**Scénario d'entrée :**  
Arrivée au bureau des entrées d'une patiente emmenée par ses petits-enfants.   
Ils donnent son nom, prénom, adresse et âge (mais pas sa date de naissance exacte qu'ils ne connaissent pas).  
  
Au bureau des entrées, la personne de l'accueil retrouve un dossier existant correspondant à cette identité, et la prise en charge médicale commence.  
  
**Explication finale des discordances :**Ce cas a été inspiré par un cas réel. La patiente, emmenée par ses petits-enfants habitait au même endroit que sa belle-sœur avec qui elle partageait le même nom d'usage (le nom de son mari, et frère de sa belle-sœur), et se faisait appeler depuis enfant par son second prénom, qui était, coïncidence drôle, mais dangereuse !, le même que le prénom de naissance de sa belle-sœur.

Habitant dans le même immeuble, il s'agissait de quasi homonymes, si l'on se référait uniquement à leur nom et prénom d'usage.

**Erreurs à mettre en scène :**

Au bureau des entrées :

1. Recherche d’identité en cours par nom et prénom, pas par la date de naissance
2. Planche d’étiquettes d’un autre patient dans le dossier
3. Discordance entre la carte d’identité et les étiquettes sorties (date de naissance en particulier)
4. Post it demandant des renseignements sur un patient avec une identité incomplète

A l’hôpital de jour

1. Discordance entre la carte de groupe et le dossier médical
2. Discordance entre le bon de demande de recherche d’anticorps irréguliers et l’étiquette collée sur le tube
3. Bracelet de la patiente avec une étiquette peu lisible
4. Prescription de produits sanguins sous une identité erronée et différente de la carte de groupe
5. Résultats d’une numération sanguine à une identité encore différente
6. Perfusion prête à être installée et non étiquetée

**Matériel nécessaire :**

* Copie recherche sur écran GAM
* Une planche d’étiquette pour Onyme Jeanne + une planche d’étiquette d’un autre patient
* Carte d’identité de la patiente
* Dossier médical papier à l’identité de la patiente trouvée dans la GAM + autres éventuellement
* Prescription de produits sanguins
* Carte de groupe
* Demande manuscrite de RAI
* Tube rempli étiqueté + tubes vides
* Résultats de numération sanguine
* Post it demandant des renseignements sur un patient avec une identité incomplète
* 2 Bracelets :
  + un non étiqueté, en attente dans le dossier au BE,
  + un étiqueté avec une étiquette peu lisible (effacer
* Plateau pour perf + perfuseur, étiquette non ou mal remplie
* Masques chirurgicaux, SHA, Drap, Mannequins
* Affiches pour le bureau des entrées (par exemple port du masque, gestes barrière, droit des patients, identitovigilance, …)
* Autres matériels : Bureaux / chaises / écrans d’ordinateur et imprimante pour le bureau des entrées / Banette pour poser des papiers
* …