

# Identitovigilance primaire

Etablir une identité numérique spécifique à un usager

Nom d'épouse (Gari) et non le nom de naissance (Hortz) sur la carte vitale



Pas de document d'identité dans les affaires de Mr Gari (la carte vitale n'est pas un document d'identité)



Jocelyne / Joceline (erreur d'identité numérique du côté de la clinique)



# Identitovigilance secondaire

## Contrôler la cohérence d'une identité

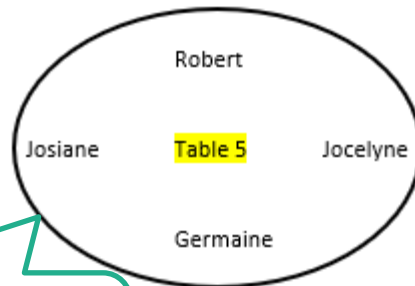
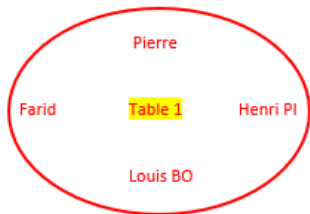
Identité sommaire des résidents sur le plan de table

Possibilité d'ajouter des photos sur le plan de table

Piluliers insuffisamment identifiés : éviter le numéro de chambre, privilégier photo et date de naissance

Robert TAILOR  
Ch 406

Plan de table



Erreur d'orthographe dans les prénoms (Josyane vs Josiane)

C'est le dossier d'une autre patiente qui est préparé pour l'hospitalisation

Photos non présentes, ou trop anciennes !

EHPAD Les Chardons verts  
25 route des grands prés  
69003 Chantefeuille

SIPAD  
Les Chardons verts

### DOSSIER DE LIAISON D'URGENCE (DLU)

Mme JOSIANE FIRMIN née GARIH

Fiche administrative

Nom et prénom : FIRMIN Josiane née GARIH Josiane  
DDN : 18/12/25  
Ville de naissance : Chatillon sur mer  
Entrée le 01/05/2019  
Med traitant : DR BONAFOU 04 77 77 77 77  
Adresse personnelle : 30 rue de la Tuilerie à 39230 BONACCUEIL



Fiche traitement

Mme JOSIANE FIRMIN r  
DDN 18/12/25

N° de chambre 402  
Entrée le 01/05/2019  
Med traitant : DR BONAFOU

# Prise en charge médicamenteuse

Administer le bon médicament à la bonne personne, à la bonne dose, au bon moment, par la bonne voie, et avec la bonne surveillance

La gourmande Joceline a mangé la compote de Germaine



D'autant plus que la compote contient des anticoagulants et que Mme Gari aurait dû les arrêter avant son opération ...



Les médicaments doivent rester identifiés jusqu'au plus proche de la prise.  
(pas de possibilité de vérifier la mesure de rappel du Furosémide car le numéro de lot est inconnu de l'établissement)

Une pipette ne doit pas être désolidarisée de son flacon de médicament étiqueté au nom du patient




Mme Aide n'est pas habilitée à l'aide à la prise médicamenteuse



# Gestion des risques

Aider les équipes professionnelles à mieux comprendre, agir et communiquer sur les risques associés aux soins



**Fiche de transmission**  
**Difficulté lors du repas**  
 N°FT-PH-V 10/2023

Nom	Date	Problème rencontré	Actions	Visa ID
Amia LIDJI	02/01/23	M. PARIS a refusé de venir en salle à manger	Infirmière prévenue	VD
our BENILI	03/01/23	Erreur dans le traitement donné par la pharmacie pour M. CORNU, une gélule au lieu d'un comprimé	Allo la pharmacie	VD
Corine NOUVELLE	10/03/23	Mme HORTZ a mangé le yaourt de M. HOLME	Un deuxième yaourt a été donné à M. HOLME	VD

Le plan de table a déjà entraîné des événements indésirables (EI), mais aucune action corrective ou préventive n'a été mise en place

Que signaler à qui ?  
 Comment sont gérés les EI ?  
 « Allo pharmacie »,  
 « A surveiller » ne sont pas suffisants

M.		repas		
M. Chris NOUVEAU	30/09/23	Lors de la distribution, le traitement de M. Henri RAMSES a été donné à M. Henri PIZARO	Appel du CAPTV et du Dr BONALOI; surveiller	VD

# Merci pour votre participation !

**Journée Régionale d'Identitovigilance**  
Lyon - 15 décembre 2023