

ESSMS

JOURNÉE RÉGIONALE D'IDENTITÉ ET DE VIGILANCE

L'Identité Nationale de Santé
en pratique





Retour d'expérience EHPAD Charles ANDRAUD

Aurélie DILASSER, Directrice

Catherine MICHY, Cadre de Santé

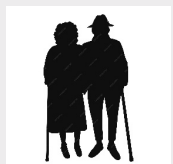
Véronique Tarrit, Direction de projet ESMS numérique Puy-de-Dôme



FICHE D'IDENTITE



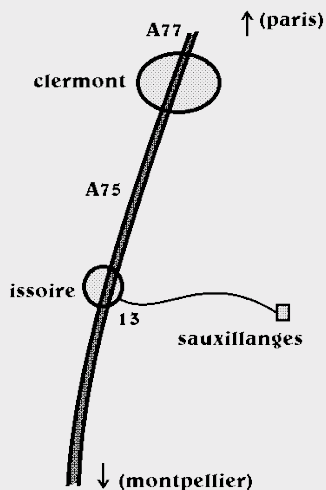
EHPAD Public autonome
Fonction publique Hospitalière
100% Habilitée aide sociale à hébergement



72 résidents , dont 12 vivants en unité de vie protégée

Hébergement permanent : 68 places

Hébergement temporaire : 4 places, *dont 2 post hospitalisation*



Implanté au cœur du bourg de Sauxillanges
A 45 minutes au sud de Clermont Ferrand
A 15 minutes de la ville d'Issoire
Commune rurale d'environ 1300 habitants
50 agents

Surface : 3230 m²





Le contexte

Contexte territorial

- Eté 2021 : ESMS numérique Puy de Dôme regroupant 40 établissements
→ EHPAD Charles Andraud non adhérent

Contexte interne :

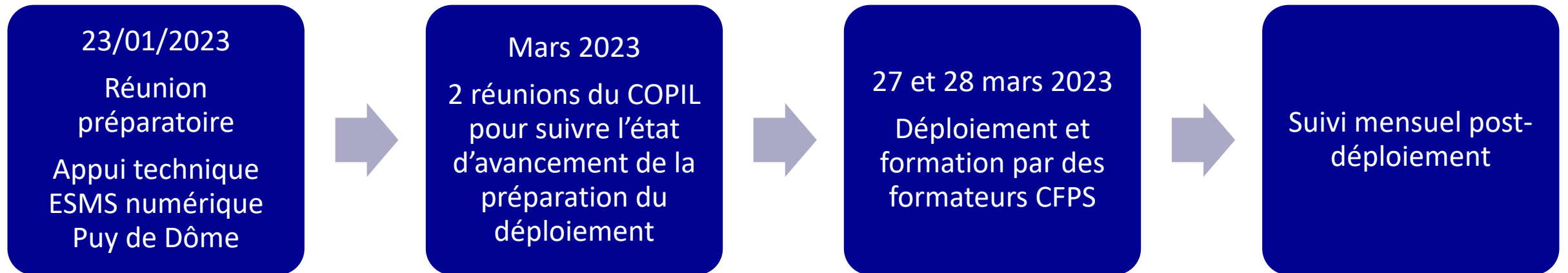
- changement de direction
 - dysfonctionnement du logiciel de soins en place
 - volonté de coopération territoriale, de faciliter la communication entre établissements grâce à la brique hybride
 - souhait d'uniformisation des pratiques professionnelles, de se moderniser
- Septembre 2022 : opportunité de rejoindre la grappe GCSMS FHF AURA

Le COFIL de déploiement

Un préalable : le DUI compatible

→ mars 2023 : changement de DUI, Netsoins – Terranga Software

- Constitution d'un COFIL : direction, cadres, administratif, technique, soignants



Les étapes de mise en oeuvre

Contrat d'adhésion à l'ANS

Commander une carte CPE, F101 Chef d'établissement, sert la 1^{ère} fois et F413

Commander certificat en déclenchant TERANGA comme administrateur technique valable 3 ans

Commander le logiciel Netsoins

Commande des certificats logiciels pour appeler le TLS INSI

Commander un ou plusieurs lecteurs de cartes ? Installation de lecteur monofente à chaque poste administratif, cadre de santé, salle de transmissions (IDE/médecin)

Acquisition d'un lecteur double fente pour les médecins

Téléformation de 2h et configuration des lecteurs

Début de qualification des INS pendant la formation

Pendant les 2 jours de déploiement : qualification des INS par le COPIL

Mise en routine dans les pratiques : à l'entrée du résident, lors de la saisie du dossier administratif dans Netsoins, qualification systématique de l'INS et vérification du DMP

→ Intégré à la procédure d'accueil administrative

Montée en charge : 6 mois



Le suivi renforcé des indicateurs

- Pendant 6 mois, suivi mensuel des indicateurs
- Pointage et modification direction/équipe administrative
- Suivi avec le Copil du GCSMS
- Partage d'expérience avec les 2 grappes

- Résultats : au 30/11/2023
 - 96.08% des INS qualifiées
 - INS non qualifiées :
 - erreur d'identité CPAM
 - N° sécurité sociale incohérent
 - Code lieu de naissance : commune nouvelle ou n° département, arrondissement parisien
 - Les prénoms composés



Les points positifs :

- ✓ **Facilité** de mise en place, simple
- ✓ Procédure d'accueil
- ✓ Usage avec le certificat serveur
- ✓ L'appui des formateurs, territorial, l'échange de bonnes pratiques
- ✓ Une opportunité de structurer et sécuriser l'organisation
- ✓ Création et mise à jour de procédures : accueil, identitovigilance, ...
- ✓ Sensibilisation des professionnels, familles (CVS)

Les points difficiles :

- ✓ Double manipulation dans le logiciel : récupérer INS, enregistrer puis revenir et valider OK

Sinon INS non qualifiée

- ✓ Comment solutionner une INS non qualifiée?
- ✓ Le temps nécessaire car reprise intégrale des données manuellement

MERCI DE VOTRE ATTENTION

