

BUREAU DES ERREURS

Situation

L'EHPAD des chardons verts compte 70 résidents.

Il est 11H30 la scène se déroule dans la salle à manger du quatrième étage.

Le repas des résidents a commencé.

5 tables de quatre résidents sont dressées.

L'organisation des tablées se fait par affinité mais aussi suivant l'autonomie relative des résidents.

Le directeur a dû faire face à de nombreux départs et des arrêts maladie.

Il connaît aussi d'importantes difficultés de recrutement et recourt à l'intérim.

L'approvisionnement en médicament est réalisé par la pharmacie de la Vallée qui prépare les piluliers. Ces derniers sont vérifiés à réception par une infirmière qui vérifie en amont les doses à administrer préparées au regard du plan d'administration et « stabiloboss en bleu » après contrôle.

Aujourd'hui :

- L'infirmière présente est Mme Véronique DOS, titulaire. Elle est aidée par 2 ASH intérimaires.
- Les résidents ont quitté leur chambre et ont été amenés par les ASH,
- Nous sommes au début du repas et l'infirmière a fini de préparer les comprimés à écraser qu'elle met dans une compote et les gouttes mesurées à la pipette dans le verre de boisson ;
- Au moment de commencer la distribution, l'infirmière est appelée en urgence au deuxième étage pour un résident qui présente une crise de convulsion.
- Elle charge l'aide-soignante Mme Lucie MAIDE de poursuivre la distribution.
- Elle lui précise que le relais WIFI de l'étage est défaillant, que l'informatique ne peut être utilisé et que l'administration se fait au vu des plans d'administration ;
- Elle lui indique aussi qu'un ambulancier viendra chercher Mme HORTZ et que les papiers pour son départ sont sur la banque avec ses affaires. En raison de la panne informatique, l'infirmière précise qu'elle a été contrainte de sortir le Dossier de Liaison d'Urgence papier de la résidente.

Il est 13H, l'ambulancier vient chercher Mme Joceline GARI-HORTZ pour l'emmener vers la clinique. Mme AIDE lui indique sur la banque le DLU qu'elle a préparé.

Listez les erreurs que vous trouvez

1.

2.

3.

4.

5.

6.

7.

8.

9.

10.

11.

12.

13.

14.

15.

16.

17.

Pour information, tout le matériel utilisé est factice ou réformé. Aucun des dispositifs présents ne pourrait être utilisé dans un service de soins.

