

MonSisra :

Prérequis techniques

Gcs Sara

Siège social : Parc technologique de la Pardieu

24 allée Evariste Galois – 63170 Aubière

Tél. 04 73 31 41 88 – Mail : contact@sante-ara.fr

www.sante-ara.fr

Table des matières

Contexte	3
Systèmes d'exploitation supportés	3
Prérequis matériels	3
Visioconférence	3
Imprimante virtuelle	3
Connexion Internet et débit.....	3
MonSisra Web : consultation depuis le navigateur sans installation préalable	4
Annexe 1 : flux techniques et ressources réseau nécessaires	5
Annexe 2 : modèle général de sécurité.....	6
Etape 1 – Association de l'application au compte Sara du professionnel de santé.....	6
Etape 2 – Récupération et envoi de données entre MonSisra et la plateforme Sara	6

Contexte

Le logiciel MonSisra est déployé sur les postes informatiques des professionnels de santé de la région. Il permet au professionnel de santé (l'utilisateur) d'interagir de manière authentifiée avec la plateforme Sara pour envoyer et recevoir différents types de données (préférences personnelles, courriers médicaux, ...).

Systèmes d'exploitation supportés

MonSisra est disponible sur les environnements suivants :

- Ordinateurs sous **Windows 7** ou version ultérieure
- Ordinateurs sous **MacOS 10.9** ou version ultérieure
- iPhone et iPad sous **iOS 8.0** ou version ultérieure
- Smartphones et tablettes sous **Android 5.0** ou version ultérieure

Il est conseillé de positionner des exclusions des analyses antivirus.

- %localappdata%\MonSisra2\
- %localappdata%\Programs\monsisraapp\
- L'exécutable monsisra2.exe

Prérequis matériels

L'application utilise environ **200Mo d'espace disque** et consomme environ autant de mémoire vive pour un fonctionnement optimal.

Visioconférence

Pour profiter du service de visioconférence, il faut nécessairement disposer d'une caméra et d'un micro correctement configurés et apparaissant parmi les périphériques système.

Il n'y a pas de résolution minimale requise. A titre indicatif, les smartphones récents disposent généralement d'une résolution de **1280 x 720** pixels, ce qui est suffisant pour une image nette. Il existe néanmoins des Webcams de meilleure qualité qui permettront, avec un débit suffisant, de disposer d'un outil de téléconsultation efficace.

Imprimante virtuelle

Il est possible d'utiliser une imprimante virtuelle pour envoyer un document depuis un logiciel vers MonSisra. Afin d'installer cette fonctionnalité sur les postes Windows, il est nécessaire d'avoir installé au préalable la fonctionnalité « **client d'impression Internet** ».

Description	Protocole utilisé
Dialogue imprimante -> MonSisra	TCP 6314-6324 Interface localhost

Connexion Internet et débit

MonSisra nécessite en permanence une connexion Internet pour fonctionner.

Les besoins en termes de débit sont faibles en-dehors des usages de visioconférence : prévoir en général de l'ordre de 1Mo par courrier ou document consulté ou envoyé.

L'utilisation de la visioconférence requiert une connexion internet de bonne qualité afin que le flux vidéo ne soit ni pixélisé, ni saccadé. Nous préconisons des tests en environnement réel pour évaluer la qualité de l'appel (qui dépend de l'environnement de l'utilisateur, mais également de la connexion et de l'environnement de ses interlocuteurs, du nombre d'interlocuteurs dans la conférence, etc...).

Pour donner un ordre d'idées : la visioconférence utilisera en moyenne **entre 1et 2 mbps en upload comme en download**. Le service s'adapte néanmoins à la connexion afin d'optimiser au mieux les ressources et afficher la meilleure image possible.

MonSisra Web : consultation depuis le navigateur sans installation préalable

La messagerie MonSisra est également consultable depuis un navigateur (www.sante-ra.fr/messagerie), sans installation préalable. L'accès Web implique certaines restrictions :

- Impossibilité d'utiliser l'imprimante virtuelle MonSisra
- Impossibilité de lire la carte Vitale pour s'habiller sur un dossier
- Nécessité d'utiliser un mode d'authentification alternatif au certificat client (carte CPS, OTP ou Porte 5)
- Pas d'enregistrement automatique des courriers reçus sur le poste de travail

MonSisra Web nécessite l'utilisation d'un navigateur Internet moderne :

- Firefox 31+ (68+ pour la webconférence)
- Chrome 40+ (71+ pour la webconférence)
- Edge (79+ pour la webconférence)
- Internet Explorer 10+ (non compatible avec la webconférence)
- Safari 7+ (non compatible avec la webconférence)

Le module de webconférence s'appuie sur le protocole WebRTC, pris en charge sur les dernières versions de Firefox, Chrome et Edge.

