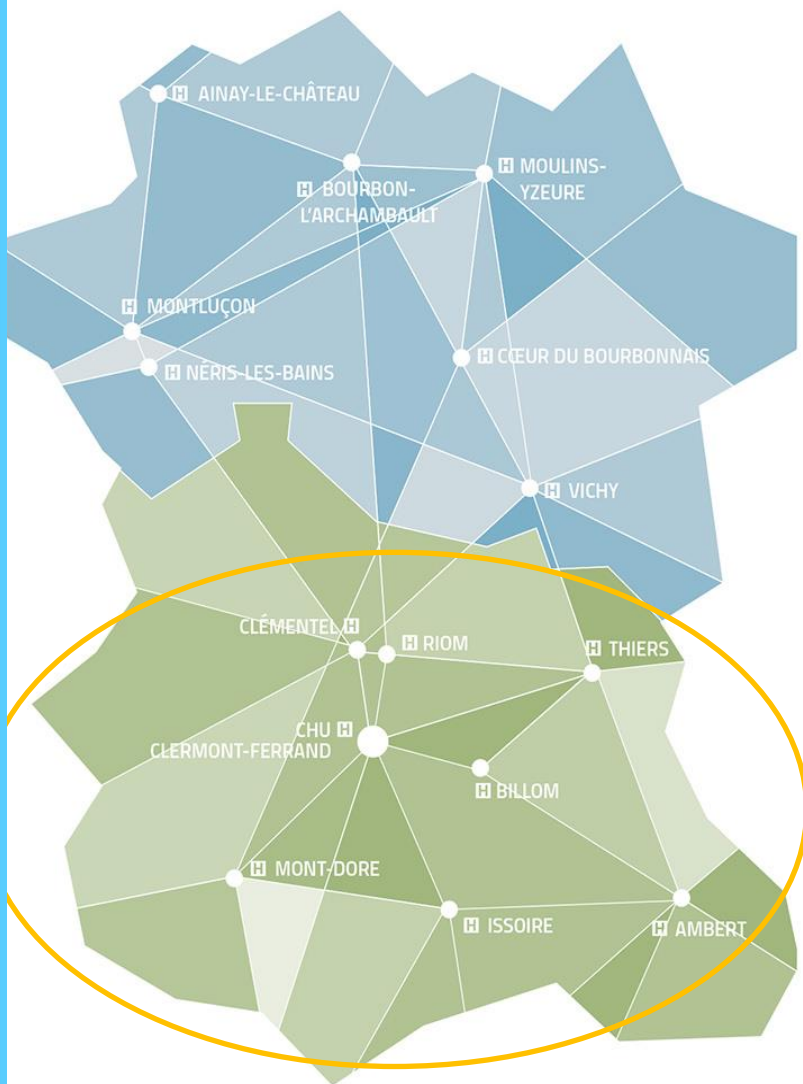


# Réseau Télémédecine GHT – ESMS

## Puy de-Dôme

## Annuaire de l'offre



22 février 2022

CHU de Clermont-Ferrand

CH Thiers

CH d'Issoire

Véronique Tarrit

Chargée de mission Télémédecine

Lise Vergne

Animatrice territoriale GCS SARA



Centre Hospitalier  
de Thiers



# SOMMAIRE

## INTRODUCTION

<b>1</b>	<b>UTILISATION DE L'OUTIL DE TELEEXPERTISE .....</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>ANNUAIRE PAR SPECIALITES.....</b>	<b>4</b>
2.1	ADDICTOLOGIE.....	4
2.2	ANATOMIE ET CYTOLOGIES PATHOLOGIQUES.....	5
2.3	BACTERIOLOGIE.....	5
2.4	BIOCHIMIE ET GENETIQUE MOLECULAIRE.....	5
2.5	CARDIOLOGIE.....	6
2.5.1	<i>Anesthésie Réanimation Cardiovasculaire.....</i>	<i>6</i>
2.5.2	<i>Avis cardiologie.....</i>	<i>6</i>
2.5.3	<i>Chirurgie cardiovasculaire.....</i>	<i>6</i>
2.6	CETD (CENTRE D'EVALUATION ET TRAITEMENT DE LA DOULEUR) .....	7
2.7	CHIRURGIE MAXILLO-FACIALE ET CHIRURGIE PLASTIQUE.....	8
2.8	DERMATOLOGIE .....	9
2.9	DIABETOLOGIE .....	10
2.10	ENDOCRINOLOGIE .....	11
2.11	ETP MALADIE AUTO-IMMUNE .....	12
2.12	FEDERATION CANCEROLOGIE .....	12
2.12.1	<i>Avis Fédération oncérologie .....</i>	<i>12</i>
2.12.2	<i>Avis RCP Fédération oncérologie .....</i>	<i>12</i>
2.13	GERIATRIE .....	13
2.14	HEMATOLOGIE BIOLOGIQUE.....	14
2.15	HEPATO-GASTRO-ENTEROLOGIE.....	15
2.16	MYCOLOGIE ET PARASITOLOGIE .....	15
2.17	ORTHOPEDIE.....	15
2.18	PHARMACOLOGIE MEDICALE .....	16
2.19	PSYCHIATRIE .....	16
2.20	RHUMATOLOGIE .....	16
2.21	VIROLOGIE.....	17
<b>3</b>	<b>PROCEDURES.....</b>	<b>18</b>
3.1	PREREQUIS ADMINISTRATIFS .....	18
3.2	UTILISATION DE L'OUTIL DE TELECONSULTATION .....	19
<b>4</b>	<b>BONNES PRATIQUES ET ASTUCES.....</b>	<b>21</b>
<b>5</b>	<b>CONTACTS .....</b>	<b>23</b>
<b>6</b>	<b>ANNEXE : MODELES DE CONSENTEMENT .....</b>	<b>24</b>

