

## ViaTrajectoire pour les médecins libéraux

En tant que médecin traitant, ViaTrajectoire® vous permet de **gérer électroniquement les dossiers de demande d'admission ou de prise en charge...** :

**...de vos patients âgés** → à la recherche d'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, d'une résidence autonomie ou d'une unité de soins de longue durée,

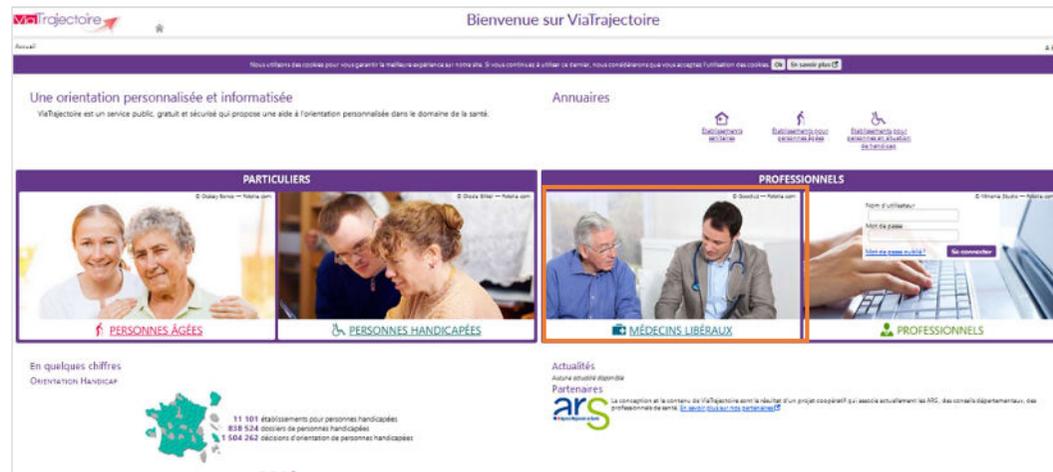
**...de vos patients nécessitant des suites de soins** → en hospitalisation à domicile, service de soins de suite et de réadaptation, unité de soins palliatifs ou vers les solutions du domicile (SSIAD, etc.),

**...de vos jeunes patients (0 à 6 ans inclus)** → dans le cadre d'une suspicion précoce de troubles du neuro-développement (TND) entraînant une orientation vers une Plateforme de Coordination et d'Orientation TND.

Plus globalement, ViaTrajectoire permet à la personne concernée, à ses aidants familiaux, ainsi qu'aux professionnels qui l'accompagnent dans son projet de rééducation, de réinsertion ou d'hébergement, d'identifier la ou les structure(s) capable(s) de la prendre en charge et adaptée(s) à ses besoins.

Accès au site ViaTrajectoire directement sur le web

[www.viatrajectoire.fr](http://www.viatrajectoire.fr)



Cliquez sur l'espace « **Médecin libéral** » et laissez-vous guider.

## Procédure de connexion à ViaTrajectoire

### Connexion par carte CPS ou par e-CPS

La 1ère connexion se fait exclusivement par Carte de Professionnel de Santé CPS (ou par e-CPS).



#### 1 Connexion par CPS

1. Insérez la carte CPS dans le lecteur de carte, puis cliquez sur « **Se connecter par carte CPS** ».
2. Sélectionnez le certificat, puis validez en cliquant sur « **OK** ».



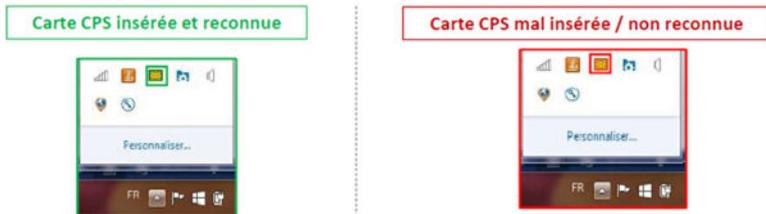
3. Saisissez le code porteur (à 4 chiffres) dans la fenêtre qui s'affiche, puis cliquez sur « **Valider** »



#### 2 Connexion par e-CPS

1. Vous pouvez vous enregistrer sur le site <https://wallet-secure.esw.esante.gouv.fr> à l'aide de votre carte CPS.
2. Cliquez sur « **Se connecter par E-CPS** », puis saisissez le mot de passe défini lors de l'enregistrement à l'étape 1.

