

02 DÉCEMBRE

JOURNÉE RÉGIONALE D'IDENTITOVIGILANCE

L'Identité Nationale de Santé
en pratique





ATELIER DISCORDANCES INS / PIÈCE D'IDENTITÉ

Dr Manuela Oliver
Coordinatrice du GRIVES

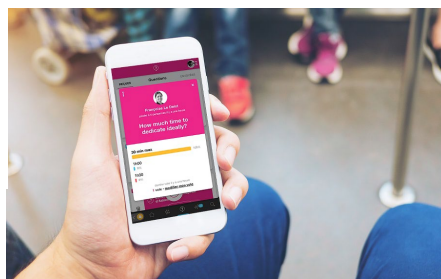
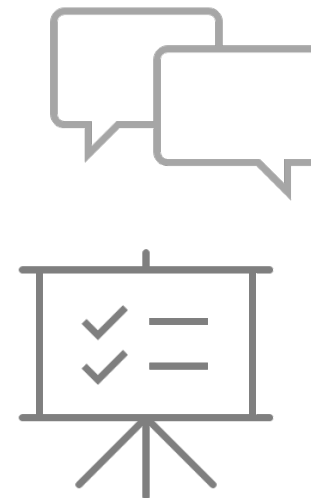


Dr Pascale ORIOL
Responsable identitovigilance au CHU de Saint Etienne



Déroulement de l'atelier

1. Quelles discordances ? Pourquoi ?
2. Récupérer ou non l'INS ? Cas pratiques
3. Vos questions ? Nos recommandations





Quelles discordances ? Pourquoi ?

Fréquence des discordances

Données issues des REX des établissements

Usagers nés à l'étranger

Usagers âgés

Code lieu de naissance

Prénoms (nombre,
orthographe)

Date de naissance

Nom de naissance

Sexe

Pas de règle ! Soit erreur sur la pièce d'identité, soit erreur INS

Pourquoi ?

Des bases d'identités différentes

- INS : RNIPP*/SNGI**
- Pièce d'identité : TES***

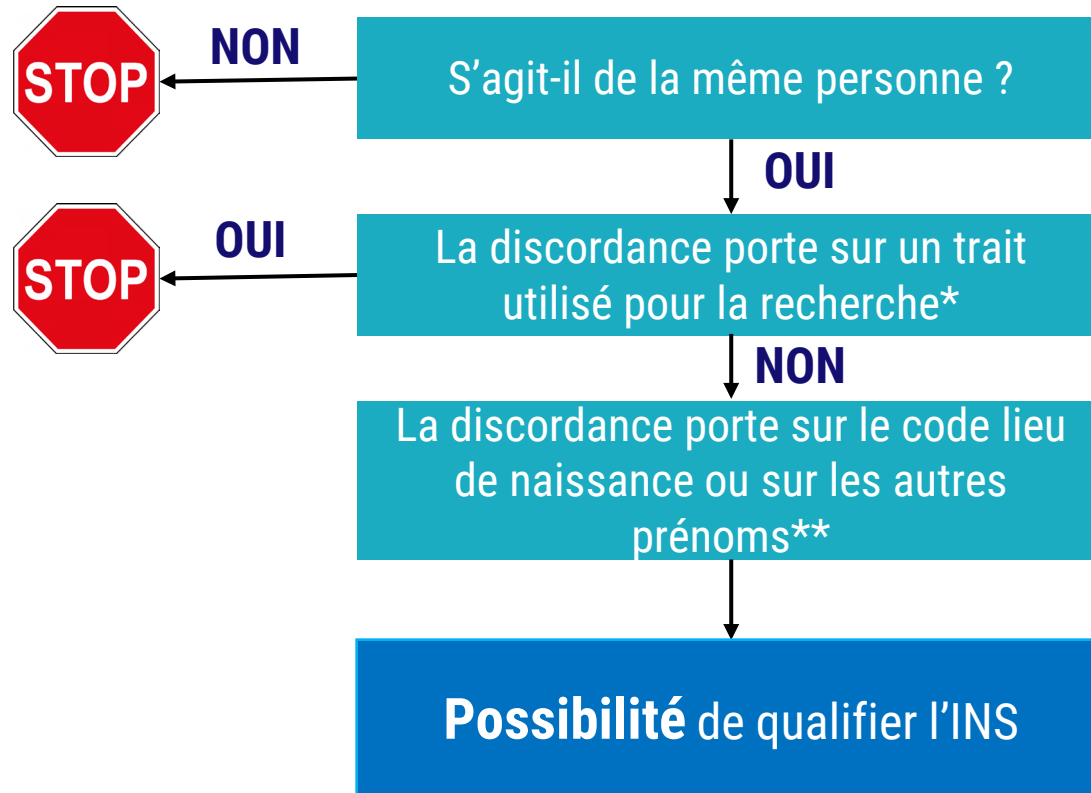
Des règles de gestion différentes

- INS : Code au moment de l'enregistrement (immuable)
- TES*** : code existant au moment de la délivrance de la pièce

Une informatisation récente

- Années 70 : INSEE
- 2017 : Dispositif COMEDEC**** transmission électronique des actes de naissance

Récupérer ou non l'INS ?