## INTRODUCTION

Les projets de télémédecine se multiplient au sein des Ehpad du Puy-de-Dôme et rejoignent ainsi une dynamique nationale fortement accélérée par la crise sanitaire liée à la COVID 19.

L'utilisation de ces nouveaux outils (messagerie sécurisée, téléconsultation et téléexpertise) est soutenue par une politique de financement et de formation à travers l'investissement de l'ARS ARA et du GCS SARA.

**Ce document s'adresse aux utilisateurs directs des outils en proposant un accompagnement pratique.**

Il a pour objectif :

- ➔ D'identifier l'offre de télémédecine des centres hospitaliers du Puy-de-Dôme à destination des résidents en Ehpad.
- ➔ De décrire les différentes étapes matérielles pour accéder à l'offre.

Cet annuaire de lancement servira de base à la prise en main des outils pour les premiers usages.

Dans un premier temps, les nouvelles offres de spécialités seront signalées par mail à l'ensemble des destinataires.

Dans un second temps, en phase d'utilisation courante, les utilisateurs pourront effectuer des recherches d'offre de téléexpertise directement depuis l'outil. Parallèlement, Le CHU de Clermont-Ferrand fait évoluer son site internet afin que les spécialités disponibles en téléconsultation puissent être répertoriées en temps réel pour les usagers. Nous ne manquerons pas d'informer les Ehpad du Puy-de-Dôme lors du lancement du nouveau site.

## 1 Utilisation de l'outil de téléexpertise

# MonSisra

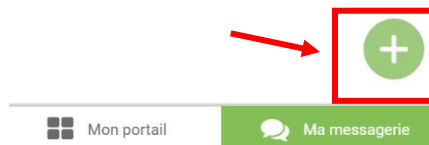
### UTILISATION DE L'OUTIL TELEEXPERTISE

1 Connectez-vous sur MonSisra avec vos identifiants.

Utilisateur  ▼  
Ajouter un utilisateur Supprimer cet utilisateur

Mot de passe   
Mot de passe oublié ?

2 Cliquez sur le 




3 Cliquez sur « Démarrer une conversation »

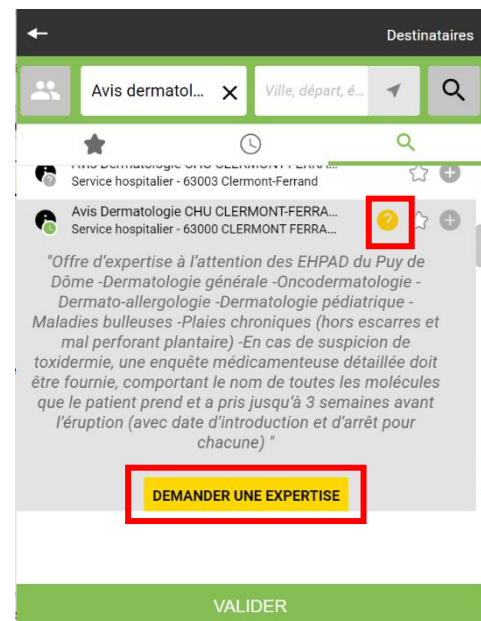


4 Saisissez le nom du service indiqué sur l'annuaire, lancez la recherche.

Cliquez sur « le point d'interrogation » puis cliquez sur « Demander une expertise ».

 Les comptes de service télémédecine se trouvent sous la partie service et ont un point d'interrogation en face de leur nom.

**Vous pouvez ajouter ces destinataires aux favoris.**



5

Sélectionner à quel nom vous souhaitez envoyer la demande de téléexpertise/téléconsultation.



