

02 DÉCEMBRE

# JOURNÉE RÉGIONALE D'IDENTITOVIGILANCE

L'Identité Nationale de Santé  
en pratique





Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU



# Mot d'accueil

Muriel VIDALENC – DGA ARS

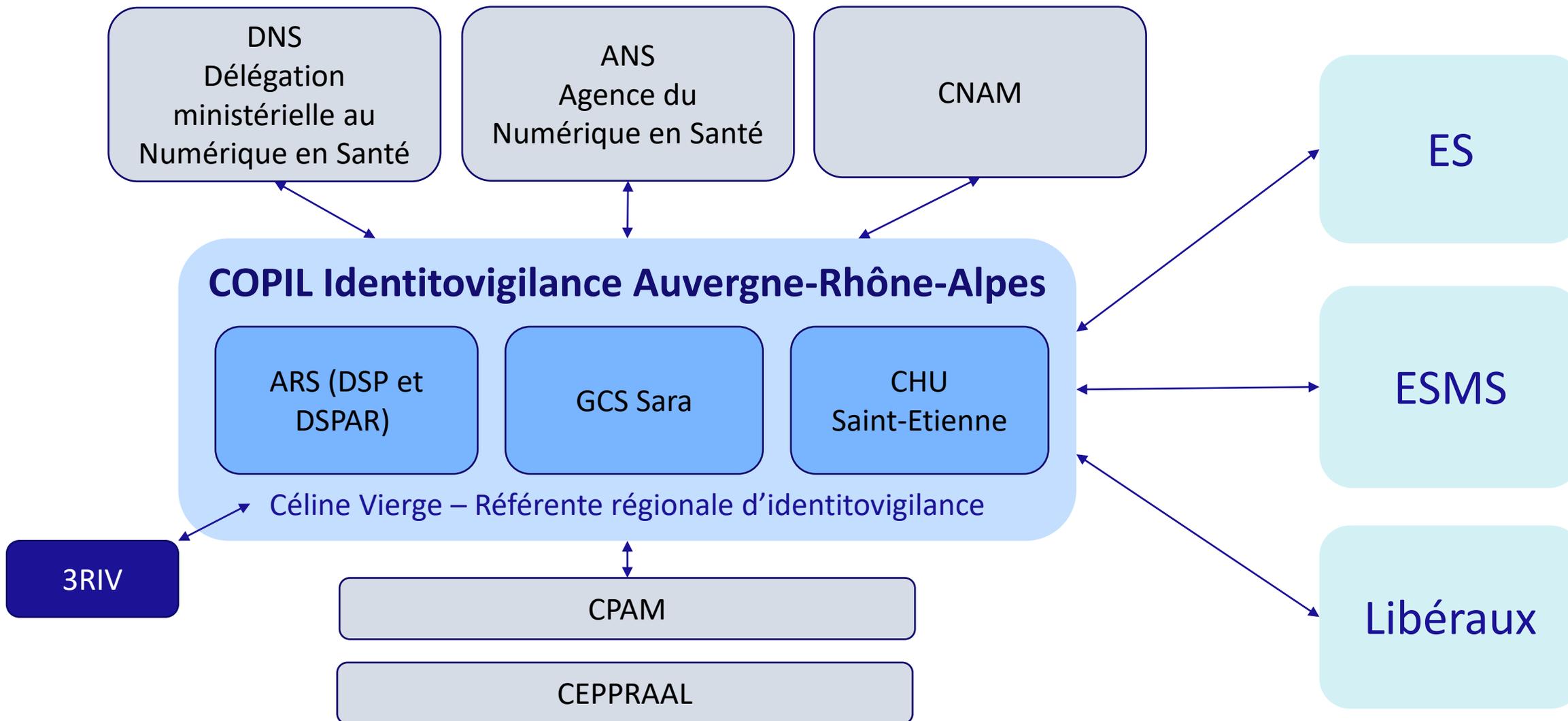
Laëtitia BOSCH – Coordinatrice identitovigilance ARS

