

Outil diagnostique maturité numérique

Lien vers l'outil diagnostique SI ESMS tel qu'il apparait dans l'AAP sous le lien :

<https://ressources.anap.fr/autodiagnostic/edit/52715#2068>

Accès thématiques / sous-thématiques

1. Caractérisation de l'ESMS 100%

2. Gouvernance et stratégie 100%

3. Etat des lieux cartographie applicative et infrastructure 100% ▼

4. Capacité à déployer un SI 100% ▼

5. Services numérique et technique 100% ▼

Accès direct aux thématiques /sous thématiques en cliquant directement sur les onglets

1. Caractérisation de l'ESMS

1. Quel est le nom de votre Organisme Gestionnaire (OG) ?

3. Quelle est la la taille de votre OG (en nombre de places) ?

4. Noter les FINESS géographiques des structures rattachées à l'OG.

5. Un Dossier Usager Informatisé (DUI) est-il en déployé dans votre OG ?

6. Si non, seriez-vous prêt à mutualiser un DUI avec d'autres établissements / OG ?

7. Si votre OG est équipé d'un DUI, quel est le nom du logiciel / éditeur ?

2. Quel est le statut juridique de votre OG ?

10. Avez-vous une ou plusieurs structures du secteur PA (Personne Agée) dans votre OG ?

Prérequis:

- le nb de places de l'OG
- FINESS Géographique
- Budget annuel

11. Avez-vous une ou plusieurs structures du secteur PH (Personne Handicapée) dans votre OG ?

12. Avez-vous une ou plusieurs structures du secteur du Domicile dans votre OG ?

13. Avez-vous une ou plusieurs structures d'un autre secteur dans votre OG ?

14. Quelle est la couverture géographique de votre OG ?

15. Quel est le budget annuel de votre OG ?

2. Gouvernance et stratégie

16. Avez-vous une stratégie SI s'appuyant sur une feuille de route ou un schéma directeur ?

17. Le SI est-il un axe identifié dans le cadre du CPOM ?

18. Dans quelle instance sont traitées les questions relatives aux systèmes d'information ?

19. Quel est le montant du budget d'exploitation du SI ?

20. Quel est le montant du budget d'investissement du SI ?

21. Votre budget SI est-il supérieur à 1% du budget annuel ?

22. La gestion de votre SI est-elle centralisée au sein de votre OG ?

23. Mutualisez-vous tout ou partie de votre SI avec un ou plusieurs autres OG ?

24. Disposez-vous d'une cartographie fonctionnelle de votre système d'information ?

**Gouvernance et stratégie:
Info à demander auprès du
DAF/DG**



3. Etat des lieux cartographie applicative et infrastructure

A. Gestion du parcours de l'utilisateur

25. Votre SI couvre-t-il la fonction Admission des personnes ?

26. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion administrative ?

27. Quel est le pourcentage de dossier usager/résident dont le volet administratif est informatisé ?

28. Votre SI couvre-t-il la fonction Soins des personnes (médicaux et/ou paramédicaux) ?

29. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion du circuit du médicament ?

30. Votre SI couvre-t-il la fonction Accompagnement des personnes ?

31. Quel est le pourcentage de dossier usager/résident dont le projet personnalisé est informatisé ?

32. Votre SI couvre-t-il la fonction Coordination des acteurs internes et externes ?

33. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion de la relation de la personne et/ou de son entourage ?

B. Fonction support

34. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion RH ?

35. Combien de modules sont couverts par votre SI RH actuel ? (Pilote la fonction RH, Pilote la masse salariale, Recrutement et Mobilité, Gestion administrative du personnel, Gestion des temps et activités (GTA), Gestion Prévisionnelle des Métiers et des Compétences (GPMC), Gestion de la formation, Promouvoir la santé et la qualité de vie au travail, Paie)

sur les 9 modules listés

36. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion administrative et financière ?

37. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion de l'hébergement ?

38. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion de la logistique ?

39. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion de la maintenance ?

40. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion de la qualité ?

41. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion de la production (ESAT, EA,...) ?

42. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion de clients (ESAT, EA,...) ?

43. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion de la communication ?

C. Pilotage

44. Votre SI couvre-t-il la fonction Pilotage et suivi de l'activité ?

45. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion des dons, des adhérents et des bénévoles ?

46. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion des SI ?