*Date de naissance, Nom de naissance, Premier prénom

**Erreur d'orthographe (Gustave → Gostave), inversion des autres prénoms, nombre de prénoms différents...

- Interroger l'utilisateur pour connaître l'identité correcte
- L'informer sur la nécessité de correction (soit PI, soit RNIPP → flyers ANS)
- Conserver les éléments signalement au référent régional

**Erreur manifeste sur un premier prénom
pièce d'identité**

MONQUIE JEACQUES MARIUSN DOMONIQUE

**Qualification possible car erreur grossière sur la
pièce d'identité**

Discordance	Conduite à tenir
Tiret/apostrophe vs espace	La recherche d'une identité doit être insensible à la présence d'un tiret ou d'une apostrophe dans les versions Ségur des outils → Si recherche insensible, possibilité de récupérer l'INS → Si recherche sensible, il est conseillé de ne pas récupérer Tout dépend de l'identité de la pièce d'identité → Si virgule entre les deux éléments et tiret dans l'INS ne pas récupérer l'INS
Nom de naissance différent	Ne pas récupérer l'INS, conserver l'identité de la pièce d'identité
Premier prénom différent	Ne pas récupérer l'INS Si erreur grossière sur la pièce d'identité, il est possible de saisir le prénom sans l'erreur et donc d'accepter l'INS. L'inverse n'est pas vrai
Nombre de prénoms différent	Il est possible de récupérer l'INS

Discordance	Conduite à tenir	
Date de naissance différente	Ne pas récupérer l'INS, conserver l'identité de la pièce d'identité	⊖
Sexe différent	Ne pas récupérer l'INS	⊖
Libellé du lieu de naissance différents (les codes sont en général « traduits » par référentiels d'identités)	Ne pas récupérer l'INS	⊖
Code géographique du lieu de naissance inconnu du référentiel d'identités	Il est possible de récupérer l'INS (si différence explicable (ancien code commune ou pays, code extension...) Certains logiciels n'acceptent pas les codes qu'ils ne connaissent pas → récupération impossible	✓ ⊖

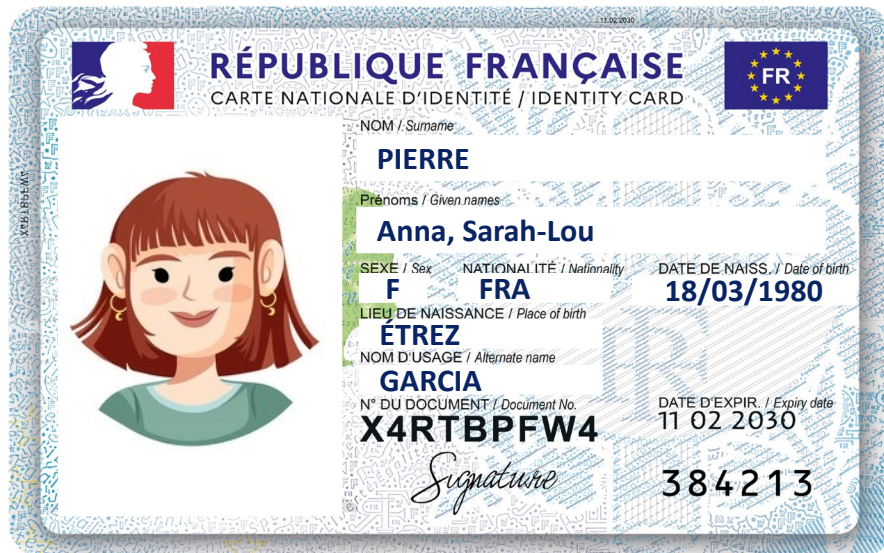
Matricule INS commençant par autre chose que 1 ou 2

- Le téléservice pouvait renvoyer l'identité d'utilisateurs ne disposant ni de NIR ni de NIA mais de numéros internes à l'assurance maladie (ex : AME)
La correction a été apportée dans la V5 du téléservice INSi (livrée début novembre)
- Ces identités **qui ne sont pas des INS ne doivent pas être récupérées** (pas prévu dans le cadre du décret INS)
- Si possible, repérer les identités déjà acceptées et supprimer le matricule



Cas pratiques ! Récupérer ou non l'INS ?

Question n°1



Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié-e,
bien soigné-e.

Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	PIERRE	
Prénoms	ANNA SARAH LOU	
Date de naissance	18/03/1980	
Sexe	F	
Code lieu de naissance	01154	01154 (ETREZ)
Matricule INS	2 80 03 01154 756 34	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

A : Oui

B : Non

Explication : La discordance porte sur le second prénom. Il s'agit d'un tiret remplacé par un espace