← Délégant

Envoyer la demande au nom de :

Mme Lise VERGNE

Chcpa DERMATOLOGIE9

Reseau TEST

Test TEST

6

Sélectionner le nom du patient concerné par cette demande ou alors ignorer cette étape.

← Patient concerné

lavie estbelle

Bénéficiaires m'ayant habilité à voir leur dossier

♀ Lavie ESTBELLE  
née le 01/01/1900 à TOURS 37000

PERSONNE NE CORRESPOND À MA RECHERCHE, JE SOUHAITE CRÉER UNE NOUVELLE IDENTITÉ

7

Enregistrez le formulaire de demande sur votre ordinateur.

Remplir ce document et le joindre à la conversation via l'icône pièce jointe.

Les documents à transmettre sont indiqués dans chaque conversation.

IGNORER CETTE ÉTAPE

Demande d'expertise

ADC

Reçu sur le compte Mme Lise VERGNE

Éléments demandés par l'expert :

Vous effectuez une demande d'avis auprès de médecins spécialistes du CHU de Clermont-Ferrand.

Quelle que soit la situation clinique, vous devez avoir au préalable informé le patient et recueilli son consentement.

L'utilisation de la messagerie MonSisra vous permet de réaliser des échanges sécurisés en santé. A l'issue des échanges, MonSisra vous permet d'éditer une synthèse joignable au dossier de votre patient.

Veuillez utiliser le document joint pour réaliser votre demande d'avis.

Documents à remplir et à joindre dans la conversation :

[Formulaire de demande d'avis dermato](#)

Rédiger un nouveau message (Ctrl + Entrée pour envoyer)

📎 🖼️

Envoyer

8

Le service répond à ce message afin de définir avec vous la mise en place du rendez-vous de téléconsultation.

## 2 Annuaire par spécialités

### 2.1 Addictologie

#### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service d'addictologie–Dr LIBERT

Adresse MonSisra : « Avis Addictologovigilance CHU Clermont-Ferrand »

## 2.2 Anatomie et cytologies pathologiques

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service d'Anatomie et cytologies pathologiques– Dr DARCHA

Adresse MonSisra : « Avis biologie anapath CHU Clermont-Ferrand »

## 2.3 Bactériologie

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de Bactériologie– Pr BONNET

Adresse MonSisra : « Avis et résultats examens biologie bactériologie CHU Clermont-Ferrand »

## 2.4 Biochimie et génétique moléculaire

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de Biochimie et génétique moléculaire– Pr SAPIN

Adresse MonSisra : « Avis biologie biochimie CHU Clermont-Ferrand »

## 2.5 Cardiologie

### 2.5.1 Anesthésie Réanimation Cardiovasculaire

#### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de cardiologie – Dr RASCOL

Adresse MonSisra : « Avis Anesthésie Réanimation Cardio-Vasculaire CHU Clermont-Ferrand »

Veillez à bien sélectionner l'adresse accompagnée de l'icône « ? »

*Pour tout avis ou demande de documents concernant la prise en charge de patients en cardiologie interventionnelle ou en chirurgie cardiaque (réanimation ou bloc)*

### 2.5.2 Avis cardiologie

#### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de cardiologie – Dr MASSOULLIE

Adresse MonSisra : « Avis Cardiologie CHU Clermont-Ferrand »

### 2.5.3 Chirurgie cardiovasculaire

#### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de cardiologie – Pr CAMILLERI

Adresse MonSisra : « Avis chirurgie cardiovasculaire CHU Clermont-Ferrand »



## 2.6 CETD (Centre d’Evaluation et Traitement de la Douleur)

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de CETD– Dr PICARD

Adresse MonSisra : « Avis CETD CHU Clermont-Ferrand »

## 2.7 Chirurgie Maxillo-faciale et Chirurgie plastique

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de Chirurgie Maxillo-faciale et Chirurgie plastique – Pr PHAM DANG

Adresse MonSisra : « Avis de Chirurgie Maxillo-faciale et Chirurgie plastique – CHU Clermont-Ferrand »

Veillez à bien sélectionner l'adresse accompagnée de l'icône « ? »

*Vous êtes un professionnel de santé et vous souhaitez un avis maxillo-facial. Les demandes d'avis ne sont pas traitées entre 18h30 et 8h30 en semaine et ne sont pas non plus traitées le week-end.*

*Nous sommes généralement réactifs pour répondre dans la demi-journée/journée; ceci étant évidemment dépendant de l'affluence des demandes d'avis et de leur hiérarchisation par ordre d'urgence thérapeutique.*

*Nous vous remercions pour votre compréhension et reviendrons vers vous dès que possible.*

## 2.8 Dermatologie

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de dermatologie – Professeur D’Incan

Adresse MonSisra : « Avis dermatologiques CHU Clermont-Ferrand Hôpital Estaing »

Veillez à bien sélectionner l’adresse accompagnée de l’icône « ? »

*Offre d’expertise à l’attention des EHPAD :*

- Dermatologie générale
- Oncodermatologie
- Dermato-allergologie
- Maladies bulleuses
- Plaies chroniques (hors escarres et mal perforant plantaire)

*En cas de suspicion de toxidermie, une enquête médicamenteuse détaillée doit être fournie, comportant le nom de toutes les molécules que le patient prend et a pris jusqu’à 3 semaines avant l’éruption (avec date d’introduction et d’arrêt pour chacune).*

**Téléconsultation** : Service de dermatologie – Professeur D’incan

Les téléconsultations de dermatologie sont programmées les mardis après-midi et les jeudis matin.

