

Contexte : Vous avez échangé avec un usager qui souhaite déposer une demande d'admission dans votre ESMS. Vous n'avez pas reçu la notification dans ViaTrajectoire car votre ESMS n'était pas désigné.

Il faut que vous recherchiez la décision d'orientation de l'utilisateur pour la récupérer dans votre tableau de bord et en assurer le suivi.

1. Depuis le menu **HANDICAP** puis **Récupérer une décision d'orientation**, sélectionner l'ESMS concerné (à choisir dans la liste déroulante ESMS si l'utilisateur dispose d'habilitations sur plusieurs établissements) :

2. Saisir les informations obligatoires (**MDPH d'origine de l'utilisateur + numéro individu + date de naissance de l'utilisateur**) puis cliquer sur « **Rechercher** » :

Important : le numéro individu correspond, dans la plupart des cas au numéro « individu » à la MDPH, et se trouve normalement sur la notification papier. Si vous avez plusieurs numéros en votre possession, n'hésitez pas à contacter la MDPH de provenance (coordonnées accessibles dans l'onglet « Annuaire » puis « **Maisons Départementales des Personnes Handicapées** » de ViaTrajectoire), pour savoir quel numéro est utilisé dans ViaTrajectoire.

3. La / Les décision(s) d'orientation qui correspond(ent) à votre recherche s'affiche(nt) alors.
Nota : Si plusieurs décisions d'orientation en cours de validité existent dans ViaTrajectoire, il est nécessaire de vérifier les caractéristiques de chacune d'elles pour récupérer celle qui correspond à la notification papier de l'usager (même catégorie/type de droits et prestation, même temporalité d'accueil, date de décision et période de validité identique).

Cliquer sur « **Récupérer** » en bout de ligne pour enregistrer la notification dans le tableau de bord « **Gérer les notifications reçues** » de l'ESMS sélectionné :

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine : 01 - MDPH de l'Ain

N° individu * : 01987654321

Date de naissance * : 10/11/1989

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

N° individu : 01987654321 (01) PATIENT Bonhomme - Né le 10/11/1989 (32 ans)

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision	
→ Orienté vers au moins un ESMS	382 - Foyer de Vie pour Adultes Handicapés	Non précisée	05/05/2020 du 10/06/2020 au 10/06/2025	Récupérer

4. Il est nécessaire de confirmer que la **demande émane bien de l'usager ou de ses responsables légaux** dans la fenêtre de confirmation pour récupérer la notification :

Confirmation Fermer x

Attention
En inscrivant l'usager dans vos listes, vous certifiez que la demande émane bien de celui-ci ou de ses représentants légaux.

Confirmer Annuler

⇒ **La notification s'ouvre alors, et sera désormais accessible depuis le tableau de bord de l'ESMS.**

Important : Si la **recherche ne renvoie aucun résultat**, il est possible de lancer une « **Recherche étendue** » : ViaTrajectoire recherchera alors l'ensemble des dossiers pour lesquels la date de naissance ou le numéro de dossier correspondent à la saisie :

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine : 01 - MDPH de l'Ain

N° individu * : 01987654323

Date de naissance * : 10/11/1989

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

Aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche **Recherche étendue**

Résultats approximatifs correspondants à la recherche

N° individu : 01987654321 (01) PATIENT Bonhomme - Né le 10/11/1989 (32 ans)

Statut de la décision	Catégorie/Type de droit et prestation	Temporalité	Date de la décision	
→ Orienté vers au moins un ESMS	382 - Foyer de Vie pour Adultes Handicapés	Non précisée	05/05/2020 du 10/06/2020 au 10/06/2025	Récupérer

Attention : si le numéro de dossier et la date de naissance sont faux, aucun résultat ne sera affiché dans la recherche étendue.

Nota : Il est possible que la **décision d'orientation recherchée ait déjà été envoyée à l'ESMS**. Dans ce cas, la notification apparaîtra dans le pavé « **Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord** » :

Récupérer une décision d'orientation

Les champs marqués d'un * sont obligatoires

MDPH d'origine : 01 - MDPH de l'Ain

N° individu * : 01987654321

Date de naissance * : 10/11/1989

Rechercher Réinitialiser

Résultats correspondants à la recherche

Aucune décision d'orientation en cours de validité et pour laquelle vous n'avez pas été notifié ne correspond à votre recherche Recherche étendue

↳ Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (1)

Il suffit de cliquer sur « **Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord** » pour afficher les détails, et éventuellement sur le bouton « **Accéder** » en bout de ligne pour ouvrir la notification :

↳ Notifications déjà présentes dans mon tableau de bord (1)

N° individu : 01987654321 (01) PATIENT Bonhomme - Né le 10/11/1989 (32 ans)

Statut de la notification	Initiateur	ESMS	Statut de l'accompagnement	Unité	Accompagnement	Accéder
→ Notification envoyée	MDPH	FOYER DE VIE LE VAL FLEURI	Aucun accompagnement en cours			

La décision d'orientation est introuvable ? Plusieurs raisons peuvent l'expliquer :

- 1 La **décision d'orientation n'est plus valide** (date de fin de droit dépassée), et le renouvellement n'a pas encore été importé dans ViaTrajectoire.
- 2 Le **numéro individu et la date de naissance** renseignés ne correspondent pas à ce qui a été importé dans ViaTrajectoire (par exemple si le numéro présent sur la notification papier diffère de celui qui est utilisé dans ViaTrajectoire)
- 3 La **catégorie de votre ESMS ne correspond pas à la décision d'orientation** de l'utilisateur (vous souhaitez par exemple récupérer une décision d'orientation en Foyer d'Hébergement et il n'existe pour cet usager dans ViaTrajectoire qu'une décision d'orientation en ESAT)

⇒ Contactez la MDPH de provenance de l'utilisateur (coordonnées accessibles dans l'onglet « **Annuaire** » puis « **Coordonnées des MDPH** » de ViaTrajectoire) pour avoir plus d'informations.

En cas de questions, vous pouvez contacter les équipes en charge du déploiement de ViaTrajectoire dans votre département (Onglet Annuaire > Contacts en régions) ou depuis le formulaire de contact accessible dans la foire aux questions (« Contacter le support de ma région ») en cliquant [ici](#).