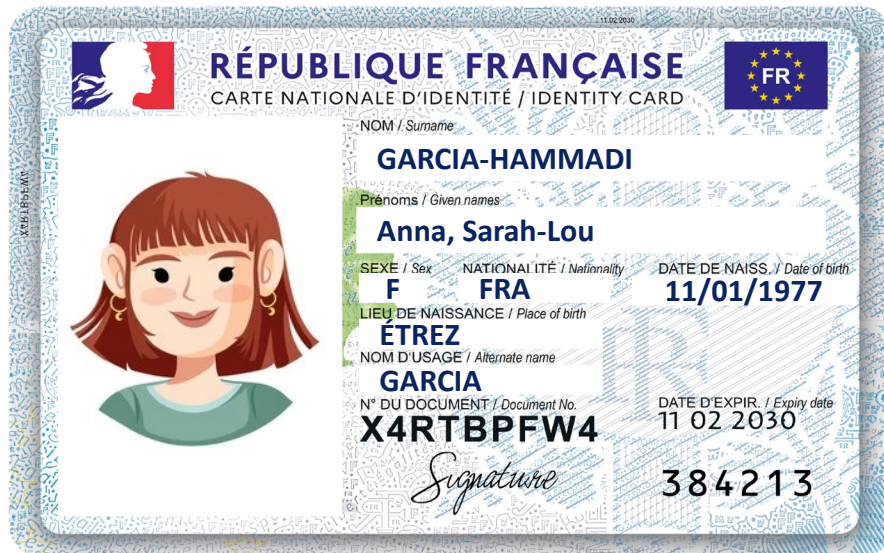
À noter : Il est important d'informer l'utilisateur de la discordance et de lui indiquer les démarches à accomplir :

- Si la carte d'identité est erronée, l'utilisateur doit refaire sa pièce d'identité.
 - Si l'INS est erronée, l'utilisateur doit demander la correction depuis la [plateforme service-public.fr](https://plateforme.service-public.fr)
- Un dépliant expliquant la démarche de correction auprès INSEE est disponible : [cliquez ici pour accéder au support](#)

Pour les cas complexes, le référent peut contacter le référent régional en identitovigilance.

[Cliquez ici pour accéder à la liste des référents régionaux INS et identitovigilance](#)

Question n°2



Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié-e,
bien soigné-e.

Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	GARCIA	
Prénoms	ANNA SARAH-LOU	
Date de naissance	11/01/1977	
Sexe	F	
Code lieu de naissance	01154	01154 (ETREZ)
Matricule INS	2 77 01 01154 003 93	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

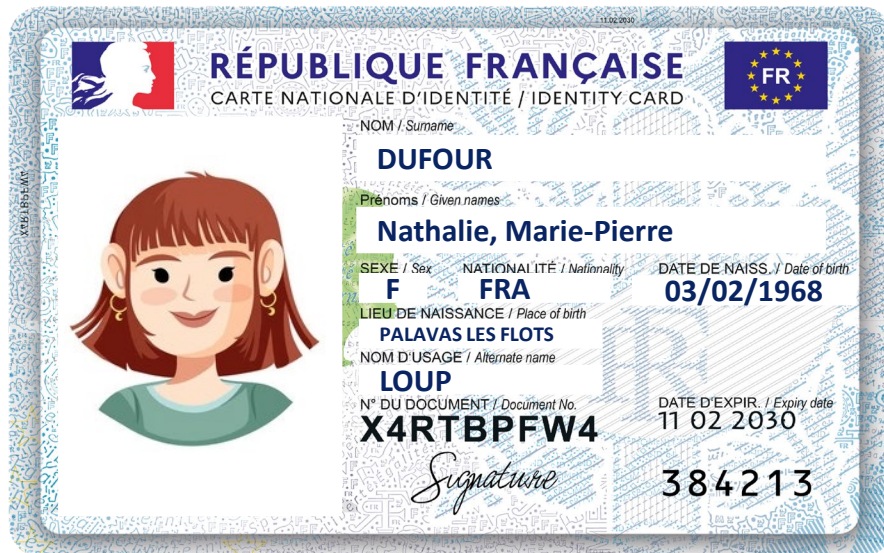
La bonne réponse est...

A : Oui

B : Non

Explication : Le nom de naissance est différent entre la carte d'identité et l'INS. La récupération de l'INS altère un trait utilisé pour la recherche. Il y a risque de créer un doublon lors d'une venue ultérieure de l'utilisateur

Question n°3



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	DUFOUR	
Prénoms	MARIE-PIERRE NATHALIE	
Date de naissance	03/02/1968	
Sexe	F	
Code lieu de naissance	34192	34192 (PALAVAS LES FLOTS)
Matricule INS	2 68 02 34192 268 33	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

A : Oui

B : Non

Explication : Le 1^{er} prénom est différent entre la carte d'identité et l'INS. Les soignants vont rencontrer des difficultés en identification secondaire. Il y a un fort risque de créer un doublon lors d'une venue ultérieure de l'utilisateur.

Question n°4

Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié-e,
bien soigné-e.



