

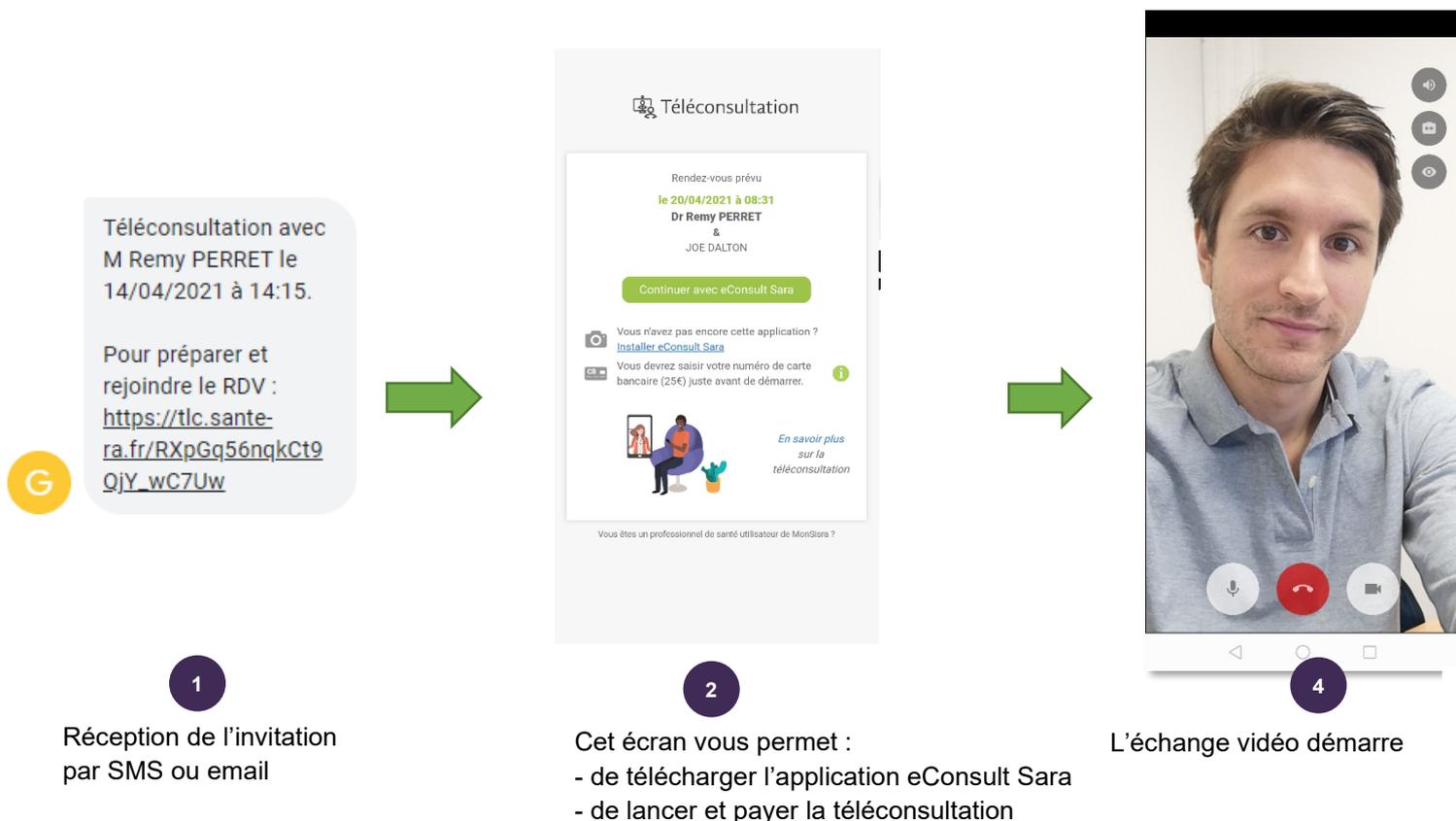
LANCER LA TÉLÉCONSULTATION CÔTÉ PATIENT

Le patient peut choisir de réaliser sa téléconsultation depuis un smartphone Android/Iphone, ou depuis un ordinateur PC/MAC équipé d'un navigateur Chrome, Edge, ou Firefox

DEPUIS UN MOBILE

L'application mobile  eConsult Sara est disponible sur les stores Apple et Android. Celle-ci est gratuite et ne nécessite pas la création d'un compte par le patient.

- 1 Le patient reçoit une alerte par SMS ou par email, puis clique sur le lien.
- 2 Une page web intermédiaire l'invite à lancer sa téléconsultation dans l'application eConsult Sara, qu'il peut alors télécharger en suivant les consignes à l'écran.
- 3 L'application  eConsult Sara s'ouvre, et le patient doit confirmer son identité
- 4 Puis l'échange vidéo débute.



- Si la téléconsultation est payante, un **formulaire de paiement par carte bancaire** est d'abord proposé au patient.

Une empreinte bancaire est prise à cet instant, mais le patient ne sera débité qu'à la fin de la téléconsultation, si le médecin juge l'acte pertinent.



- Si le médecin n'est pas encore connecté, le patient se retrouve dans une « **salle d'attente** » virtuelle
- Le professionnel de santé pourra alerter son patient d'un retard indicatif, ce qui mettra à jour l'heure estimée de début de téléconsultation.
- Le patient attend sur cet écran sans le quitter, un jingle sonore l'alertera de l'arrivée du professionnel et la téléconsultation vidéo se lancera.

DEPUIS UN ORDINATEUR

Celui-ci peut être un PC Windows, ou un MAC, mais il doit être équipé d'un navigateur récent (type Chrome, Edge ou Firefox [la qualité d'image est amoindrie sur Firefox]), ainsi que d'une **caméra** et d'un **micro**. La téléconsultation se lance en cliquant sur le lien reçu par exemple par email.

 Il est fortement recommandé **d'inciter le patient à tester en amont de la téléconsultation sa configuration** (webcam, navigateur, etc)

Il lui est proposé de le faire dans l'email d'invitation qu'il reçoit, via ce lien : <https://www.sante-ara.fr/testvisio>