Céline VIERGE – GCS Sara – Référente identitovigilance régionale

# Mot d'accueil



# L'origine de cette journée



# Programme de la matinée

- 9h50** **Mot d'accueil et présentation de la journée**  
Muriel VIDALENC, *Directrice générale adjointe de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes*  
Laëtitia BOSCH, *Coordonnatrice identitovigilance ARS Auvergne-Rhône-Alpes - Pharmacien conseiller technique DSP*  
Céline VIERGE, *Référente identitovigilance régionale - Cheffe de projet INS au GCS Sara*
- 10h15** **QUIZ** identitovigilance
- 10h30** **Présentation de l'INS et de son intérêt dans la prise en charge**  
Christelle BOULIN, *Responsable de mission INS à l'Agence du Numérique en Santé*  
Thierry DURAND, *Administrateur du GCS Sara*
- 11h15** **L'INS en pratique**  
**Retour d'expérience de mise en place dans un ES et dans ESMS**  
Isabelle VIALON, *Directrice adjointe Soins à l'AIMV*  
Gaël FLEURY, *Responsable Qualité et Gestion des Risques* et Ana SOARES, *Directrice Administrative de la Clinique Saint Vincent de Paul*  
Stéphane VERGNAUD, *RSI du Médipôle de Savoie*
- 12h00** **Déjeuner**  
**Atelier pratique « Bureau des Erreurs »**  
**Stands partenaires et projection de films**

# Pause méridienne - Ateliers

## Bureau des erreurs en salle D2 104

- Mise en scène d'erreurs liées à l'identification
- A vous d'enquêter et de les retrouver !
- Inscription par groupes pour éviter l'attente
- Affiche sur la mezzanine pour vérifier l'horaire prévu



## Stands sur la mezzanine

- GCS Sara
- CEPPRAAL
- Mon Espace Santé



## Films d'identitovigilance

- Diffusion en continu dans l'amphithéâtre
- Merci au CHU de Saint-Etienne et à OMÉDIT Bretagne !

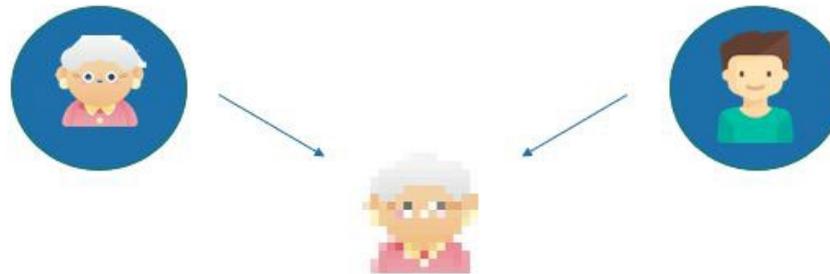




# Quiz partie 1

# Question 1

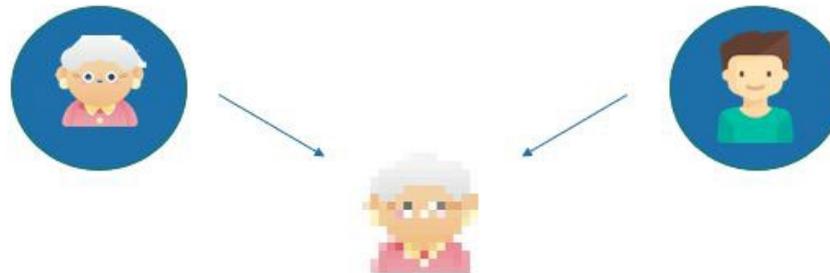
Comment appelle-t-on l'enregistrement des données d'un patient dans le dossier d'un autre ?



- Un doublon
- Une collision
- Un évènement porteur de risque

# Question 1 - réponse

Comment appelle-t-on l'enregistrement des données d'un patient dans le dossier d'un autre ?