La demande de rendez-vous doit être envoyée à l’adresse de téléexpertise (cf ci-dessus) en utilisant le formulaire proposé en ligne.

Veillez préciser « demande de rendez-vous de téléconsultation » dans la case motif de la demande.

### CH de Thiers

**Téléexpertise** : Service de consultation externe en dermatologie – Docteur Larif Gahbiche

Adresse MonSisra : « Avis dermatologie CH Thiers »

Veillez à bien sélectionner l’adresse accompagnée de l’icône « ? »

*Offre d’expertise à l’attention des EHPAD :*

- Dermatologie générale
- Oncodermatologie
- Dermato-allergologie
- Maladies bulleuses
- Plaies chroniques

**Téléconsultation** : Les téléconsultations de dermatologie peuvent être programmées du lundi au jeudi.

La demande de rendez-vous doit être envoyée à l’adresse de téléexpertise (cf ci-dessus) en utilisant le formulaire proposé en ligne.

Veillez préciser « demande de rendez-vous de téléconsultation » dans la case motif de la demande.

## 2.9 Diabétologie



### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de diabétologie – Endocrinologie – Maladies métaboliques – Professeur Tauveron

Adresse MonSisra : « Avis diabétologie CHU Clermont-Ferrand »

Veillez à bien sélectionner l'adresse accompagnée de l'icône « ? »

*Offre d'expertise à l'attention des EHPAD :*

*Diabète de type 1, diabète de type 2, ou autres types de diabètes - Plaies de pied chez le patient diabétique.*

**Téléconsultation** : Service de diabétologie – Endocrinologie – Maladies métaboliques – Professeur Tauveron

Les téléconsultations de diabétologie sont programmées du lundi au vendredi.

La demande de rendez-vous doit être envoyée à l'adresse de téléexpertise (cf ci-dessus) en utilisant le formulaire proposé en ligne.

Veillez préciser « demande de rendez-vous de téléconsultation » dans la case motif de la demande.

### CH de Thiers

**Téléexpertise** : Unité métabolique et endocrinologique- Point Santé – Docteur Burnot-Laurenson, Docteur Roche

Adresse MonSisra : « Avis Diabétologie Endocrinologie Adulte CH Thiers »

Veillez à bien sélectionner l'adresse accompagnée de l'icône « ? »

*Offre d'expertise exclusivement destinée aux patients diabétiques en établissements médico-sociaux déjà connus et suivis au Point Santé du Centre hospitalier de Thiers.*

**Téléconsultation** : Unité métabolique et endocrinologique- Point Santé – Docteur Burnot-Laurenson, Dr Roche

Les téléconsultations de diabétologie peuvent être programmées du lundi au vendredi.

La demande de rendez-vous doit être envoyée à l'adresse de téléexpertise (cf ci-dessus) en utilisant le formulaire proposé en ligne.

Veillez préciser « demande de rendez-vous de téléconsultation » dans la case motif de la demande.

## 2.10 Endocrinologie



### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de diabétologie – Endocrinologie – Maladies métaboliques – Professeur Tauveron

Adresse MonSisra : « Avis Endocrinologie CHU Clermont-Ferrand

Veillez à bien sélectionner l'adresse accompagnée de l'icône « ? » »

*Offre d'expertise à l'attention des EHPAD pour les pathologies de :*

- Thyroïde
- Hypophyse
- Surrénales
- Parathyroïdes
- Gonades

**Téléconsultation** : Service de diabétologie – Endocrinologie – Maladies métaboliques – Professeur Tauveron

Les téléconsultations d'endocrinologie sont programmées du lundi au vendredi.

La demande de rendez-vous doit être envoyée à l'adresse de téléexpertise (cf ci-dessus) en utilisant le formulaire proposé en ligne.

Veillez préciser « demande de rendez-vous de téléconsultation » dans la case motif de la demande.

