



ÉCHANGER PAR MESSAGERIE SECURISÉE

Vous pouvez échanger avec un ou plusieurs correspondants par messagerie instantanée. Les conversations sont immédiates et brèves, et nécessitent une réponse rapide de vos interlocuteurs.

Vous pouvez joindre à ces échanges des documents ou des photos.

1

Pour initier une conversation, cliquez sur  puis sur

Démarrer une conversation 

2

Selectionnez votre destinataire dans l'annuaire (*voir tuto Annuaire : effectuer une recherche*)

3

Trois options sont possibles :

Option 1 : Votre correspondant a MonSisra, vous accédez directement à la fenêtre de nouvelle conversation depuis laquelle vous pouvez renseigner votre message et importer vos pièces jointes ou images.

Option 2 : Votre correspondant a une messagerie sécurisée autre que MonSisra, le message suivant apparaîtra :

Information

Ce message va prendre la forme d'un email sécurisé car votre correspondant utilise une autre messagerie sécurisée que MonSisra. Ce message lui sera bien envoyé.

Option 3 : Votre correspondant n'a pas de messagerie sécurisée, vous en serez alors informé et pourrez lui envoyer une invitation à installer MonSisra :

Ce professionnel n'a pas d'adresse email MSS, vous-pouvez l'inviter à installer MonSisra

INVITER À INSTALLER MONSISRA

4

Option 1

Si votre correspondant a **MonSisra**, vous pouvez rédiger votre message dans la fenêtre « **Nouvelle conversation** » habituelle :

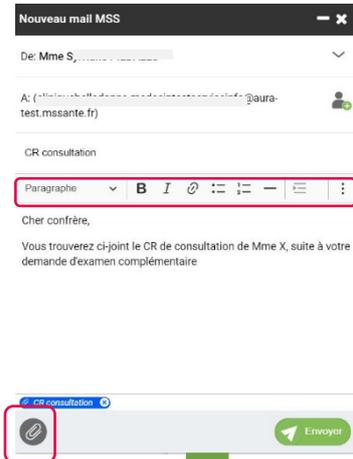


Votre correspondant recevra votre message sous la forme d'une conversation instantanée. Vous pourrez continuer d'échanger en temps réel et même démarrer un appel en visioconférence à tout moment.

Option 2

Si votre correspondant a une autre **MSSanté** que **MonSisra**, vous pouvez rédiger votre message, le mettre en forme et importer des PJ dans l'éditeur de mail qui s'ouvrira automatiquement

NOUVEAU !



Votre correspondant recevra votre message sous forme de mail, sur sa boîte de messagerie sécurisée.

Vous pourrez également répondre à un mail MSSanté



Besoin d'aide ?
Contactez-nous sur www.sante-ara.fr/contact