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	VIAN	
Prénoms	HELENE	
Date de naissance	17/07/1934	
Sexe	F	
Code lieu de naissance	06088	06088 (NICE)
Matricule INS	2 34 07 06088 098 05	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

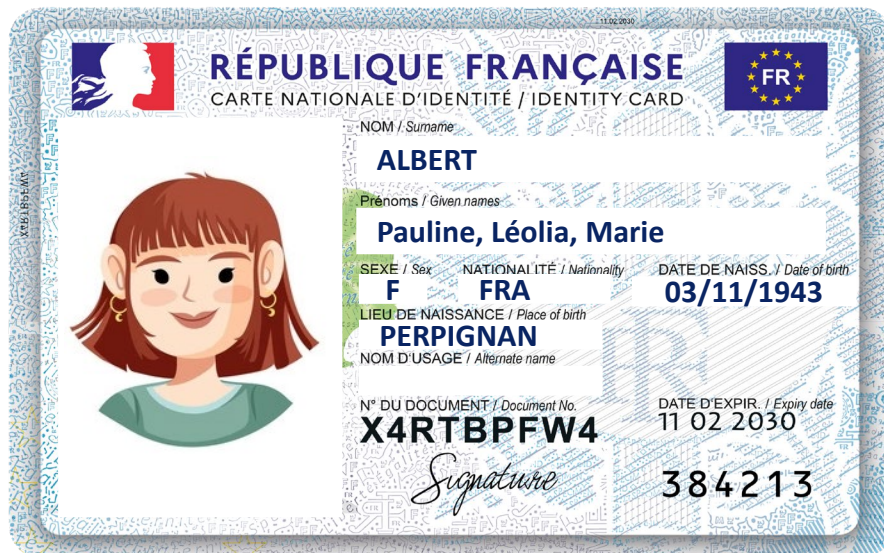
La bonne réponse est...

A : Oui

B : Non

Explication : Il manque un prénom dans l'INS. Les traits stricts pour la recherche sont identiques. Il y a peu de risque de créer un doublon lors d'une venue ultérieure de l'utilisateur.

Question n°5



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	ALBERT	
Prénoms	PAULINE LEOLIA MARIE	
Date de naissance	23/11/1943	
Sexe	F	
Code lieu de naissance	66136	66136 (PERPIGNAN)
Matricule INS	2 43 11 66136 475 71	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

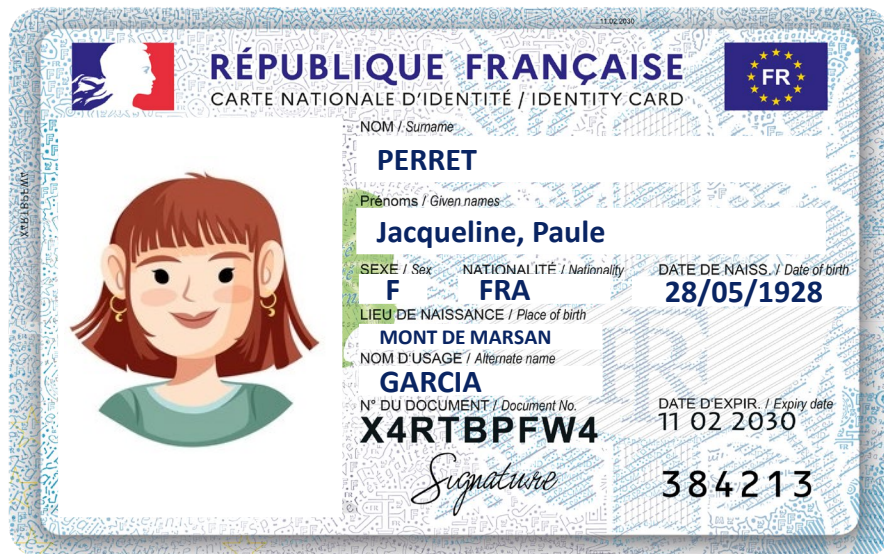
La bonne réponse est...

A : Oui

B : Non

Explication : La date de naissance est différente entre la carte d'identité et l'INS. Il y a un fort risque de créer un doublon lors d'une venue ultérieure de l'utilisateur. Les soignants vont rencontrer des difficultés en identification secondaire.

Question n°6



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	PERRET	
Prénoms	JACQUELINE PAULE JOSIANE	
Date de naissance	28/05/1928	
Sexe	F	
Code lieu de naissance	40192	40192 (MONT DE MARSAN)
Matricule INS	2 28 05 40192 003 10	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

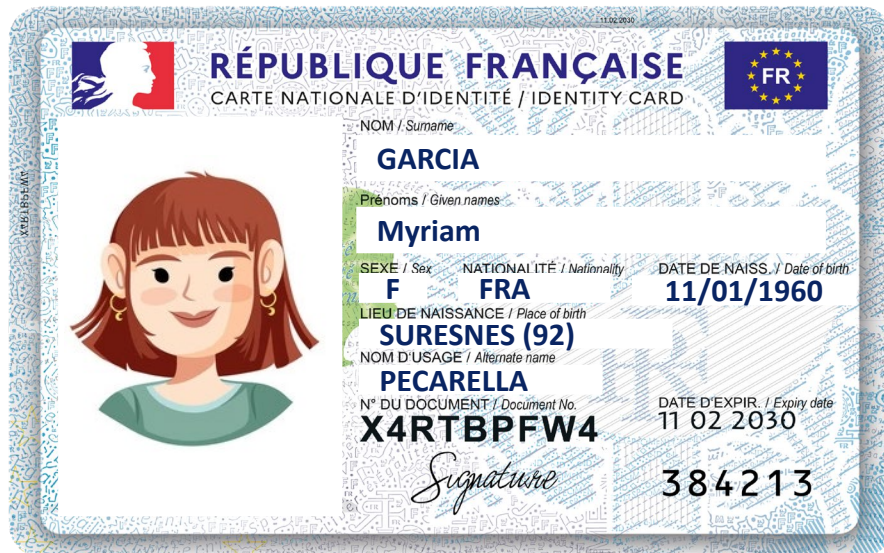
La bonne réponse est...

