



# Le télésoin

Consultez votre pharmacien à distance, et bénéficiez d'un entretien vidéo personnalisé et adapté à vos besoins.



## Le télésoin, pourquoi ?

En fonction de votre situation clinique, votre pharmacien peut vous proposer un télésoin. Il vous **conseille** et vous **accompagne à distance** dans le **suivi de vos traitements** médicamenteux. Il peut réaliser un bilan partagé de médication et/ou effectuer un entretien d'accompagnement si vous êtes sous traitement anticoagulant oral par anticoagulants oraux directs ou par antivitamines K, ou sous antiasthmatiques par corticoïdes inhalés.

Cette solution vous permet de réaliser, **depuis votre domicile**, une vidéotransmission avec votre pharmacien.

Ce service est **sécurisé** et agréé pour l'hébergement des données de santé.



## Quels pré-requis ?

Au préalable, vous devez :

- Avoir donné votre **consentement** et communiqué votre **mail** ou votre **numéro de mobile** à votre pharmacien.
- Disposer d'un **smartphone** ou **d'une tablette** et télécharger gratuitement l'application mobile eConsult Sara. **OU** Disposer d'un **ordinateur** avec une webcam, un microphone, des hauts parleurs et un navigateur récent.



## Comment ?

**1** **Avant le télésoin**, vous allez recevoir un sms ou un mail contenant **un lien d'accès à votre salle de télésoin**.

**2** **Le jour du télésoin**, installez-vous dans un lieu calme et cliquez sur le lien.

- Depuis un **smartphone** ou une **tablette**, il vous sera proposé de lancer le télésoin depuis **l'application eConsult Sara**. **OU** Depuis un **ordinateur**, le télésoin se lancera dans votre navigateur web.

Si le professionnel n'est pas encore disponible, vous patienterez dans une salle d'attente virtuelle.

**3** **A l'issue du télésoin**, le pharmacien pourra vous faire parvenir des documents (compte-rendu, analyse des traitements...).

Notes du pharmacien

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : [www.sante-ra.fr/patient-teleconsultation](http://www.sante-ra.fr/patient-teleconsultation)