## 2.11 ETP Maladie auto-immune

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : ETP Maladie Auto-immune– Dr ANDRE

Adresse MonSisra : « Avis ETP Maladie Auto-immune CHU Clermont-Ferrand »

## 2.12 Fédération cancérologie

### 2.12.1 Avis Fédération cancérologie

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Fédération cancérologie– Dr BAY

Adresse MonSisra : « Avis Fédération cancérologie CHU Clermont-Ferrand »

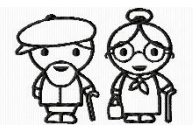
### 2.12.2 Avis RCP Fédération cancérologie

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Fédération cancérologie– Dr BAILLY

Adresse MonSisra : « Avis RCP Secrétariat Fédération cancérologie CHU Clermont-Ferrand »

## 2.13 Gériatrie



### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Coordination gériatologique aidée par Télémédecine – Docteur Bohatier

Adresse MonSisra : « COGERT CHU Clermont-Ferrand »

Veillez à bien sélectionner l'adresse accompagnée de l'icône « ? »

*La coordination gériatologique a pour vocation d'aider les médecins à l'orientation dans le bon parcours de soins et à l'optimisation des prises en charge en gériatrie (pour la médecine de ville et les établissements médico-sociaux du territoire).*

Activités principales :

- Coordination de l'équipe mobile de gériatrie
- Programmation d'hospitalisation
- Evaluation et expertise gériatrique
- Programmation de consultation ou téléconsultation
- Orientation auprès des partenaires (Unité Mobile, CLIC, MAIA...)

**Téléconsultation** : Coordination gériatologique aidée par Télémédecine – Docteur Bohatier

Les téléconsultations de gériatologie sont programmées à l'initiative du Cogert suite à la demande d'avis envoyée à l'adresse de téléexpertise (cf ci-dessus), en utilisant le formulaire proposé en ligne.

### CH d'Issoire

**Equipe ressource** : Service de gériatrie – Docteur Denozi

Adresse MonSisra : « Télémédecine EHPAD CH Issoire Pôle gériatrie »

Veillez à bien sélectionner l'adresse accompagnée de l'icône « »

*Offre d'expertise exclusivement destinée aux résidents des Ehpad du bassin du CH d'Issoire déjà connus et suivis par l'équipe de gériatrie du CH d'Issoire.*

**Téléconsultation** : Service de gériatrie – Docteur Denozi

Les téléconsultations de gériatologie sont programmées à l'initiative du service suite à la demande d'avis envoyée à l'adresse de l'équipe ressource (cf ci-dessus), en utilisant le formulaire proposé en ligne.

## 2.14 Hématologie biologique

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service d'Hématologie biologique – Pr LEBRETON

Adresse MonSisra : « Avis Hémostase CHU CLERMONT FERRAND »

Veillez à bien sélectionner l'adresse accompagnée de l'icône « ? »

*Expertise hémostase :*

- *Bilan de coagulation perturbé*
- *Symptomatologie hémorragique*
- *Symptomatologie thrombotique (bilan de thrombophilie, thrombose et cancer)*
- *Maladie hémorragique : patient suivi au Centre de Ressources et Compétences des Maladies Hémorragiques Constitutionnelles Suspicion de thrombocytopénie induite par l'héparine (TIH)*

*Pour les urgences (< 24h) : 0800 800 261 astreinte 24/7 (Pour les maladies hémorragiques constitutionnelles)  
04 73 75 02 00 pour tout autre avis hémostase*



## 2.15 Hépato-gastro-entérologie

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service d'hépatogastro-entérologie – Pr ABERGEL

Adresse MonSisra : « Avis hépatologie gastro CHU Clermont-Ferrand »

## 2.16 Mycologie et Parasitologie

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de Mycologie et Parasitologie – Pr POIRIER

Adresse MonSisra : « Avis et résultats examens biologie parasitologie mycologie CHU Clermont-Ferrand »

## 2.17 Orthopédie

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service d'orthopédie – Pr BOISGARD

Adresse MonSisra : « Avis orthopédie adulte CHU Clermont-Ferrand »

## 2.18 Pharmacologie médicale

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de pharmacologie médicale – Dr CHENAF

Adresse MonSisra : « Avis Pharmacovigilance CHU Clermont-Ferrand »

## 2.19 Psychiatrie



### CH de Thiers

**Téléconsultation** : Service de psychiatrie – Docteur De Biasi – Docteur Grand-Ravel

Adresse MonSisra : « Avis psychiatrie CH Thiers »

Veillez à bien sélectionner l'adresse accompagnée de l'icône « ? »

*Offre destinée exclusivement aux patients résidant en EHPAD dans le secteur de la fédération de gériatrie de Thiers : Demande de consultation à distance pour avis orienté par une expertise gériatrique.*

La demande de rendez-vous doit être envoyée à l'adresse de téléexpertise (cf ci-dessus) en utilisant le formulaire proposé en ligne.