D. Sécurité

47. Votre politique de sécurité informatique prévoit-elle la définition de la politique de mot de passe ?

48. Votre politique de sécurité informatique prévoit-elle la conduite d'audits de sécurité ?

49. Avez-vous conduit un projet de mise en conformité avec le RGPD (registre des activités de traitement, plan d'actions RGPD, document formalisant les règles d'accès et d'usage du SI, information des usagers /résidents, procédure d'exercice des droits, procédure de notification de violation des données, politique de conservation et suppression des données...)?

50. Les établissements de votre OG utilisent-ils un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance MS Santé ?

E. Infrastructure

51. L'infrastructure technique a-t-elle fait l'objet d'un audit selon une approche par les risques ?

52. Vos données de santé sont-elles hébergées à l'externe ?

53. Si oui, l'hébergeur est-il certifié HDS ?

**Messagerie sécurisée
(ex: MonSisra,
apycrypt,...)**



**Serveurs
sécurisés**



4. Capacité à déployer un SI

A. Ressources internes et externes

54. Quelle est la taille de votre équipe SI ?

55. Avez-vous une ressource en charge de la gestion matérielle et technique de votre infrastructure informatique ?

56. Avez-vous une assistance ou un support informatique ?

57. Vous disposez d'un responsable des Systèmes d'Information (RSI) ou Directeur des systèmes d'Information (DSI) ?

58. Vous disposez d'un RSSI (Responsable Sécurité SI) ou équivalent (réfèrent de la sécurité SI) ?

59. Avez-vous désigné un DPD (Délégué à la Protection des Données) ?

60. Vous disposez d'un chef de projet interne ? une assistance à maîtrise d'ouvrage ?

B. Gestion de projet

61. Vous disposez d'une assistance à maîtrise d'ouvrage externe ?

62. Connaissez-vous le référentiel de compétences SI publié par l'ANAP ?

63. Le pilotage des projets SI s'appuie-t-il sur un processus de gestion de projet et des outils appropriés (cartographie des risques, diagramme de gantt, RACI, etc.) ?

64. Des référents métiers sont-ils identifiés au sein de votre structure pour contribuer aux projets et travaux SI ?

AMOA

5. Services numérique et technique

A. Technique

65. La gestion des serveurs est-elle opérationnelle ?

66. La gestion des postes clients (PC, tablette, etc.) est-elle opérationnelle ?

67. La gestion du réseau et des fournisseurs d'accès Internet est-elle opérationnelle ?

68. La supervision du SI de gestion est-elle opérationnelle ?

69. La supervision du SI de ressources humaines est-elle opérationnelle ?

70. La supervision du Dossier de l'Usager Informatisé (DUI) est-elle opérationnelle ?

Le 07/04/2022



Autodiag SI ESMS - Auvergne Rhône Alpes



07/04/2022 17:43

1. Synthèse Globale

2. Gouvernance et stratégie

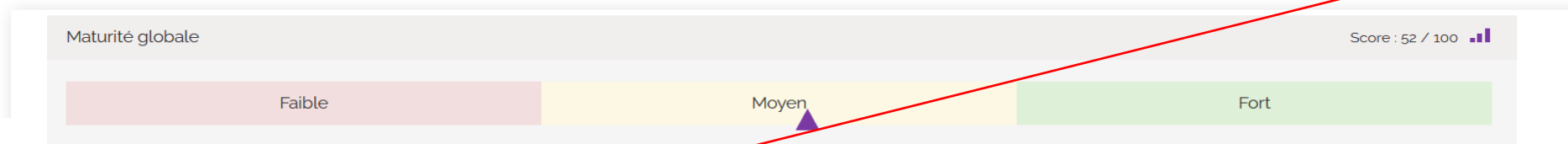
3. Etat des lieux cartographie applicative et infrastructure

4. Capacité à déployer un SI

5. Services numérique et technique

Plan action

Représentation du niveau général de maturité de votre système d'information (sous forme d'une jauge):



1. Synthèse Globale

2. Gouvernance et stratégie

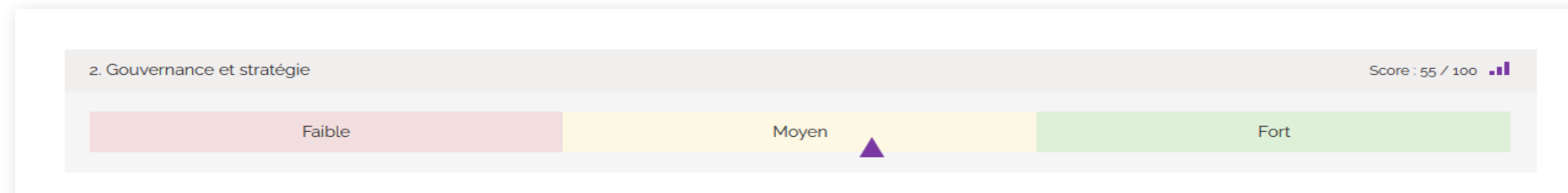
3. Etat des lieux cartographie applicative et infrastructure

