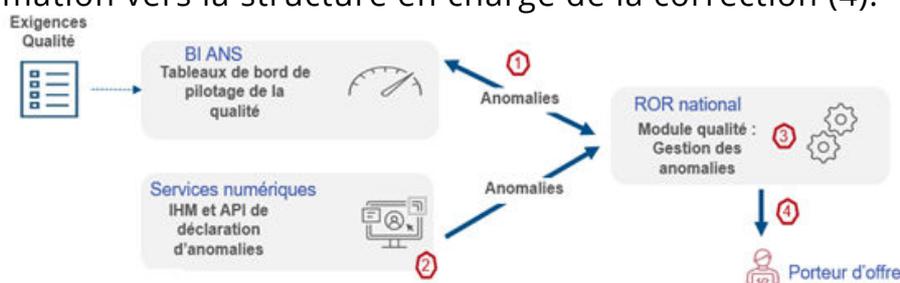
La progression sur les services d'aides à domicile est plus faible avec un taux de peuplement autour de 50% et le peuplement de ces offres reste un objectif pour 2024 avec le peuplement de l'offre de ville.

## *La mise en œuvre d'une boucle qualité pour fiabiliser l'offre*

La mobilisation des acteurs régionaux sur la qualité s'inscrit désormais dans un dispositif collectif qui permet de réviser annuellement les exigences qualité (9 nouvelles exigences en 2023), d'accéder à des tableaux de bord (outil BI) pour suivre le traitement des anomalies identifiées et de piloter les actions communes dans le cadre d'une instance dédiée, le comité qualité.

En 2023, une nouvelle étape a été franchie avec l'automatisation de la boucle qualité qui mobilise les services numériques, les référents qualité dans les GRADeS et les structures qui décrivent leur offre.

Désormais, les anomalies identifiées dans l'outil BI alimentent le module qualité du ROR national (1). Les référents GRADeS qualifient ces anomalies directement dans le ROR national (3) et déclenchent automatiquement un mail d'information vers la structure en charge de la correction (4).



Pour être totalement efficace, cette boucle qualité nécessite encore un effort important en région pour fiabiliser la liste des référents ROR dans les structures sanitaires et médico-sociales ; elle doit également être complétée début 2024 avec une fonctionnalité de déclaration d'anomalie directement par les services numériques (2).

# BESOINS METIERS, NOMENCLATURES ET FICHE DE PEUPLEMENT

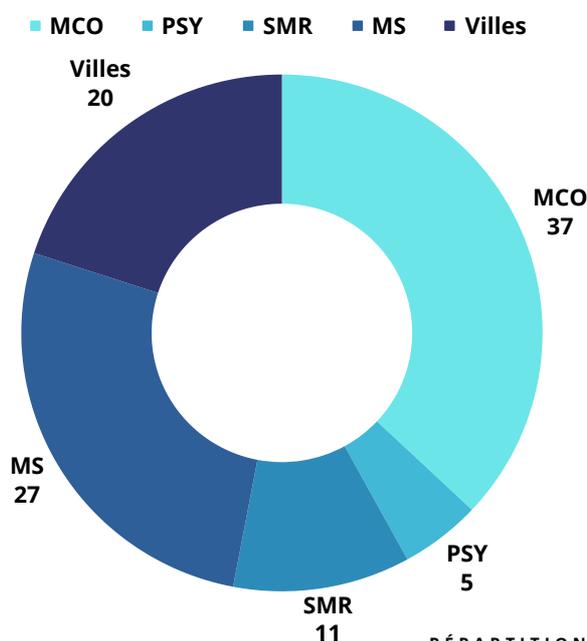
## *Un travail important avec les professionnels pour intégrer les nouvelles pratiques ...*

La réforme des autorisations sanitaires, entrée en vigueur au 1er juin 2023, a fortement orienté les priorités en termes d'étude de nouveaux besoins de description d'offre sur 2023 ; de nombreux entretiens avec les directions du ministère concernées et les professionnels de santé ont permis d'analyser les impacts de la réforme sur les soins médicaux de réadaptation (SMR), les activités de traitement du cancer, les soins critiques et l'hospitalisation à domicile (HAD) et de faire évoluer les offres associées.

L'étude de la filière endométriose a également permis d'ouvrir la réflexion sur les besoins d'évolution du modèle de description pour intégrer de façon plus globale les modalités de fonctionnement en filière.

## *... Et renforcer les consignes de description.*

En parallèle, les travaux menés en 2023 par les groupes de travail nomenclatures ont permis d'élaborer et de diffuser plus d'une centaine de fiches de consigne de peuplement notamment sur les soins médicaux de réadaptation, la prise en charge des soins palliatifs, l'offre en santé mentale et dans le champ médico-social, sur l'offre en santé précarité et la prise en charge des violences intrafamiliales.



RÉPARTITION DES FICHES DE PEUPLEMENT PAR CHAMPS  
100 FICHES SUR L'ANNÉE 2023.

# CONSTRUCTION DU ROR NATIONAL

## *L'année d'ouverture du ROR national!*

Développé en mode agile, le ROR national s'est enrichi au fil des versions sur 2023 et offre désormais un ensemble de fonctionnalités socles :

- Alimentation du ROR national au fil de l'eau avec les données d'offre et du capacitaire en lits par les ROR régionaux ;
- Mise en œuvre de fonctionnalités qui visent à automatiser la boucle qualité pour fiabiliser la donnée ;
- Diffusion de l'offre aux services numériques via un point d'accès unique. Les services numériques peuvent consommer l'offre en utilisant la norme FHIR sur la base du modèle d'exposition V3.