## En cas d'échec de la connexion par carte CPS :



Le message d'erreur ci-dessous se génère en cas de carte CPS non reconnue et vous permet d'accéder aux outils en ligne pour résoudre la problématique de connexion.

**La lecture de la carte CPS a échoué.**

Je veux me faire aider:	Je veux essayer de m'auto-dépanner:
<p>Contactez l'assistance DMP</p> <p>Faites-vous accompagner pour vous connecter au DMP puis revenez chez nous, tout fonctionnera alors naturellement</p>	<p>Outil de vérification du ministère de la santé</p> <p><b>Suivez attentivement les instructions</b></p>
Après installations des composants recommandés, fermez complètement votre navigateur et réessayez la connexion CPS	

## Connexion par identifiant / mot de passe

**Ce mode de connexion n'est possible que si vous vous êtes déjà connecté par CPS (ou e-CPS)**

1. Saisissez le **nom d'utilisateur** (numéro RPPS) et le **mot de passe** choisi lors de la première connexion (ou modifié lors d'une connexion précédente), puis cliquez sur « **se connecter** ».

Authentification forte par e-mail

Ce mode de connexion est uniquement possible si vous vous êtes déjà connecté par CPS ou e-CPS.

Après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe, vous devrez saisir un code à usage unique que vous recevrez par e-mail.

Votre identifiant est le numéro inscrit sur votre carte CPS, au dessus de votre nom. Il correspond à @ suivi de votre N°RPPS, ou 0 suivi de votre N°Adeli.

[Mot de passe oublié ?](#)

2. Récupérez le code à usage unique (*code OTP, one-time-password*) (6 chiffres) **reçu par mail** (à l'adresse renseignée dans le compte) et saisissez-le dans le champ « **code** » :

no\_reply.trajectoire@sante-ra.fr  
[ViaTrajectoire Formation] Connexion OTP

Madame, Monsieur,

Suite à votre demande de connexion OTP, veuillez trouver ci-dessous le code vous permettant de vous connecter.

Votre code OTP : **542642**

Attention: Ce code n'est valable que pour une durée de 10 minutes.  
[Ce message est généré automatiquement par le logiciel ViaTrajectoire Formation, veuillez ne pas y répondre.]

Code

**Important : Le code transmis par mail n'est valable que 10 minutes.  
Passé ce délai, un nouveau code doit être demandé.**

## Page d'accueil de l'espace Médecin Libéral de ViaTrajectoire

1 Dossiers en cours : liste des dossiers pour lesquels le médecin a été identifié comme médecin traitant, regroupés par patient. Cet onglet regroupe la totalité des dossiers :

- de demande d'hébergement pour personnes âgées
- d'orientation en SSR, HAD, Unités de Soins Palliatifs
- d'orientation vers une Plateforme de Coordination et d'Orientation TND

Deux autres onglets permettent de retrouver les dossiers annulés ou archivés, et les dossiers pour lesquels le médecin a indiqué que la personne concernée ne faisait pas partie de sa patientèle.

- 2 Tris sur le tableau de bord (sur la date de modification, numéro de dossier, nom du patient)
- 3 Accès à la recherche d'un patient via le nom / prénom. La recherche s'effectue sur la totalité des dossiers, qu'importe l'orientation concernée.
- 4 Accès à la recherche d'un dossier spécifique (via le numéro de dossier) selon l'orientation ou la prise en charge visée.
- 5 Accès à la création d'un dossier selon l'orientation ou la prise en charge visée.
- 6 Accès à la documentation.

Nota : une foire aux questions et la possibilité de contacter le support ViaTrajectoire de votre région sont également disponibles en bas de page depuis le lien « Contact/FAQ ».

7 Gestion de votre compte utilisateur ViaTrajectoire : accès à vos informations personnelles, possibilité d'autoriser un confrère à gérer les dossiers de vos patients pendant une période donnée et visibilité sur vos habilitations sur les dossiers de vos confrères, possibilité d'associer votre compte « Médecin libéral » avec votre compte de professionnels en établissement le cas échéant.