- Un doublon
- **Une collision**
- Un évènement porteur de risque

## Question 2

La bonne identification de l'utilisateur est de la responsabilité

- Du professionnel de santé qui prend en charge l'utilisateur
- De la secrétaire médicale
- De l'utilisateur lui-même ou de son entourage

## Question 2 - réponse

La bonne identification de l'utilisateur est de la responsabilité

- Du professionnel de santé qui prend en charge l'utilisateur
- De la secrétaire médicale
- De l'utilisateur lui-même ou de son entourage

## Question 3

Les sapeurs-pompiers ont amené une personne ayant fait un coma éthylique dans la rue. Elle n'est pas consciente et n'a pas de papiers d'identité. Pensez-vous qu'il soit utile de créer un dossier à son arrivée ?

- Oui, c'est indispensable !
- Non, on peut attendre que la personne se réveille.
- Oui, mais uniquement en présence de la police.

## Question 3 - réponse

Les sapeurs-pompiers ont amené une personne ayant fait un coma éthylique dans la rue. Elle n'est pas consciente et n'a pas de papiers d'identité. Pensez-vous qu'il soit utile de créer un dossier à son arrivée ?

- **Oui, c'est indispensable !**
- Non, on peut attendre que la personne se réveille.
- Oui, mais uniquement en présence de la police.

## Question 4

Lors de la création du dossier d'un nouveau patient, il me présente son permis de conduire. Je fais appel au téléservice INSi qui trouve une identité correspondant à ma saisie. Je l'accepte et valide la création du dossier. Quel est son statut ?

- Statut provisoire
- Statut récupéré
- Statut qualifié
- Statut validé

## Question 4 - réponse

Lors de la création du dossier d'un nouveau patient, il me présente son permis de conduire. Je fais appel au téléservice INSi qui trouve une identité correspondant à ma saisie. Je l'accepte et valide la création du dossier. Quel est son statut ?

- Statut provisoire
- **Statut récupéré**
- Statut qualifié
- Statut validé

## Question 5

Pour cette patiente, quel trait préconisez-vous d'enregistrer dans le nom de naissance ?



- DURAM MARTIN
- MARTIN
- DURAM

## Question 5 - réponse

Pour cette patiente, quel trait préconisez-vous d'enregistrer dans le nom de naissance ?



- DURAM MARTIN
- **MARTIN**
- DURAM

## Question 6

Une admission doit avoir lieu pour une personne née à Genève et domiciliée à Grenoble depuis de nombreuses années. Que faut-il renseigner comme COG de lieu de naissance ?

- Genève
- 99999
- 99140 (code INSEE de la Suisse)
- 38195 (code INSEE de Grenoble)

## Question 6 - réponse

Une admission doit avoir lieu pour une personne née à Genève et domiciliée à Grenoble depuis de nombreuses années. Que faut-il renseigner comme COG de lieu de naissance ?

- Genève
- 99999
- 99140 (code INSEE de la Suisse)
- 38195 (code INSEE de Grenoble)

## Question 7

Parmi la liste suivante, quels sont les documents qui pourront permettre de valider l'identité numérique d'un usager français majeur ?

- Carte nationale d'identité
- Permis de conduire
- Passeport
- Carte Vitale
- Livret de famille

## Question 7 - réponse

Parmi la liste suivante, quels sont les documents qui pourront permettre de valider l'identité numérique d'un usager français majeur ?

- Carte nationale d'identité
- Permis de conduire
- Passeport
- Carte Vitale
- Livret de famille

## Question 8

Une erreur d'identification peut être en rapport avec un évènement indésirable traité dans le cadre de

- L'hémovigilance
- La pharmacovigilance
- La radioprotection
- La mauvaise facturation des soins

## Question 8 - réponse

Une erreur d'identification peut être en rapport avec un évènement indésirable traité dans le cadre de

- L'hémovigilance
- La pharmacovigilance
- La radioprotection
- La mauvaise facturation des soins



Financé par  
l'Union européenne  
NextGenerationEU

# MERCI DE VOTRE ATTENTION

