JOURNÉE RÉGIONALE D'IDENTITOVIGILANCE

L'Identité Nationale de Santé en pratique









Q LYONCAMPUS DE L'ENS
15 Décembre 2023







Retour d'Expérience de l'Association Le Château d'Aix (42)



Nolwenn COPPET

Attachée de Direction



Le Château d'Aix





Association loi 1901 à but non lucratif, située dans la Loire, œuvrant depuis Novembre 1958 pour l'accompagnement d'enfants, adolescents et adultes en situation de handicap

- 3 établissements 140 Usagers 120 salariés
 - L'institution spécialisée d'Education et de Formation Château d'Aix: IME créé en 1958 situé à ST MARTIN LA SAUVETE (siège de l'Association) qui accueille 90 adolescents déficients intellectuels avec ou sans troubles associés, âgés de 12 à 20 ans et + (60 en Internat et 30 en Semi-Internat)
 - La Maison d'Aix et Forez: IME installé à MONTROND LES BAINS depuis 2020, qui a réuni les effectifs de nos 2 IME, ouverts en 2001 et 2004. Il accompagne, en semi-internat, 28 enfants et adolescents porteurs d'un syndrome autistique.
 - Le Foyer d'Accueil Médicalisé Château d'Aix: Ouvert en Mai 2013 pour 22 adultes autistes (17 en internat et 5 en accueil de journée) avec 2 chambres pour l'accueil temporaire.

L'Identité Numérique Sécurisé Dossier de l'Usager Informatisé





- * FEVRIER 2021: Appel à projet de l'ARS Rhône Alpes « ESMS Numérique »
- MARS 2021: Constitution d'une « grappe » de 5 Organismes Gestionnaires, totalisant environ 40 établissements, avec le soutien d'un cabinet de gestion de projet SOGEPII













- OCTOBRE 2021: Appel d'offres auprès des éditeurs de logiciels
- FEVRIER MARS 2022: Présentation de 5 logiciels. Choix retenu à la majorité de la grappe, avec contractualisation en mai 2022 : Imago d'Evolucare
- ❖ SEPTEMBRE 2022 à JUIN 2023: Audits Paramétrage Formation des administrateurs et utilisateurs.



Démarches préalables: Identité sécurisée de l'établissement





- Contractualisation avec l'Agence Numérique en Santé (ANS)
- Obtention d'un <u>certificat logiciel</u>:

C'est l'équivalent d'une pièce d'identité numérique d'une personne morale qui permet de garantir à distance l'identité pour l'accès à des services numériques en santé comme l'alimentation du Dossier Médical Partagé (DMP) et l'appel au téléservice INSi.

Procédure d'Auto-homologation:

Document interne aux ESMS qui utilisent un certificat logiciel pour

- identifier les logiciels faisant appel à l'INSi et les utilisateurs ayant accès à ce service
- pour établir la procédure à suivre en cas de suspicion de violation des données.

Charte d'Identitovigilance

Document interne pour **formaliser le processus** de vérification de l'identité des usagers pris en charge afin de garantir leur sécurité tout au long de leur parcours. Elle définit l'organisation et les moyens mis en œuvre ainsi que les règles à respecter par l'ensemble des professionnels de l'établissement.





Préalable à la vérification de l'INS

Récupération d'une pièce d'identité de l'usager

(Carte d'identité, Passeport, carte de séjour, livret de famille)

Identification des 5 traits d'identité :

Le NOM de NAISSANCE

Le(s) PRENOM(S)

La DATE de NAISSANCE

Le SEXE

Le CODE INSEE du LIEU de NAISSANCE = code géographique de la ville de naissance ou du pays de naissance. Prérempli en 99999 (= Code inconnu)