A : Oui

B : Non

Explication : Il manque un prénom sur la pièce d'identité. Les traits stricts pour la recherche sont identiques. La récupération de l'INS n'altère pas le choix du premier prénom.

Question n°7



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	GARCIA	
Prénoms	MYRIAM	
Date de naissance	11/01/1960	
Sexe	F	
Code lieu de naissance	75073	Id locale : 92073 (SURESNES) 75073 est inconnu
Matricule INS	2 60 01 75073 003 33	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

A : Oui

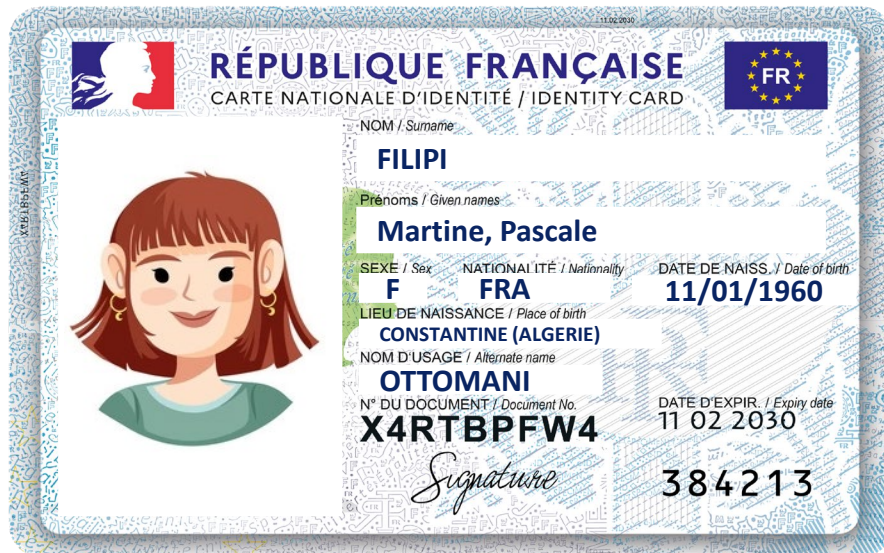
B : Non

Explication : Suresnes fait partie des communes qui ont changé de département en 1968 lors de la réorganisation des communes d'Ile de France. Le code INSEE de Suresnes était 75073 avant 1968, puis 92073 après. D'autres communes et départements de France peuvent avoir évolué de la même façon.

[Cliquez ici pour accéder à l'historique des communes](#)

Question n°8

Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié-e,
bien soigné-e.



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	FILIPI	
Prénoms	MARTINE PASCALE	
Date de naissance	11/01/1960	
Sexe	F	
Code lieu de naissance	93408	Id locale : 99352 (ALGERIE) 93408 est inconnu
Matricule INS	2 60 01 93408 003 70	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

A : Oui

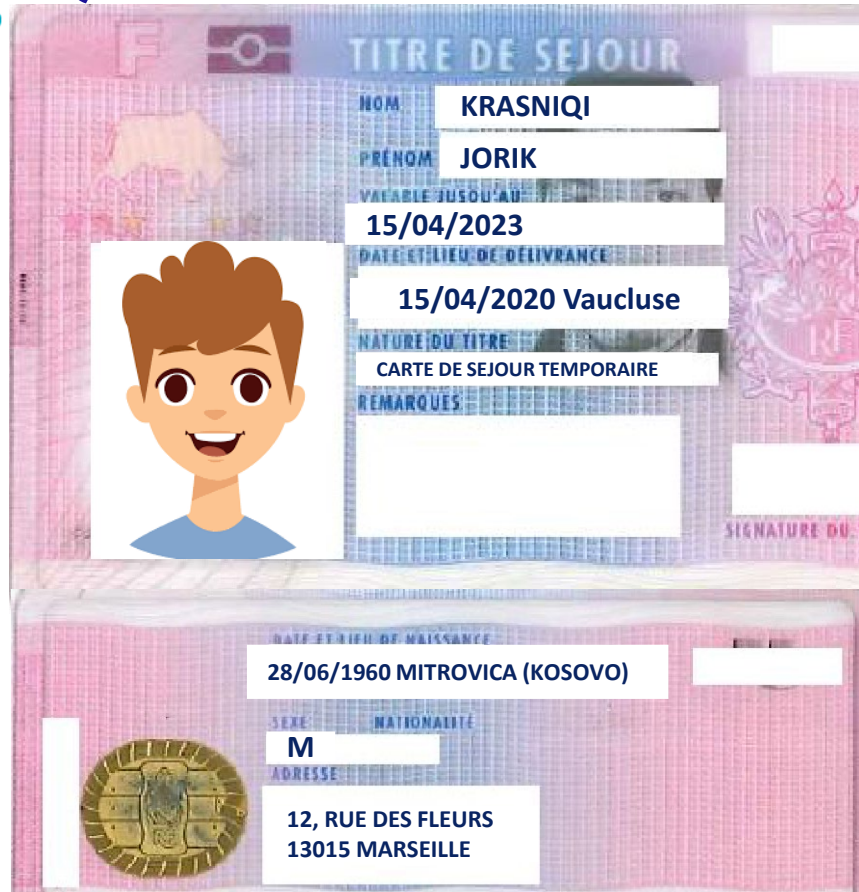
B : Non

Explication : 93408 correspond à une commune du département de Constantine. Lors de l'indépendance de l'Algérie, tous les codes communes auraient dû être remplacés par 99352, cependant, de nombreuses anomalies sont relevées.