4. Capacité à déployer un SI

5. Services numérique et technique

Plan action

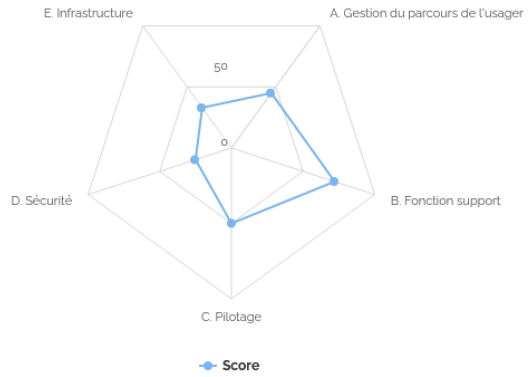
Représentation du niveau de maîtrise (sous forme d'une jauge):



Les onglets correspondent aux thématiques avec leur scoring et niveau de maturité.

Plan action

Représentation de votre couverture logiciels et infrastructure (sous forme d'un radar) :



Télécharger le graphique

Catégorie	Remplissage
A. Gestion du parcours de l'utilisateur	100 %
B. Fonction support	100 %
C. Pilotage	100 %
D. Sécurité	100 %
E. Infrastructure	100 %

Plan action

Représentation de votre capacité à déployer un SI (sous forme d'une jauge) :




Compte tenu de vos réponses, nous vous proposons le plan d'action personnalisé suivant :


	Réponse	Plan d'action	Lien
Maturité globale			
21. Votre budget SI est-il supérieur à 1% du budget annuel ?	Oui	Elaborer un budget SI	<ul style="list-style-type: none"> Elaborer le budget d'un projet d'informatisation
23. Mutualisez-vous tout ou partie de votre SI avec un ou plusieurs autres OG ?	Non	Le périmètre de mutualisation peut couvrir l'acquisition de logiciel ou d'infrastructure comme, plus largement, la mise en œuvre du projet d'informatisation et le partage de compétence (pilotage, compétences techniques ou fonctionnelles)	<ul style="list-style-type: none"> Comprendre la mutualisation et l'externalisation du SI
24. Disposez-vous d'une cartographie fonctionnelle de votre système d'information ?	Non	La formalisation d'une cartographie fonctionnelle permet d'identifier les besoins fonctionnels de l'organisation. Pour réaliser une cartographie fonctionnelle, il s'agit de décomposer les processus métiers en activités et en fonctionnalités SI	<ul style="list-style-type: none"> Cartographie fonctionnelle du SI médico-social Fonctions d'un dossier de l'usager à informatiser
27. Quel est le pourcentage de dossier usager/résident dont le volet administratif est informatisé ?	75%	Kit Déploiement du DUI en ESMS	<ul style="list-style-type: none"> https://ressources.anap.fr/numerique/publication/2796-kit-deploiement-du-dui-en-esms
29. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion du circuit du médicament ?	Non	Déployer ce périmètre fonctionnel au sein de ma structure	<ul style="list-style-type: none"> Kit Déploiement du DUI en ESMS Cartographie fonctionnelle du SI médico-social
30. Votre SI couvre-t-il la fonction Accompagnement des personnes ?	Non	Déployer ce périmètre fonctionnel au sein de ma structure	<ul style="list-style-type: none"> Kit Déploiement du DUI en ESMS Cartographie fonctionnelle du SI médico-social
31. Quel est le pourcentage de dossier usager/résident dont le projet personnalisé est informatisé ?	75%	Déployer ce périmètre fonctionnel au sein de ma structure	<ul style="list-style-type: none"> Kit Déploiement du DUI en ESMS Cartographie fonctionnelle du SI médico-social
33. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion de la relation de la personne et/ou de son entourage ?	Non	Déployer ce périmètre fonctionnel au sein de ma structure	<ul style="list-style-type: none"> Kit Déploiement du DUI en ESMS Cartographie fonctionnelle du SI médico-social
45. Votre SI couvre-t-il la fonction Gestion des dons, des adhérents et des bénévoles ?	Non	Informatiser la Gestion des dons, des adhérents et des bénévoles de ma structure	<ul style="list-style-type: none"> Cartographie fonctionnelle du SI médico-social Mener un projet d'informatisation Elaborer le budget d'un projet d'informatisation
48. Votre politique de sécurité informatique prévoit-elle la conduite d'audits de sécurité ?	Non	Élaborer une fiche de poste pour recruter un RSSI à partir d'un modèle	<ul style="list-style-type: none"> Élaborer une fiche de poste pour un RSSI
49. Avez-vous conduit un projet de mise en conformité avec le RGPD (registre des activités de traitement, plan d'actions RGPD, document formalisant les règles d'accès et d'usage du SI, information des usagers /résidents, procédure d'exercice des droits, procédure de notification de violation des données, politique de conservation et suppression des données...)?	Non	Conduire la mise en conformité au RGPD	<ul style="list-style-type: none"> Kit RGPD
50. Les établissements de votre OG utilisent-ils un service de Messagerie Sécurisée intégré à l'espace de confiance MSSanté ?	Non	MSSanté est un espace de confiance au sein duquel les professionnels habilités à échanger des données de santé, en ville, à l'hôpital, ou dans les structures médico-sociales, peuvent s'échanger par mail des données de santé de manière dématérialisée en toute sécurité, la MSSanté facilite les échanges interprofessionnels et accélère l'usage du numérique en santé	<ul style="list-style-type: none"> Messageries de santé : espace de confiance MSSanté
51. L'infrastructure technique a-t-elle fait l'objet d'un audit selon une approche par les risques ?	Il n'y a pas de diagnostic de l'existant	Consulter le kit d'outils pour le chef de projet SI, ces outils (déclinés en différents kits) sont mis à disposition des établissements sanitaires et médicaux-sociaux pour conduire leurs projets d'informatisation, tant sur le plan technique qu'organisationnel et humain	<ul style="list-style-type: none"> Kit d'outils pour le chef de projet SI