## 2.20 Rhumatologie

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de rhumatologie – Dr COUDERC

Adresse MonSisra : « Avis Urgents Rhumatologie Demande Hospitalisation CHU Clermont-Ferrand »

## 2.21 Virologie

### CHU de Clermont-Ferrand

**Téléexpertise** : Service de virologie – Pr HENQUELL

Adresse MonSisra : « Avis virologie médicale CHU Clermont-Ferrand »

### 3 Procédures

#### 3.1 Prérequis administratifs

→ Consentement :

Vous effectuez une demande d'avis auprès de médecins spécialistes d'un centre hospitalier.

Quelle que soit la situation clinique, vous devez avoir au préalable informé le patient (et/ou son représentant légal) et recueilli son consentement.

*Le consentement écrit n'est pas obligatoire mais vous retrouverez des modèles de consentement en annexe.*

Il n'est pas nécessaire de joindre le consentement à la demande de téléexpertise ou de téléconsultation. Le consentement sera conservé par l'EHPAD au sein de son dossier médical.

→ Pièces à transmettre :

Lorsque vous effectuez une demande de téléexpertise ou de téléconsultation, il est impératif de transmettre les mêmes éléments que lors d'une consultation en présentiel. Ces éléments sont précisés dans les formulaires en ligne à remplir lors d'un envoi.

- Identification du médecin et de la structure demandeuse.
- Identification précise de l'utilisateur (joindre la copie de la carte d'identité).
- Couverture sociale (joindre la copie de la carte vitale, carte mutuelle le cas échéant).


Il est important de joindre les coordonnées téléphoniques de l'établissement afin que le centre hospitalier puisse vous contacter pour complément d'information.


## 3.2 Utilisation de l'outil de téléconsultation

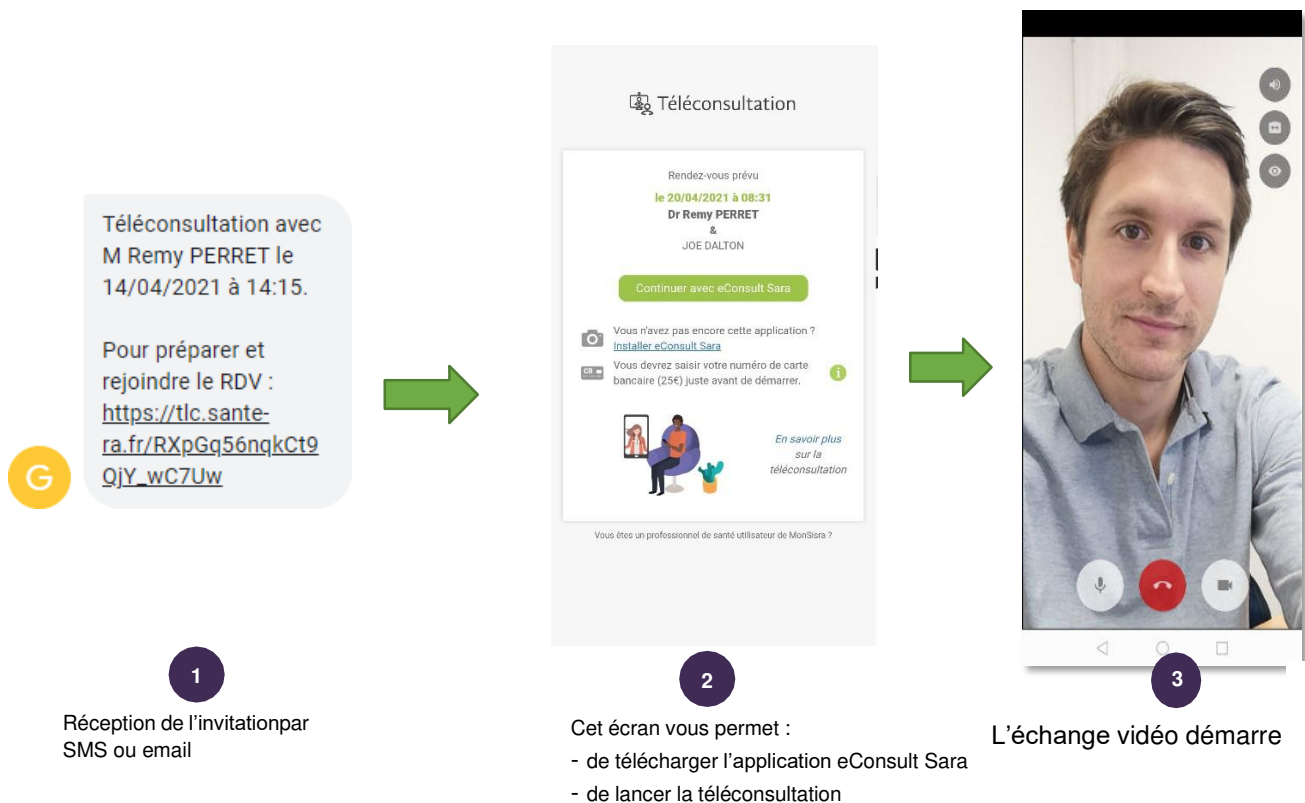
# LANCER LA TÉLÉCONSULTATION POUR L'EHPAD (OU FAMILLE)