À noter : De nombreux codes peuvent être retrouvés pour l'Algérie, le code officiel est 99352 mais il est possible de trouver 91352, 92352, 93352, 94352 pour les français nés en Algérie française qui ont demandé une rectification. Il est également possible de trouver des codes extension ou les codes initiaux des communes d'Algérie Française. A date, il n'existe pas de table d'historique des codes lieux de naissance. Il est conseillé de traiter ces discordances en back-office.

Question n°9

Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié·e,
bien soigné·e.



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	KRASNIQI	
Prénoms	JORIK	
Date de naissance	28/06/1960	
Sexe	M	
Code lieu de naissance	99121	Id Locale : 99157 (KOSOVO) Code 99121 (SERBIE)
Matricule INS	1 60 06 99121 005 13	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

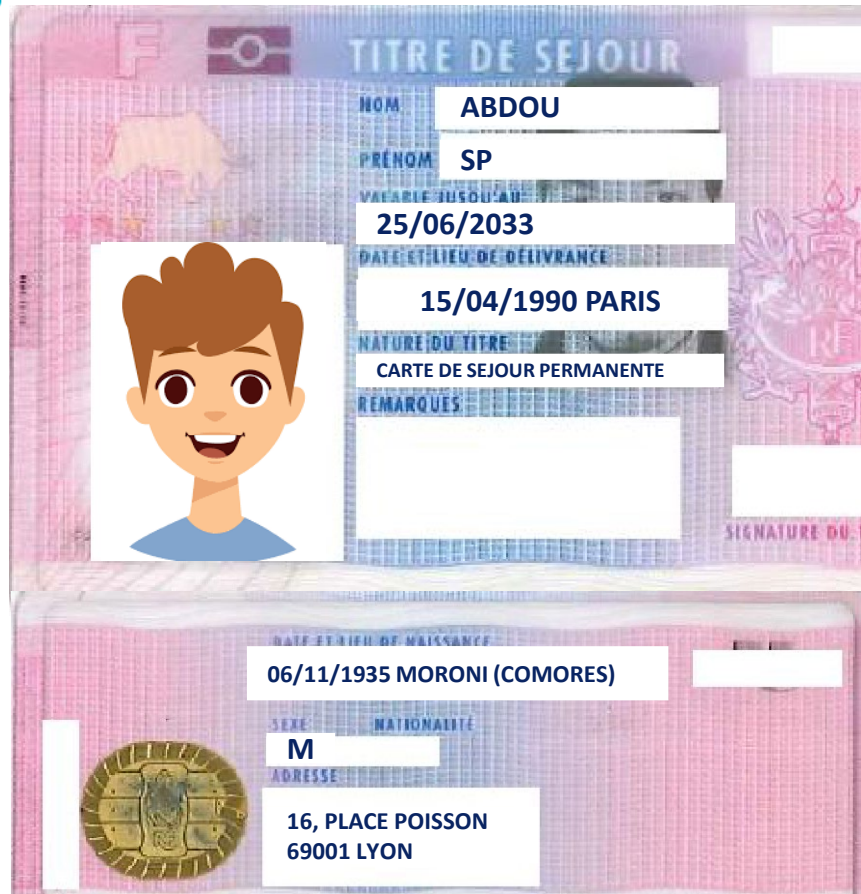
A : Oui

B : Non

Explication : Le Kosovo est devenu indépendant en 2008. Le titre de séjour a été renouvelé en 2020 mais l'utilisateur a été immatriculé en 2002. Auparavant Mitrovica était en Serbie. Dans les bases d'état civil le code lieu de naissance est celui enregistré au moment de l'immatriculation.

À noter : A date, il n'existe pas de table d'historique des codes pays. Ces cas de figure ne peuvent être pris en charge automatiquement par les logiciels*. Il est conseillé de traiter ces discordances en back-office

Question n°10



Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié-e,
bien soigné-e.

Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	ABDOU	
Prénoms		
Date de naissance	06/11/1935	
Sexe	M	
Code lieu de naissance	99397	99397 (COMORES)
Matricule INS	1 35 11 99397 999 95	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

