



Téléconsultation

Consulter un professionnel de santé à distance, dans les mêmes conditions de remboursement qu'une consultation classique.



Pourquoi ?

La téléconsultation vous est proposée par un professionnel de santé, quand il estime que celle-ci est appropriée à un suivi entre deux consultations en cabinet.

Ce service est **sécurisé** et agréé pour l'hébergement de données de santé.

Votre prise en charge est améliorée, **le suivi peut ainsi être plus régulier.**



**MOINS DE
DÉPLACEMENTS**



**MOINS
D'ATTENTE**



**CONFORT DE RESTER
CHEZ VOUS**



Pré-requis

Au préalable vous devez :

- ✓ Avoir donné votre **consentement** et communiqué votre **mail** ou votre **numéro de mobile** à votre médecin.
 - ✓ Disposer d'un **smartphone** ou d'une **tablette**.
- OU**
- ✓ Disposer d'un **ordinateur** avec une **webcam** et un **navigateur récent**.
 - ✓ A l'heure programmée, installez-vous dans un **lieu calme**.

*Plus d'infos
et ressources*





- 1 Vous allez recevoir un sms ou un mail contenant un **lien d'accès à votre salle de téléconsultation**.
- 2 **Testez votre matériel** en suivant les instructions.
- 3 Le moment venu, **cliquez sur le lien communiqué**.
Depuis un smartphone, une tablette ou un ordinateur il vous sera proposé de **lancer la téléconsultation directement via votre navigateur**.



Si le professionnel n'est pas encore disponible, vous patienterez dans une **salle d'attente virtuelle** et serez alerté en cas de retard de votre médecin.



Dans certains cas, le professionnel de santé pourra demander le règlement de la consultation. Celui-ci peut vous être proposé via un **service de paiement en ligne**, par carte bancaire.

Une **empreinte bancaire** est prise avant la téléconsultation et le **médecin valide le débit une fois celle-ci terminée**.

Si votre consultation est prise en charge par l'assurance maladie, vous pourrez demander son remboursement dans les mêmes conditions qu'une consultation classique.

Besoin d'aide ? Contactez-nous sur www.sante-ara.fr/patients/contact

