

02 DÉCEMBRE

JOURNÉE RÉGIONALE D'IDENTITOVIGILANCE

L'Identité Nationale de Santé
en pratique





Retour d'expérience Clinique St Vincent de Paul

Ana SOARES - Directrice Administrative

Gaël FLEURY - Responsable Qualité et Gestion des Risques

La clinique créée en 1930

- En même temps que la Congrégation des Petites Sœurs des Maternités Catholiques
- Déménagement sur le Médipôle en 2008
- « Clinique Saint Vincent de Paul – Maternité Catholique », association loi 1901 à but non lucratif



Capacitaire et Plateau Technique

- 1300 accouchements / an (Maternité de Niveau 2A et Néonatalogie -> 6 berceaux GCS de moyens avec le CHPO)
- 8000 Chirurgie Ambulatoire
- 3200 Chirurgie en Hospitalisation complète
- 8 salles de bloc opératoire, 1 salle de césarienne,
- 10 postes SSPI,
- 4 salles de naissance et 1 salle nature

Projet HOP'EN et SUN-ES

HOP'EN D6 – communiquer et échanger avec les partenaires (134 000 €)

- Mise en place avec le GCS SARA du connecteur en Y (DMP et Médecin traitant)
- Mise à jour du DPI (Expert Santé) pour transmission du CRO vers la passerelle

Sun-ES Volet 1 et Volet 2 (60 618€ et 22 625€)

- Mise en place de INS via notre GAP (SIGEMS) et passerelle vers DPI (Expert Santé)
- Mise à jour du DPI (Expert Santé) intégration de INS et création du CDA R2
- En cours de mise en place MSSanté patient (N°INS patient@mssante.fr)

SON (14 880€ et 12 439€)

- Expert Santé : HOP-DPI (CDA R2)
- SIGEMS : HOP-SI (INS et 3 flux IHE PAM)

Mise en place

Pré-existant

- Personnel du bureau des entrées : formé **aux traits stricts** de l'identité avec contrôle de la **pièce d'identité**
- GAP (SIGEMS) et DPI (Expert Santé)
- Etiquettes patient « qualifiée »
- Bracelet patient imprimé

Pré-requis INS

- Sensibilisation au RNIV des équipes (BDE, Cadres, Praticiens, Paramédicaux et secrétariats médicaux), sur les nouvelles règles d'identitovigilance. Exemple : saisie des tirets et des apostrophes.
- Acquisition des lecteurs de carte vitale bi-fente
- Mise à jour des certificats logiciels
- Mise à jour des logiciels (SON) et raccordement au téléservice INS

RÉFÉRENTIEL NATIONAL D'IDENTITOVIGILANCE



- Formation au logiciel SIGEMS avec interrogation du téléservice INSi
- Sensibilisation sur les statuts des identités (Provisoire, Récupérée, Validée et Qualifiée)
- Pratique avec ou sans la carte vitale
- Datamatrix sur les CRO / CRH / Ordonnances



Gestion INSi

2 - Comparaison des traits de référence avec les traits GAM

Traits d'identité de référence	Traits d'identité GAM
Nom de naissance : [REDACTED]	Nom de naissance : [REDACTED]
Prénom(s) naissance : WILLAM MARIUS	Liste des prénoms naissance :
Date de naissance : [REDACTED] Sexe : Masculin	Date de naissance : [REDACTED] Sexe : Masculin
Lieu naissance INSEE : [REDACTED]	Lieu naissance INSEE :
	⚠ 1er prénom naissance actuel : WILLIAM
	⚠ Nouveau 1er prénom naissance : WILLIAM

INS actif

Matricule INS : [REDACTED] Identifiant organisme INS : INS-NIR Validité INS : du -- au --

INS historique

Aucun Historique INS pour ce patient

Attention

Appel au téléservice INSi impossible - 999 :
Erreur inconnue

Attention

Retour Téléservice INSi : Plusieurs identites
trouvees

Veillez affiner votre recherche en
renseignant le lieu de naissance

Attention

Retour Téléservice INSi : Aucune identite
trouee

Veillez revoir vos critères de recherche

→ OK

→ OK

Indicateurs

- Appels en échec au téléservice INSi : 20 %
- INS Qualifiée 78 % de nos patients (y compris les soins externes)
- Patients qui se présentent sans pièce d'identité : 2 % (y compris les soins externes)

MERCI DE VOTRE ATTENTION