A : Oui

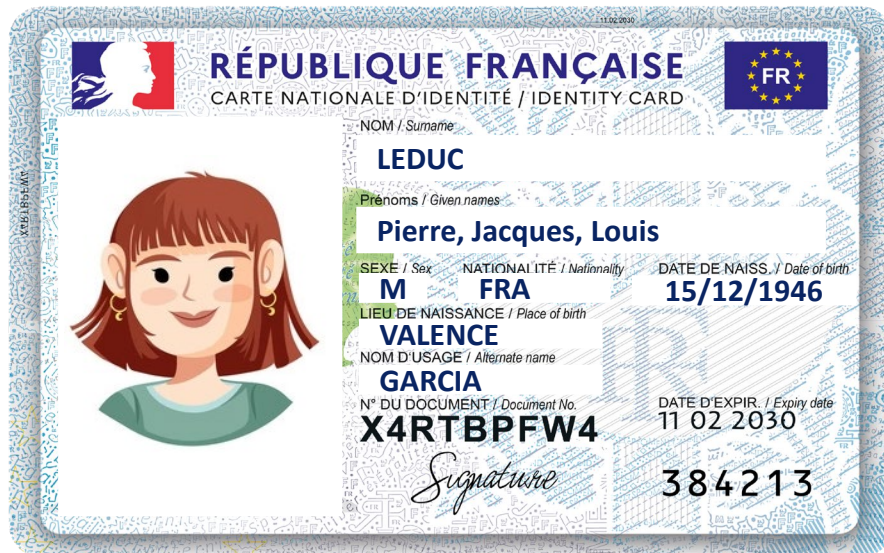
B : Non

Explication : Le champ prénom est vide dans l'INS proposée.

À noter : SP mentionné dans le champ prénom de la pièce d'identité signifie « sans prénom ». Il existe environ 10 000 identités qui ne comportent pas de prénoms dans les bases d'état-civil. A date, le champ est vide dans l'INS proposé. Il n'est donc pas possible de récupérer l'INS puisque le champ prénom est un champ à saisie obligatoire. La version 5 du téléservice INSi devrait renvoyer SANSPRENOM dans le champ vide.

Question n°11

Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié-e,
bien soigné-e.



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	LE-DUC	
Prénoms	PIERRE JACQUES LOUIS	
Date de naissance	15/12/1946	
Sexe	M	
Code lieu de naissance	26362	26362 (VALENCE)
Matricule INS	1 46 12 26362 845 31	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

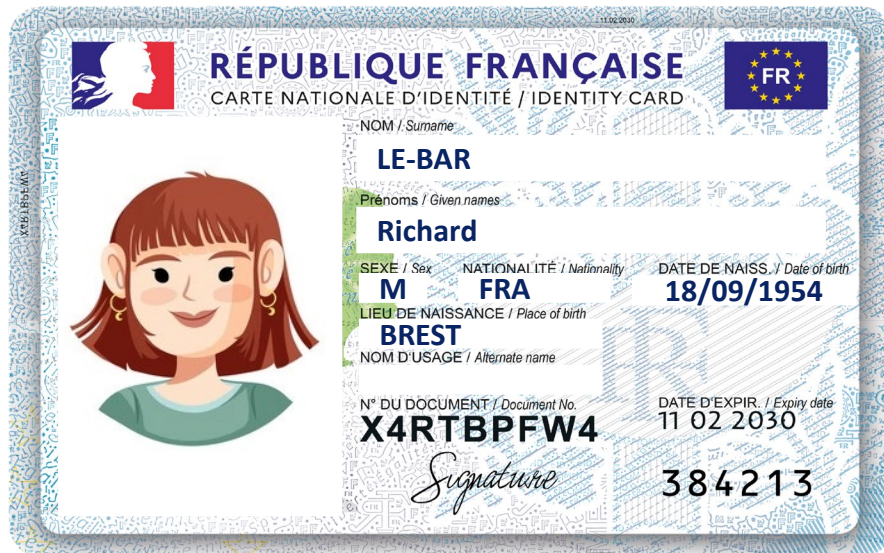
A : Oui

B : Non

Explication : Ici le tiret ne remplace pas un espace mais s'intercale entre deux caractères. Si l'INS est acceptée, les traits stricts utilisés pour la recherche seront modifiés. Le risque est de créer un doublon lors d'une venue ultérieure de l'utilisateur

Question n°12

Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié-e,
bien soigné-e.



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	LE BAR	
Prénoms	RICHARD	
Date de naissance	18/09/1954	
Sexe	M	
Code lieu de naissance	29019	29019 (BREST)
Matricule INS	1 54 09 29019 584 70	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

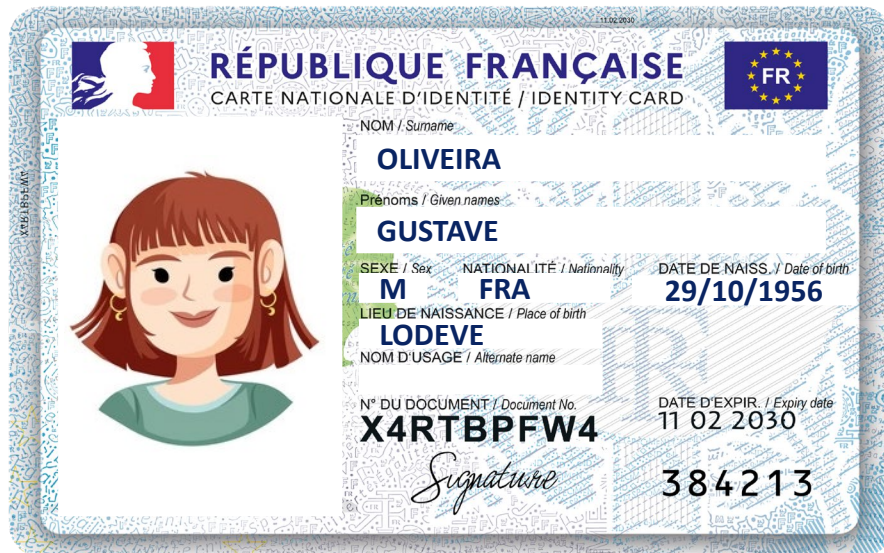
A : Oui

B : Non

Explication : Un tiret est remplacé par un espace dans l'INS. Si la recherche dans le référentiel identité est insensible aux tirets ou aux apostrophes, il est possible de récupérer l'INS. Il y a peu de risque de créer un doublon lors d'une venue ultérieure de l'utilisateur