En parallèle les solutions ROR et les ROR régionaux se sont adaptés pour répondre aux besoins d'alimentation du ROR national et les équipes régionales ont activement participé aux tests pour valider l'ensemble de la chaîne d'intégration de la donnée.

## *Les premières connexions des services numériques*

Via Trajectoire, Santé.fr et le SAS ont basculé sur le ROR national depuis novembre 2023. Un effort de tous à saluer car il concrétise véritablement l'ouverture du ROR national !

La dynamique de consommation de l'offre via un point d'accès unique par les services numériques\* est désormais enclenchée et devrait se poursuivre dans les mois qui viennent. En effet, plus d'une dizaine de services d'aide à l'orientation, de régulation, de cartographie et de pilotage, notamment de la disponibilité en lits, ont demandé et obtenu leur intégration au cercle de confiance du ROR.

Vous pouvez contribuer à encourager les éditeurs à consommer le ROR national en les orientant vers le **parcours G-NIUS** et la **nouvelle adresse électronique**, [monserviceclient.ROR@esante.gouv.fr](mailto:monserviceclient.ROR@esante.gouv.fr) si des questions subsistent.

### \*SERVICES NUMÉRIQUE:

ORDOTYPE, CARTOGRAPHIE DES RESSOURCES EN SANTÉ MENTALE DE VENDÉE, ATOMES, BISOM, MOTEUR DE RECHERCHE ONISEP.FR, TDB LITS, LENREK, VIAPSY, BDD OFFRE, MADEO, SRVA ORU OCCITANIE, MONPARCOURS HANDICAP, ECERVEAU, RUBIS, APPLICATION SUIVI TENSIONS

# CONSTRUCTION DU ROR NATIONAL

## Une révision de la trajectoire de mise en œuvre du ROR national pour répondre aux attentes des régions

Dans la continuité des demandes exprimées par les régions lors du tour de France ROR 2023, la trajectoire du ROR national a été retravaillée avec des représentants des GRADeS et des ARS sur le deuxième trimestre 2023.

Le résultat des travaux a été validé et présenté à l'ensemble des acteurs institutionnels et régionaux en septembre.

Cette nouvelle trajectoire, qui anticipe la réalisation des fonctionnalités de saisie par les professionnels libéraux dans un premier temps et les établissements dans un second temps, permettra aux régions qui le souhaitent de décommissionner leur ROR régional à partir de novembre 2025.



Le choix du jalon de décommissionnement des ROR régionaux, nécessite que chaque région mène un travail d'analyse des impacts en termes d'urbanisation des services régionaux autour du ROR national.

Les premiers éléments ont été partagés avec l'équipe programme ROR en fin d'année et feront l'objet d'échanges nombreux pour obtenir à la fin du premier trimestre 2024 une vision consolidée de la trajectoire de décommissionnement des ROR régionaux.

# ACCOMPAGNEMENT AU DEPLOIEMENT

## *Une évolution de la stratégie d'accompagnement ...*

Avec l'extension du périmètre des acteurs qui se décrivent dans le ROR (notamment les cabinets de ville) et la transition vers le ROR national, l'accompagnement du déploiement du ROR devait évoluer.

Des travaux avec les équipes chargées du déploiement en région, ont permis de définir de nouveaux plans d'accompagnement et de nouvelles modalités de construction d'outils communs d'accompagnement. Ces outils sont définis et co-construits au sein de quatre groupes de travail, dont deux ont été lancés en 2023 (communication et formation), et deux seront lancés début 2024 (animation des relais et appui au déploiement).

L'ensemble est désormais piloté au sein d'un comité de déploiement qui se réunit trimestriellement.

## *Des actions qui favorisent le partage d'une vision commune*

En parallèle des travaux sur les plans d'accompagnement au déploiement du ROR, les réunions de partage se sont poursuivies avec notamment six clubs partenaires et cinq sessions de questions/réponses qui ont permis d'aborder la trajectoire du ROR national, la réforme SMR, l'étude sur les freins et leviers au peuplement, la présentation du module qualité, le guide d'implémentation des API du ROR national et la présentation d'outils de consultation qui s'appuient sur les données du ROR, ...

# LE PLANNING DES RENCONTRES SUR LE T1 2024



JANVIER

FÉVRIER

MARS

## Comitologie

COPROG

16/01

15/02

COSTRAT élargi

14/03

COFIL

28/03

## GT expression besoin du ROR National

GT 8 Adossement RPPS et FINESS

18/01

GT 11 Lien entre le ROR et les outils de bed management

06/02

GT 12 Conception de l'IHM de saisie PSL

18/01

## Nomenclatures

GT SMR

30/01

GT MS

16/01

GT PSY

06/02

GT MCO Ville

05/03

GT Mutualisation

12/03

## Dispositif de pilotage de la qualité

Comité qualité

20/02

## Support éditeurs

Comité d'intégration au cercle de confiance

28/03

# LE PLANNING DES RENCONTRES SUR LE T1 2024



## Déploiement

Comité déploiement

JANVIER

FÉVRIER

MARS

22/03

GT Formation

08/02

GT Relais

12/01

Club Partenaires

28/02

27/03

Session Questions-  
Réponses

29/01



Pour nous contacter  
[ans-ror@esante.gouv.fr](mailto:ans-ror@esante.gouv.fr)

