

02 DÉCEMBRE

# JOURNÉE RÉGIONALE D'IDENTITOVIGILANCE

L'Identité Nationale de Santé  
en pratique





# Retour d'expérience du Médipôle de Savoie (73)

Stéphane Vergnaud – RSI du Médipôle de Savoie

# L'activité du Médipôle de Savoie

- 184 lits et 122 places (ambu et chimio)
- Médecine et palliatif : 33 lits
- SSR : 33 lits
- Chirurgie : **29 000** interventions, **22 000** en ambu
- Urgences : **28 000** passages
- Chimiothérapie : **8300** séances

- Ségur fenêtre 1er Semestre 2022 (alimentation du DMP)
- Mise à jour **Expert Santé** (DPI) : mars 2022
- Mise à jour **Sigems** (GAP) : avril 2022
- Formation des **secrétaires d'admission** : avril 2022
- Accompagnement par **GCS SARA**
- Tests et montée en charge : **juin à août**
- Indicateurs Ségur : **septembre**
- Publication oSIS : **octobre**

# Difficultés rencontrées

- Equipements : **lecteurs CPS** mono-fente → double fentes
- Quand dans le parcours patient ? Pré-admission, **admission** ou PMSI ?
- Appel INSi rapide (5 secondes) :
  - Nom de naissance, 1er prénom, sexe, date de naissance
  - Que faire en cas d'erreur ou blocage ? => procédure lourde et chronophage
  - Au pire, tampon « échec INSi » sur les dossiers administratifs
- Non récupération de l'INS (15%) :
  - Erreur de connexion
  - Aucun patient
  - Trop de patients
  - Prénom principal ou nom de naissance incohérents
  - Mauvais patient

# Pour quels résultats ?

- Qualité de la base patients améliorée et sécurisée (DPI et GAP)
- Ralentissement du flux d'admission : **+50 %**  
On passe de **4 à 6 minutes** en moyenne
- Indicateurs Ségur : **OK**
- Base patients depuis le 28/04, 3 points d'admission :
  - Hospitalisation : **12 700** avec un INS-Q sur **17 800** séjours (**71 %**)
  - Urgences (ATU) : **3 750** avec un INS-Q sur **12 900** passages (**29 %**)
  - Chimiothérapie : **600** avec un INS-Q sur **750** patients (**80 %**)
  - 28 % avec INSi mais **oubli** de validation de pièce d'identité
- Reste à faire : sensibiliser à nouveau les urgences

# INSi dans Sigems - Identito

Cet outil permet d'afficher une synthèse de l'activité INS sur une période donnée

Pour la période du  au



Etablissement :  Finess : 730004298



Appels au téléservice INSi <Récupération> réalisés dans la période

	Appels réussis :	21198	soit	89 %	
	Appels en échec :	1916	soit	11 %	



Statuts des patients entrés dans la période (assurés sociaux en France et non douteux/fictifs)

	Provisoire :	5755	soit	21 %	
	Récupéré :	6969	soit	28 %	
	Validé :	1374	soit	5 %	
	Qualifié :	12426	soit	46 %	

**Merci pour votre attention !**