Question n°13

Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié-e,
bien soigné-e.



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	OLIVEIRA	
Prénoms	GOSTAVE	
Date de naissance	29/10/1956	
Sexe		
Code lieu de naissance	34142	34142 (LODEVE)
Matricule INS	1 56 10 34142 218 21	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

A : Oui

B : Non

Explication : Il existe une erreur manifeste dans l'INS. Il n'est pas possible de récupérer l'INS. Le risque de création de doublon lors d'une venue ultérieure de l'utilisateur est manifeste. Si l'INS est récupéré, les soignants rencontreront des difficultés dans le processus d'identification secondaire.

Question n°14

Identité Nationale
de Santé
ins Bien identifié-e,
bien soigné-e.



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	ALBERTINI	
Prénoms	LISANDRU JEROME	
Date de naissance	19/02/2007	
Sexe	M	
Code lieu de naissance	20004	Id locale : 2A004(AJACCIO) Code 20004 : inconnu
Matricule INS	1 07 02 2A004 231 36	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

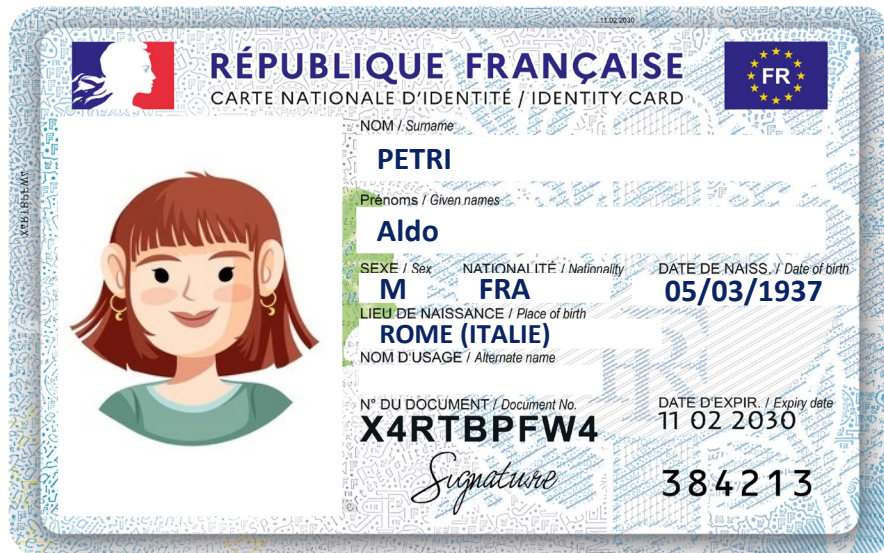
A : Oui

B : Non

Explication : Pour la grande majorité des usagers nés en Corse (90%), le téléservice ne sait pas gérer les caractères alphabétiques dans les codes communes. A et B sont remplacés par des 0. L'INS peut être récupérée.

À noter : Pour environ 10% des usagers (hors régime général de la sécurité sociale et hors régimes hébergés par le régime général, le téléservice peut ramener 2A ou 2B selon le cas (interrogation directe du SNGI et non du RFI). La Version 5 du téléservice attendue en septembre 2022 devrait corriger ce problème.

Question n°15



Traits	Valeur téléservice	Affichage logiciel
Nom de naissance	PETRI	
Prénoms	ALDO	
Date de naissance	05/03/1937	
Sexe	M	
Code lieu de naissance	99627	Id locale : 99127(ITALIE) Code 99627: inconnu
Matricule INS	1 37 03 99627 698 60	

Peut-on récupérer l'INS proposée par le téléservice INSi ?

A : Oui

B : Non

La bonne réponse est...

A : Oui

B : Non

Explication : 99627 est un code extension de l'Italie. Quand le nombre d'utilisateur dépasse 999 pour la même année, le même mois et le même lieu de naissance, il est utilisé des « codes extension » à la place du code réel du lieu de naissance dans le matricule pour éviter que deux usagers différents aient le même matricule. C'est le même cas pour distinguer les nouveaux nés des centenaires. Ce code extension ne devrait pas être également saisi dans le champ lieu de naissance, mais il existe de nombreuses erreurs. L'INS peut être qualifiée (si votre logiciel accepte des codes dont il ne connaît pas la signification).

À noter : Vous pouvez vous appuyer sur la liste des codes extension fournie par la CNAV à titre indicatif ([annexe de la fiche pratique 04 du GRIVES](#)).



Vos questions !

Merci de votre attention

