

# ViaTrajectoire en Auvergne-Rhône-Alpes

## Guide de connexion à l'espace *Médecins Libéraux*



Vous êtes médecin et souhaitez créer ou compléter un dossier de demande d'admission en EHPAD, orienter votre patient en SSR ou HAD, ou vous souhaitez orienter votre patient de moins de 6 ans vers la Plateforme de Coordination et d'orientation (PCO) de son secteur dans le cadre d'une suspicion de trouble du neuro-développement ?

**Connectez vous à l'espace « MÉDECINS LIBÉRAUX » de ViaTrajectoire !**

**Depuis MonSisra, la solution la plus simple !**



Cliquez simplement sur la **vignette ViaTrajectoire** (depuis le portail ou l'application) pour vous connecter à votre espace.

**...Ou directement depuis le site ViaTrajectoire, 3 modes de connexions supplémentaires.**

### CRÉATION DU COMPTE (PREMIÈRE CONNEXION)

La première connexion permet la **création du compte du médecin dans ViaTrajectoire**.

Lors de cette première connexion (depuis MonSisra, par carte CPS, ou application e-CPS), saisissez vos **informations personnelles** puis validez en cliquant sur « **Créer mon compte** » :

Informations issues de la carte CPS  
(non modifiable)

**Champs obligatoires** à renseigner :

**Email / Mot de passe**

*Ces informations pourront être utiles pour une future connexion par identifiant + mot de passe*

Champs facultatifs :  
**Téléphone / Adresse / CP / Ville**

Vos informations personnelles

Les champs marqués d'un \* sont obligatoires

Nom	MEDECIN RPPS0003401
Prénom	VIRGINIE
Profession	Médecin
Spécialité	Qualifié en Médecine Générale (SM)
Email *	<input type="text"/>
Mot de passe *	<input type="password"/>
Répéter le mot de passe *	<input type="password"/>
<small>(8 caractères minimum, comportant au moins 1 minuscule, 1 majuscule et 1 chiffre)</small>	
Téléphone	<input type="text"/>
Adresse	<input type="text"/>
Code Postal / Ville *	Saisir un code postal ou une ville <input type="text"/>

Ces informations, ainsi que toutes vos informations personnelles seront accessible depuis la page « Mon compte » une fois connecté.

## MODES DE CONNEXION

Une fois votre compte créé, chaque fois que vous souhaitez vous rendre dans votre compte ViaTrajectoire vous pouvez choisir **parmi les quatre modes de connexions** disponibles :

### ① Connexion par MonSisra

Cliquer sur la vignette « ViaTrajectoire » depuis MonSisra : votre navigateur internet ouvre automatiquement une fenêtre ViaTrajectoire, et vous êtes directement authentifié sur votre espace médecin libéral.

*Vous n'avez pas encore de compte MonSisra ? Rendez-vous sur <https://www.sante-ra.fr/services/monsisra/> pour plus d'informations.*



**Ou directement depuis ViaTrajectoire : <https://trajectoire.sante-ra.fr/trajectoire/>**  
(ou en saisissant « ViaTrajectoire » dans votre moteur de recherche habituel).

### ② Connexion par carte CPS

Depuis la fenêtre de connexion ViaTrajectoire cliquer sur « **se connecter par carte CPS** » après avoir inséré la carte CPS dans le lecteur de carte :

- Sélectionner le certificat correspondant à votre carte CPS dans la liste affichée,
- Saisir le code porteur (à 4 chiffres) dans la fenêtre qui s'affiche, puis cliquer sur « **Valider** »

### ③ Connexion avec l'application e-CPS

*Prérequis : avoir installé l'application e-CPS sur votre smartphone et s'être inscrit sur <https://wallet-secure.esw.esante.gouv.fr> (carte CPS requise)*

Après avoir cliqué sur « **Se connecter par e-CPS** », saisir sur son smartphone le code à 4 chiffres choisi lors de l'enregistrement de la e-CPS.

### ④ Connexion par OTP (One Time Password = Mot de passe à usage unique)

Ce mode de connexion permet de se connecter sans carte CPS, si le compte ViaTrajectoire a déjà été créé (cf. page 1)

- Saisir l'**identifiant** (8 + votre numéro RPPS) et le **mot de passe** (choisi lors de la première connexion ou modifié lors d'une connexion précédente) puis cliquer sur « **Se connecter** »
- Récupérer le **code OTP** (6 chiffres) reçu par mail (sur l'adresse renseignée dans le compte ViaTrajectoire) et le saisir dans la fenêtre « **J'ai reçu mon code** »

#### Vous rencontrez des difficultés ?

- **Vous n'avez pas votre carte CPS ? Vous avez perdu votre code porteur ?** Retrouvez toutes les démarches sur le site de l'ANS : <https://esante.gouv.fr/assistance?theme=carte>
- **Vous n'arrivez pas à vous connecter avec votre carte CPS ?** Vous pouvez utiliser l'outil de diagnostic de l'ASIP Santé en cliquant sur le lien suivant : <https://diagcps.eservices.esante.gouv.fr/>
- **Vous rencontrez des difficultés de connexion avec MonSisra ?** N'hésitez pas à contacter l'assistance du GCS SARA : <https://www.sante-ra.fr/contact/>