

Identitovigilance primaire

Etablir une identité numérique spécifique à un usager

Nom d'épouse (Gari) et non le nom de naissance (Hortz) sur la carte vitale



Pas de document d'identité dans les affaires de Mr Gari (la carte vitale n'est pas un document d'identité)



Jocelyne / Joceline (erreur d'identité numérique du côté de la clinique)



Identitovigilance secondaire

Contrôler la cohérence d'une identité

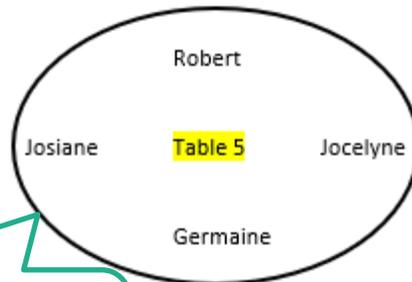
Identité sommaire des résidents sur le plan de table

Possibilité d'ajouter des photos sur le plan de table

Piluliers insuffisamment identifiés : éviter le numéro de chambre, privilégier photo et date de naissance

Robert TAILOR
Ch 406

Plan de table



Erreur d'orthographe dans les prénoms (Josyane vs Josiane)

C'est le dossier d'une autre patiente qui est préparé pour l'hospitalisation

Photos non présentes, ou trop anciennes !

EHPAD Les Chardons verts
25 route des grands prés
69003 Chantefeuille

SIPAD
Les Chardons verts

DOSSIER DE LIAISON D'URGENCE (DLU)

Mme JOSIANE FIRMIN née GARIH

Fiche administrative

Nom et prénom : FIRMIN Josiane née GARIH Josiane
DDN : 18/12/25
Ville de naissance : Chatillon sur mer
Entrée le 01/05/2019
Med traitant : DR BONAFOU 04 77 77 77 77
Adresse personnelle : 30 rue de la Tuilerie à 39230 BONACCUEIL



Fiche traitement

Mme JOSIANE FIRMIN r
DDN 18/12/25

N° de chambre 402
Entrée le 01/05/2019
Med traitant : DR BONAFOU

Prise en charge médicamenteuse

Administer le bon médicament à la bonne personne, à la bonne dose, au bon moment, par la bonne voie, et avec la bonne surveillance

La gourmande Joceline a mangé la compote de Germaine



D'autant plus que la compote contient des anticoagulants et que Mme Gari aurait dû les arrêter avant son opération ...



Les médicaments doivent rester identifiés jusqu'au plus proche de la prise.
(pas de possibilité de vérifier la mesure de rappel du Furosémide car le numéro de lot est inconnu de l'établissement)

Une pipette ne doit pas être désolidarisée de son flacon de médicament étiqueté au nom du patient



Mme Aide n'est pas habilitée à l'aide à la prise médicamenteuse



Gestion des risques

Aider les équipes professionnelles à mieux comprendre, agir et communiquer sur les risques associés aux soins



Fiche de transmission
Difficulté lors du repas
 N°FT-PH-V 10/2023

Nom	Date	Problème rencontré	Actions	Visa ID
Amia LIDJI	02/01/23	M. PARIS a refusé de venir en salle à manger	Infirmière prévenue	VD
our BENILI	03/01/23	Erreur dans le traitement donné par la pharmacie pour M. CORNU, une gélule au lieu d'un comprimé	Allo la pharmacie	VD
Corine NOUVELLE	10/03/23	Mme HORTZ a mangé le yaourt de M. HOLME	Un deuxième yaourt a été donné à M. HOLME	VD

Le plan de table a déjà entraîné des évènements indésirables (EI), mais aucune action corrective ou préventive n'a été mise en place

Que signaler à qui ?
 Comment sont gérés les EI ?
 « Allo pharmacie »,
 « A surveiller » ne sont pas suffisants

M.		repas		
M. Chris NOUVEAU	30/09/23	Lors de la distribution, le traitement de M. Henri RAMSES a été donné à M. Henri PIZARO	Appel du CAPTV et du Dr BONALOI; surveiller	VD

Merci pour votre participation !

Journée Régionale d'Identitovigilance
Lyon - 15 décembre 2023