Le patient peut choisir de réaliser sa téléconsultation depuis un smartphone Android/Iphone, ou depuis un ordinateur PC/MAC équipé d'un navigateur Chrome, Edge, ou Firefox

## DEPUIS UN MOBILE

L'application mobile  eConsult Sara est disponible sur les stores Apple et Android. Celle-ci est gratuite et ne nécessite pas la création d'un compte par le patient.

- 1 L'établissement reçoit une alerte par SMS ou par email, puis clique sur le lien.
- 2 Une page web intermédiaire l'invite à lancer sa téléconsultation dans l'application eConsult Sara, qu'il peut alors télécharger en suivant les consignes à l'écran.
- 3 L'application  eConsult Sara s'ouvre, et l'établissement doit confirmer son identité puis l'échange vidéo débute.





→ Si le médecin n'est pas encore connecté, le patient se retrouve dans une « **salle d'attente** » virtuelle

→ Le professionnel de santé pourra alerter son patient d'un retard indicatif, ce qui mettra à jour l'heure estimée de début de téléconsultation.

→ L'établissement attend sur cet écran sans le quitter, un jingle sonore l'alertera de l'arrivée du professionnel et la téléconsultation vidéo se lancera.

### DEPUIS UN ORDINATEUR

Celui-ci peut être un PC Windows, ou un MAC, mais il doit être équipé d'un navigateur récent (type Chrome, Edge ou Firefox [la qualité d'image est amoindrie sur Firefox]), ainsi que d'une **caméra** et d'un **micro**.

La téléconsultation se lance en cliquant sur le lien reçu par exemple par email.



Il est fortement recommandé **d'inciter l'établissement à tester en amont de la téléconsultation sa configuration** (webcam, navigateur, etc)

Il lui est proposé de le faire dans l'email d'invitation qu'il reçoit, via ce lien :  
<https://www.sante-ara.fr/testvisio>

## 4 Bonnes pratiques et astuces



### Téléconsultation<sup>1</sup> :

- Préparer en amont les pièces du dossier qui pourraient être sollicitées.
- S'installer dans une pièce calme, un espace réservé à cet usage si possible, afin de ne pas être dérangé.
- Ne pas se placer à contre-jour et veiller à son environnement visuel.
- Avoir à portée de mains les coordonnées des participants pour les joindre facilement en cas de problème de connexion.
- Avoir transmis votre numéro de téléphone pour que les participants puissent vous joindre en cas de problème.
- Ne pas être en retard.
- Allumer son poste en amont afin de ne pas tomber sur une mise à jour.
- Tester en amont ses enceintes, sa caméra et son micro.
- Prévenir son entourage.
- Avoir vérifié la batterie de son ordinateur portable.
- Être connecté à la bonne session d'ordinateur.
- Avoir bien transmis en amont les coordonnées de la famille si elle souhaite participer à distance à la téléconsultation. En ce cas, avoir transmis à la famille un mode opératoire. (cf 2.3)

### Téléexpertise :

L'utilisation de la messagerie MonSisra vous permet de réaliser des échanges sécurisés en santé. A l'issue des échanges, MonSisra vous permet d'éditer une synthèse joignable au dossier de votre patient.

---

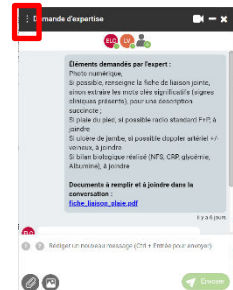
<sup>1</sup> Contenu inspiré de « L'ETP à distance, guide d'aide à la mise en œuvre de séances d'éducation thérapeutique à distance" – COLLECTIF ETP EN RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES



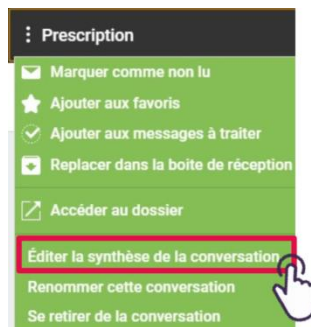
# MonSisra

EDITER UNE SYNTHÈSE DE CONVERSATION

**1 Ouvrir la conversation et sélectionner.**



**2 Dans le menu, sélectionner « Editer la synthèse de la conversation »**



**3 Sélectionnez les échanges à inclure dans la synthèse en cochant/décochant les cases correspondantes :**



**4 Cliquez sur**

Générer la synthèse

**5**

**Vous retrouvez la synthèse de la conversation en lien, dans le fil de la discussion avec les pièces jointes sélectionnées. Un simple clic permet d'ouvrir la synthèse au format PDF.**

[Synthèse de la conversation « Test formation »](#)





## 5 Contacts

Vous avez une question, un besoin de formation, une difficulté, un besoin de création de compte ?