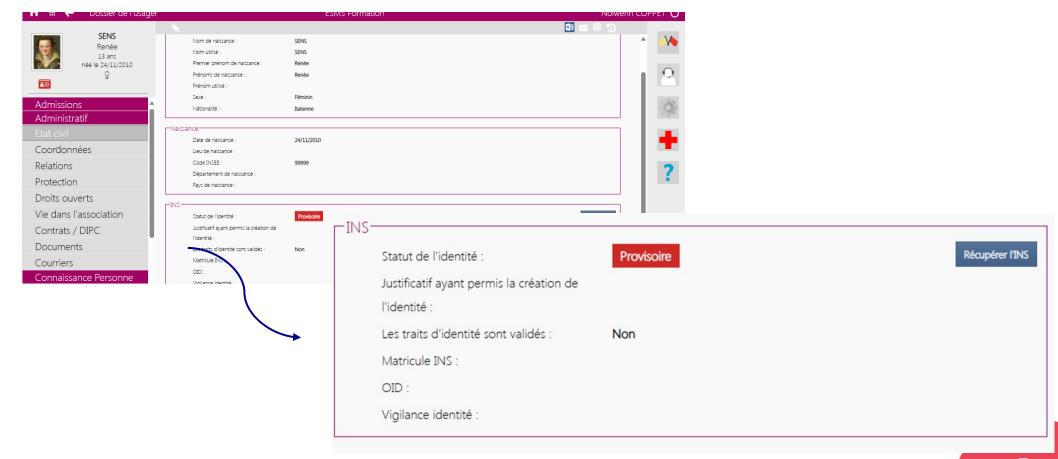
En pratique, dans le DUI:





1er statut: INS PROVISOIRE

✓ Saisie des traits d'identité à partir d'une pièce d'identité





2ème statut: INS VALIDEE







- ✓ Pièce d'identité enregistrée
- ✓ Validation des traits d'identité

Statut de l'identité :	Validée			
Justificatif ayant permis la création de	Carte nationale d'identité	x ▼	Ι.	
l'identité : Les traits d'identité sont validés :	⊚ Oui ○ Non			
Matricule INS :		ONIR ONIA		
OID :				
Vigilance identité :	Sélectionnez	*		

11/4	Statut de l'identité :	Validée Récupérer l'INS
	Justificatif ayant permis la création de l'identité :	Carte nationale d'identité
	Les traits d'identité sont validés :	Oui
	Matricule INS :	
	OID:	
	Vigilance identité :	



L'Appel à l'INSi







(Téléservice de Recherche et de vérification de l'identité INS)



	Récupération de l'INS	
Appel à l'INSi		
Nom de naissance	SENS	
Prénom(s) de naissance	RENEE	
Code lieu de naissance	99999	
Date de naissance	24/11/2010	
Sexe	Féminin	× *
	Récupérer l'INS	
		Quitter



3ème statut: INS QUALIFIEE







Dans la très grande majorité du temps, nous avons abouti, dans un temps relativement court à une Identification Nationale de Santé dite « Qualifiée » de nos élèves

-INS-			0	
	Statut de l'identité :	Qualifiée		Dernier appel le 28/03/2023 Vérifier l'INS
	Justificatif ayant permis la création de	Contractional additionable		
	l'identité :	Carte nationale d'identité		
	Les traits d'identité sont validés :	Oui		
	Matricule INS :	(NIR)		
	OID:			
	Vigilance identité :			



Quelques situations plus longues





- ➤ Pièce d'identité à récupérer
- ➤ Identification différente entre la pièce d'identité et le résultat de l'appel à l'INSi
- l'orthographe du prénom différente
- l'enregistrement d'un 2^{ème} prénom non existant ...



Ne pas hésiter à

- → Consulter les sites de l'ANS ou du CGS Sara
- → Solliciter le GCS Sara,
- → Constituer une documentation

Les différentes étapes de ce projet de numérisation ont été très accompagnées par un organisme de gestion de projet, lui-même très en lien avec le GCS Sara.

MERCI DE VOTRE ATTENTION