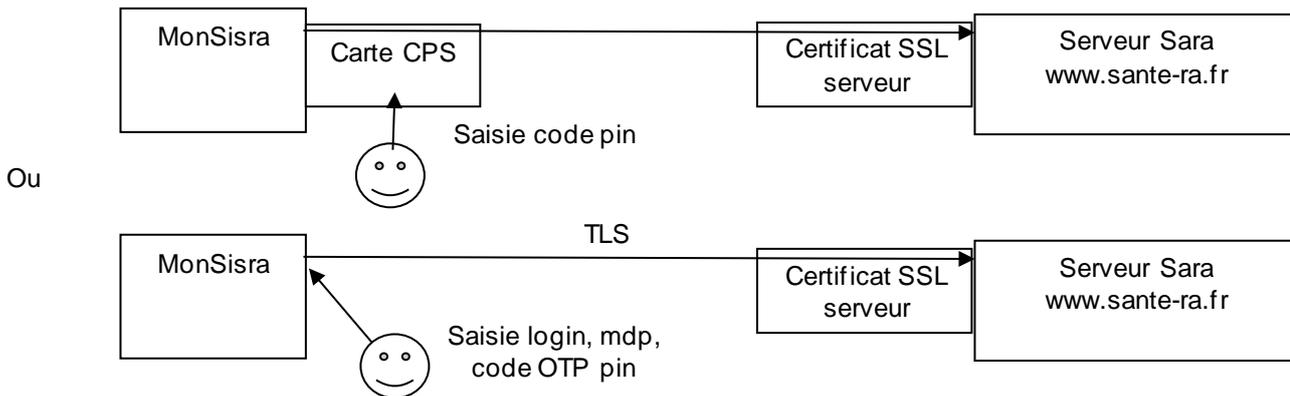
Annexe 1 : flux techniques et ressources réseau nécessaires

Description	Protocole utilisé	Endpoint de la ressource serveur Sara sollicitée	Dispositif coté client MonSisra	Dispositif de sécurité coté serveur
Génération d'un certificat logiciel via authentification forte de type CPS	TLS (TCP 443)	https://cps.sante-ra.fr/AutoConnectSSo/Module/WebCps/Services/CpsAccessService.svc	Certificat x509 d'authentification contenu dans la carte de la famille CPX + code PIN connu de l'utilisateur protégeant la clé privée	Certificat x509 SSL serveur
Génération d'un certificat logiciel via authentification forte de type OTP	TLS (TCP 443)	https://api.sante-ra.fr/rest/	Login, mot de passe permanent, code à usage unique.	Certificat x509 SSL serveur
Récupération d'un document adressé à l'utilisateur par Zepira	TLS (TCP 443)	https://api-ccpp.sante-ra.fr/rest	Certificat logiciel x509 d'authentification client + mot de passe connu de l'utilisateur protégeant la clé privée	Certificat x509 SSL serveur
Mise à jour des préférences du compte utilisateur Sara	TLS (TCP 443)	https://api-ccpp.sante-ra.fr/rest	Certificat logiciel x509 d'authentification client + mot de passe connu de l'utilisateur protégeant la clé privée	Certificat x509 SSL serveur
Génération d'un jeton d'authentification SAML permettant d'accéder à une fonctionnalité Sara externe à MonSisra (via le navigateur)	TLS (TCP 443)	https://api-ccpp.sante-ra.fr/rest	Certificat logiciel x509 d'authentification client + mot de passe connu de l'utilisateur protégeant la clé privée	Certificat x509 SSL serveur
(Hors MonSisra) Accès à une fonctionnalité Sara au travers du navigateur	TLS (TCP 443)	https://websocket.sante-ra.fr/ https://www.sante-ra.fr	Identifiant de jeton SAML garantissant l'identité de l'utilisateur	Certificat x509 SSL serveur
Module de webconférence	TCP 443 sortant TCP/UDP 3478 sortant UDP 10000 entrant/sortant TCP/UDP 19302 sortant Cf « Prérequis Téléconsultation » pour plus de détails.	visio.sante-ra.fr visio02.sante-ra.fr visio03.sante-ra.fr	Identifiant de jeton SAML garantissant l'identité de l'utilisateur	TLS 1.2
Mise à jour de MonSisra	TLS (TCP 443)	https://update.sante-ra.fr/	Public	TLS 1.2

Annexe 2 : modèle général de sécurité

Etape 1 – Association de l'application au compte Sara du professionnel de santé

En fin d'installation et de manière récurrente, l'application MonSisra doit être associée au compte Sara du professionnel de santé via une authentification forte (authentification publique de niveau 3 selon la PGSSIS). Durant cette étape un certificat logiciel est généré pour l'utilisateur, la clé privée est protégée par un mot de passe choisi par l'utilisateur. Ce certificat est installé dans l'application MonSisra et permettra les échanges de données authentifiés durant l'usage du logiciel.



Etape 2 – Récupération et envoi de données entre MonSisra et la plateforme Sara

Le logiciel MonSisra, préalablement associé à un compte PS (étape 1) et dont la clé privée a été déverrouillée par saisie du mot de passe par l'utilisateur, peut récupérer et envoyer des données auprès du serveur Sara.