**Contact relatif à l'utilisation de Monsisra →** [contact63@sante-ara.fr](mailto:contact63@sante-ara.fr)

**Contact relatif aux spécialités disponibles →** [v.tarrit@ch-thiers.fr](mailto:v.tarrit@ch-thiers.fr)

## 6 Annexe : modèles de consentement

### Formulaire de recueil de consentement

#### TELE CONSULTATION/TELE EXPERTISE

En application de l'article R. 6316-1 du code de santé publique, la téléconsultation, a pour objet de permettre à un professionnel médical de **donner une consultation à distance** à un patient. Un professionnel de santé peut être présent auprès du patient et, le cas échéant, assister le professionnel médical au cours de la téléconsultation.

En application de l'article R. 6316-2 du code de santé publique, les actes de télémédecine sont réalisés avec le consentement libre et éclairé. Les professionnels participant à un acte de télémédecine peuvent, sauf opposition de la personne dûment informée, **échanger des informations relatives** à cette personne, notamment par le biais des technologies de l'information et de la communication.

Les données de santé qui sont échangées entre les professionnels participant à l'acte de télémédecine sont protégées au moyen d'une **messagerie sécurisée**. En outre, afin d'assurer l'entière protection de vos données de santé, elles sont hébergées selon les conditions prévues à l'article L1111-8 du code de la santé publique.

La téléconsultation/téléexpertise vient en complément de votre suivi médical effectué au sein de l'établissement. En conséquence, le médecin en charge des explications relatives à ce suivi reste le médecin référent de l'établissement et non le médecin spécialiste contacté dans le cadre de la téléconsultation organisée par l'établissement.

Je reconnais avoir lu et compris les informations rappelée dans la fiche ci-jointe et être informé(e) de toutes les exigences qui s'imposent au corps médical dans le cadre d'une consultation à distance.

Dans ces conditions, j'accepte de recourir à l'expertise d'un médecin sous la forme d'une téléconsultation / téléexpertise.

Fait à ..... le .....

Nom

Prénoms.....

Né(e) le :

.....

Résident

au : .....

**Formulaire de recueil de consentement**

**TELE CONSULTATION/TELE EXPERTISE**

En application de l'article R. 6316-1 du code de santé publique, la téléconsultation, a pour objet de permettre à un professionnel médical de donner une consultation à distance à un patient. Un professionnel de santé peut être présent auprès du patient et, le cas échéant, assister le professionnel médical au cours de la téléconsultation. Les psychologues mentionnés à l'article 44 de la loi n° 85-772 du 25 juillet 1985 portant diverses dispositions d'ordre social peuvent également être présents auprès du patient.

En application de l'article R. 6316-2 du code de santé publique, les actes de télémédecine sont réalisés avec le consentement libre et éclairé. Les professionnels participant à un acte de télémédecine peuvent, sauf opposition de la personne dûment informée, échanger des informations relatives à cette personne, notamment par le biais des technologies de l'information et de la communication.

En application de l'article R. 6316-3, chaque acte de télémédecine est réalisé dans des conditions garantissant :

- L'authentification des professionnels de santé intervenant dans l'acte ;
- L'identification du patient,
- L'accès des professionnels de santé aux données médicales du patient nécessaires à la réalisation de l'acte ;

Lorsque la situation l'impose, le patient doit être formé ou préparé à l'utilisation du dispositif de télémédecine.

En application de l'article 6316-4, sont inscrits dans le dossier du patient tenu par chaque professionnel médical intervenant dans l'acte de télémédecine et dans la fiche d'observation mentionnée à l'article R. 4127-45 :

- le compte rendu de la réalisation de l'acte ;
- les actes et les prescriptions médicamenteuses effectués dans le cadre de l'acte de télémédecine ;
- l'identité des professionnels de santé participant à l'acte ;
- la date et l'heure de l'acte ;
- le cas échéant, les incidents techniques survenus au cours de l'acte.

Je reconnais avoir lu et compris les informations rappelée dans la fiche ci-jointe et être informé(e) de toutes les exigences qui s'imposent au corps médical dans le cadre d'une consultation à distance.

Dans ces conditions, j'accepte de recourir à l'expertise d'un médecin sous la forme d'une téléconsultation / téléexpertise.

Fait à ..... le .....

Nom Prénoms : .....

Né(e) le : .....

Résidant au : .....

Signature :

*(Précédée de la mention : Lu, compris et approuvé)*