En fonction des réponses en lien avec la maturité globale de l'OG, un plan d'action personnalisé est proposé.

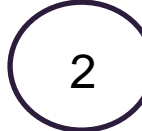

54. Quelle est la taille de votre équipe SI ?	4 à 10 ETP	Consulter le Kit de gestion des compétences SI et le Référentiel de compétences en SI	<ul style="list-style-type: none"> Kit Gestion des compétences SI Référentiel de compétences en système d'information
55. Avez-vous une ressource en charge de la gestion matérielle et technique de votre infrastructure informatique ?	Non	Consulter le Kit de gestion des compétences SI et le Référentiel de compétences en SI	<ul style="list-style-type: none"> Kit Gestion des compétences SI Référentiel de compétences en système d'information Fiche 2.5. Expert technique (réseau, système, BDD, etc.)
60. Vous disposez d'un chef de projet interne ? une assistance à maîtrise d'ouvrage ?	Non	Consulter le Kit de déploiement du DUI ESMS	<ul style="list-style-type: none"> Kit Déploiement du DUI en ESMS
61. Vous disposez d'une assistance à maîtrise d'ouvrage externe ?	Non	Consulter le Kit de déploiement du DUI ESMS	<ul style="list-style-type: none"> Kit Déploiement du DUI en ESMS
62. Connaissez-vous le référentiel de compétences SI publié par l'ANAP ?	Non	Consultez le Référentiel de compétences en système d'information de l'ANAP	<ul style="list-style-type: none"> Référentiel de compétences en SI
64. Des référents métiers sont-ils identifiés au sein de votre structure pour contribuer aux projets et travaux SI ?	Non	Consulter le Référentiel de compétences en système d'information et le Kit Déploiement du DUI en ESMS	<ul style="list-style-type: none"> Référentiel de compétences en SI Kit Déploiement du DUI en ESMS
70. La supervision du Dossier de l'Usager Informatisé (DUI) est-elle opérationnelle ?	Non	Consulter le Kit Déploiement du DUI en ESMS	<ul style="list-style-type: none"> Kit Déploiement du DUI en ESMS

Résultat PDF à déposer dans votre dossier sur GALIS (PAI Numérique)

Autodiag SI ESMS - Auvergne Rhône Alpes 

Bonjour  bienvenue sur votre outil d'auto-évaluation.
Avant de commencer, vous pouvez retrouver notre aide juste en-dessous. Bonne évaluation !

 [COMMENT REMPLIR MON AUTODIAG ?](#)

[COMPLÉTER LE QUESTIONNAIRE](#) [SYNTHÈSE ET PLAN D'ACTIONS](#) [VALIDER MON RÉSULTAT](#) [COMPARER MES RÉSULTATS](#)

Aller sur l'onglet « Valider mon résultat » (1) puis cliquez sur le rond rouge (2) afin de télécharger votre résultat en PDF.

Ce résultat est à joindre à votre dossier de candidature.